

- 
- 01 그리스 44
 - 02 네덜란드 48
 - 03 덴마크 52
 - 04 독일 55
 - 05 루마니아 58
 - 06 룩셈부르크 62
 - 07 벨기에 64
 - 08 불가리아 68
 - 09 세르비아 72
 - 10 스웨덴 75
 - 11 스위스 79
 - 12 스페인 86
 - 13 슬로바키아 91
 - 14 아일랜드 93
 - 15 영국 97
 - 16 오스트리아 102
 - 17 이탈리아 108
 - 18 체코 115
 - 19 터키 120
 - 20 포르투갈 125
 - 21 폴란드 130
 - 22 프랑스 135
 - 23 핀란드 140
 - 24 헝가리 144

12 국가별 자료

01



그리스 · GREECE

**치안 상황**

관광대국 그리스는 안전한 나라라는 인상이 강하다. 하지만 동구권과 중동지역 사이에 위치한 지리적 특성상 주변 국가로부터의 경제이민 및 불법이민이 많아 매년 범죄가 증가하고 있다. 대규모 테러사건은 발생하지 않았지만, 재산 및 차량 방화, 신체부상을 초래하는 소규모 테러사건은 종종 일어나고 있다. 특히 매주 목요일이면 신다그마 광장 등 도심에서 시위가 자주 발생하므로 집회가 열리는 곳에는 접근하지 않는 것이 좋다. 또한 최근 한국인들이 현금을 많이 소지하고 여행한다는 사실이 널리 알려져 절도범들의 표적이 되고 있으므로 각별히 주의해야 한다.

특히 주의해야 할 곳

아크로폴리스 주변, 신다그마 광장 등 플라카 지구, 옴모니아 광장

이런 사례, 이렇게 대처

신다그마 광장이나 옴모니아 광장 주변에는 나 홀로 여행객을 상대로 영어와 한국어를 구사하며 접근하는 그리스인 또는 외국인들이 있다. 이들에게 안내를 받아 들어간 술집은 대개 사기 주점인 경우가 많다. 이들은 터무니없는 술값을 요구할 뿐만 아니라 간혹 폭력배를 동원하는 경우도 있으므로 주의해야 한다. 유인에 일체 응하지 말아야 하고, 만일 유인되었을 경우 애매한 태도는 금물이다. 영어로 'NO' 혹은 '오히' (그리스어)라고 분명히 거부 의사를 밝힌 후 일행에게 연락해 도움을 청하자.

옴모니아 광장 주변은 불법 체류 외국인들이 모이는 장소이고 저가의 호텔들이 다수 소재하고 있어 마약밀매, 외국인 여행객을 대상으로 한 소매치기와 들치기가 빈발하는 우범지역이다. 각별한 주의가 필요하다.

관광객이 많은 아크로폴리스 주변, 신다그마 광장, 옴모니아 광장, 지하철 안과 역 구내에서 피해가 잦다. 친밀하게 접근해 말을 걸어오다가 빈틈을 노려 금품을 강탈하는 사례가 가장 일반적인 유형이다. 수면제가 들어간 주스, 케이크 등을 권해 상대가 취하면 소지품을 빼앗는 경우도 종종 발생한다. 모르는 사람이 접근하면 경계심을 늦추지 말고 이들이 건네는 음식물이나 음료수는 절대로 입에 대지 말아야 한다.

경찰관을 사칭해 휴대품을 검사한다며 현금을 갈취하는 사례가 있다. 실제로 경찰관이 여권을 조사하는 경우도 있지만 진짜 경찰관은 길에서 휴대품 검사를 하지 않는다. 경찰을 칭하는 사람으로부터 휴대품 검사 요청을 받았을 경우 절대로 소지품을 내주지 말아야 하며, 사유를 묻고 거부 의사를 분명히 해야 한다. 또 혼자 대응하지 말고 근처 상점이나 행인에게 도움을 청하는 것이 좋다.

의료체계 및 응급처리

- 국립병원과 사립병원이 있다. 여행자는 사립병원만 이용할 수 있지만, 긴급한 경우 국립병원에서 받아 주기도 한다. 국립병원은 대체로 시설이 낙후한 편이다. 사립병원 진료비는 1회 50유로 이상이다.
- 약국에서 항생제 등 약을 구입하려면 우리나라처럼 의사의 처방전이 있어야 한다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통 이용법

- 지하철
노선 - 1호선 : Piraeus - Kifissia
- 2호선 : Ag. Antonis - Ag. Dimitrios
- 3호선 : Monastiriki - Airport
운행시간 : 05:30 - 01:00
요금 : 0.80유로(공항이용시 8유로)
- 지상경전철
노선 - 1호선 : Syntagma - Voula
- 2호선 : Syntagma - N. Faliro
- 3호선 : N. Faliro - Voula
요금 : 0.60유로
- 버스
전동차와 일반버스 두 종류
요금 : 0.50유로
버스표는 길거리 Kiosk에서 구입 가능
***지하철, 버스 및 트롤리버스 승차에는 반드시 구입한 승차권을 각인해야하며 각인하지 않은 상태에서 직원의 승차권 검사를 받을 경우에는 무임승차로 간주됩니다.**
- 택시
합승이 보편화되어 있음
기본요금 : 2.50유로 (시간, 거리 병산제)
콜택시 기본요금 : 5유로
***택시 이용 시 미터기가 작동하는지 확인한 후 요금을 지불해야 하며, 공항~ 시내 구간을 이용할 때 화물요금이 추가되는 경우도 있으므로 탑승 전에 미리 확인해 둘 것.**

도로 사정

- 차선이 희미하고 노면이 잘 정비되어 있지 않으며 일방통행로가 많다.
- 난폭 운전자가 많고 오토바이도 많아 운전할 때 특히 주의해야 한다. 그리스는 유럽 국가들 중 교통사고 발생률이 가장 높은 나라에 속한다.
- 아테네 등 도심에서는 차량과 오토바이 등이 차선 변경 신호를 주지 않고 난폭 운전을 하는 경우가 많다. 차선을 변경하지 않는 것이 가장 좋은 방법이다.

[알면 유익한 정보]

- 그리스인들은 평소에는 서두르지 않고 관대하며 친절한 편이지만, 운전대를 잡으면 급해지고 양보를 하지 않는 경향이 있다. 교통법규를 잘 지키지 않는 성향도 있다.
- 국제운전면허증이 통용되므로 1년 이내로 체류하면서 차량 운전 필요성이 있을 경우 한국에서 국제운전 면허증을 발급받아 가져. 1년 이상 장기체류한다면 한국 운전면허증을 그리스(EU) 운전면허증으로 교환해 사용할 수 있다.

여행도움정보

- ▶ 그리스인들은 오후 4~6시에 시에스타(낮잠)를 즐기는 습관이 있다. 이 시간대에는 가능하면 전화연락 등 수면을 방해하는 행동을 자제해야 한다.
- ▶ 상대방에게 손바닥을 보이는 것은 욕설에 해당되므로 삼가자.
- ▶ 수도원을 방문할 때 여성은 스커트를 입어야 하고, 남성도 반바지 차림으로는 입장할 수 없다.
- ▶ 그리스정교의 성산인 아토스 산은 여성의 입산이 금지되어 있다. 남성이라도 '비자'가 있어야 한다.
- ▶ 군사시설에 대한 사진, 비디오 촬영은 엄격히 금지된다. 공항과 항만시설도 촬영 금지 장소. 자칫하면 체포 구금될 수도 있다.
- ▶ 유물 위에서 사진을 촬영하는 등 훼손 행위 금지. 유적지 안의 돌을 반출하는 행위는 중범죄로서 체포될 수 있다.

* 박물관에서 유적을 촬영하는 것은 상관 없지만, 유적과 함께 인물을 촬영하는 것은 금지되어 있다. 유적을 손으로 만지는 것도 안 된다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰(일반)	100
관광경찰	171
외국인용 긴급전화	112

팁 제도

5~10% 정도가 일반적이다.

의료 긴급상황

내용	연락처
앰불런스 요청	166
긴급의료기관 요청 전	14944
야간 의사 문의	14944
야간 약국	14944

야간약국 : 공휴일 포함해 매일
신문에 지역별로 공고됨

대사관 연락처

115 26, 124 Kifissias Ave, Athens, Greece
전화 : 30-210-698-4080~2 (한국 내)
210-698-4080~2 (그리스 내)
팩스 : 30-210-698-4083 (한국 내)
210-698-4083 (그리스 내)
gremb@mofat.go.kr
grc.mofat.go.kr

근무시간

월~금 08:00~16:00

점심시간 12:00~13:00

7-8월은 점심시간 없이 08:00~15:00

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰
6974-728-411

영사민원 담당 : 휴대폰
6974-728-412
6974-728-413



치안 상황

정치, 경제, 사회적으로 매우 안정되어 있는 나라이긴 하지만, 이라크와 아프가니스탄 파병국가이므로 테러 발생 가능성을 완전히 배제할 수는 없다. 특히 주요 관광지과 공항, 기차역, 호텔, 레스토랑 등에서 여행객을 대상으로 한 소매치기와 절도 행위가 늘어나고 있으므로 각별히 주의해야 한다.

특히 주의해야 할 곳

암스테르담, 로테르담, 헤이그와 같은 유명 관광 도시, 공항, 기차역

이런 사례, 이렇게 대처

사복 경찰관을 사칭해 신분증이나 소지품 검색을 요구하며 지갑 속의 현금을 훔치는 사례가 자주 발생한다. 신분증과 소지품 검색을 요구받으면 반드시 경찰관 신분증을 보여 달라고 하자. 휴대전화나 인근 상점 등의 전화로 경찰 신분을 확인시켜 달라고 요구하는 것도 좋다.

네덜란드는 인도 옆에 자전거 전용도로가 나란히 붙어 있는 경우가 많다. 걸어가다가 날치기를 당할 위험도 그만큼 크다는 이야기.

공항이나 기차역에서 누군가 말을 걸어 잠시 방심하고 있을 때, 옷에 우유나 분가루가 묻었다고 털어주는 척하며 공범이 가방을 훔쳐가는 사례가 종종 발생한다. 낯선 사람이 말을 걸면 경각심을 가지도록 하고, 짐은 항상 내 몸 가까이에 두도록 하자.

의료체계 및 응급처리

여행자도 응급실에서 사전 의료비용 수속 없이 필요한 응급조치와 수술을 받을 수 있다.

약국(apotheek)에서 의약품을 사려면 반드시 의사의 처방전이 있어야 한다. 단, 감기약이나 두통약은 처방전이 없어도 슈퍼마켓 형태의 약국(drogisterij)에서 구입할 수 있다.

■ 약국명 : Etos, Kruidvat, Kuhn-D'Attence
야간 약국은 일간지나 각 약국 문에 안내되어 있고, 호텔에 문의해도 된다.
긴급 연락번호를 알고 있으면 도움이 된다.

■ 응급 및 앰불런스 : 전국에서 국번 없이 112
■ 응급 의사 (Emergency Doctor's Office, 24시간) :
0900-1515

대중교통 ■ 도로환경

도로교통

■ 택시

콜택시제이기 때문에 안심하고 이용할 수 있다.
호텔이나 음식점에서 호출을 부탁하는 것이 편리하며, 공항, 기차역, 유명 박물관, 시내 중심지 등에 대기 중인 택시를 이용해도 된다.

기본요금은 시내 주행 2km 기준으로 7.50유로, 추가 1km당 2.20유로가 가산되고, 심야와 공휴일에는 할증요금이 붙는다.

■ 트램(Tram, 지상경전철), 버스, 지하철(Metro)
트램, 버스, 지하철이 시내 중심부 곳곳을 운행하는 데다 요금체계도 통합되어 있어 여행자가 이용하기에 아주 편리하다. 서로 환승도 가능하고, 1시간 내에 환승할 경우 추가요금이 붙지 않는다. 단, 지하철은 암스테르담(4개 노선)과 로테르담(2개 노선)에서만 운행된다. 노선도와 운행시간표는 각 정류장마다 비치되어 있다.

내 용	연 락 처
헤이그	070-3907722 070-3830830
암스테르담	010-2652450
로테르담	070-3907722
스키폴공항	020-6474700

- * 승차권(strippen kaart)은 서점, 역, 우체국, 담배 가게 등에서 구입하면 된다. 트램과 버스를 이용할 때는 운전기사에게 직접 현금으로 지불해도 되는데, 현금 승차 시 1칸 당 약 0.35유로 정도 비싸다. 45칸 승차권 1매 가격은 19.80유로.
- * 트램은 이용 구간에 따라 출입문 근처에 설치된 노란색 스탬프 기계에 찍으면 된다. 목적지를 말하면 운전 기사가 스탬프를 날인해 주기도 한다. 버스는 탑승 할 때 운전기사에게 목적지를 이야기하면 해당 구간만큼 스탬프를 날인해 준다. 지하철의 경우 탑승장 입구에 있는 스탬프 기계에 직접 찍는다.
- * 검표원이 불시에 표를 검사하는데, 승차 후 바로 카드를 찍지 않았거나 승차권 없이 탑승했을 경우 40유로 이상의 벌금을 내야 한다.
- * 내려야 할 정류장에 도착하기 전에 좌석 창문 쪽에 있는 정차 알림 버튼(흑색 또는 적색)을 눌러야 하고, 차가 멈추면 출입문에 있는 열림 버튼을 눌러야 문이 열린다. 트램도 마찬가지로 출입문 열림 버튼을 직접 눌러야 한다.

도로환경

- 네덜란드는 어느 곳이든 도로와 표지판이 잘 정비 되어 있어 렌터카로 여행하기에도 편리하다. 제한 속도는 고속도로가 100~120km/h, 도심 주변 환형 도로는 80km, 도시 중심부는 50km다.
- 전국에 자전거 전용도로가 설치되어 있다. 특히 도심의 자전거 전용도로는 자동차도로와 가까이 붙어 있는 곳이 많으므로 좌우회전 시 자전거 통행자가 있는지 반드시 확인해야 한다.

여행도움정보

- ▶ 외국인에게 특별한 주의가 요구되는 현지 관습은 없다. 다만 범죄 행위에 대해서는 단속과 처벌을 엄격하게 하는 편이라는 점을 알아두자.

i 기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
긴급(경찰, 응급)	112
경찰(도난, 분실)	0900-8844

식수

수돗물은 마셔도 해가 되지 않지만 가능하면 생수를 구입해서 마시는 것이 좋다.

팁 제도

식당 계산서에 봉사료가 포함된 경우가 많으며, 팁을 주는 것이 일반적인 관행은 아니다. 상황에 따라 필요하다고 판단될 경우 5% 내외의 팁을 주면 된다. 택시는 5% 정도면 적당하다.



대사관 연락처

Verlengde Tolweg 8, 2517 JV The Hague, Netherlands

전화 : 31-70-3586076(한국내)

070-3586076(네덜란드내)

팩스 : 31-70-3504712(한국내)

070-3504712(네덜란드내)

embkor@euronet.nl

nld.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-17:00

점심시간 12:30-14:00

〈대사관 찾아오기〉

덴하그 중앙역(Den Haag Central Station)에서 시청 앞까지 도보로 이동 후 스헤이브닝헨(Scheveningen) 해변 방향으로 가는 트램 1번을 타고 Adriaan Geokooplaan 정거장에서 내린다(HS station에서는 역사 앞에서 1번 트램 이용 가능). 트램 정거장 맞은편 도로 40m 전방의 T자형 길에서 우회전해 50m 가량 직진하면 왼쪽에 대사관이 있다.

긴급 영상연락망

영사 : 31-065-1407592

영사민원 담당 :

31-065-1177214

대사관 전화 시 당직근무자

휴대폰 번호가 음성으로

안내된다.



치안 상황

범죄율이 매우 낮은 안전한 나라이지만, 최근 수년간 코펜하겐을 포함한 주요 도시에서 관광객을 대상으로 한 소매치기나 절도가 늘어나고 있는 추세다. 주요 도시의 군중 시위는 대부분 평화적으로 진행된다. 다만 다양한 집단으로 구성된 대규모 군중이 모이면 자칫 안전에 위해를 끼치는 사태로 발전할 가능성이 있으므로 시위 장소에는 가까이 가지 않는 것이 바람직하다. 시위가 자주 발생하는 곳은 시청 앞 광장, 국회 의사당 앞 등이다.

특히 주의해야 할 곳

시청 앞 광장, 크리스차니아(히피족 집단 거주지), 인어공주 동상 주위, 아멜리안보 성

이런 사례, 이렇게 대처

코펜하겐 중앙역과 공항에서 다수의 외국인이 접근해 주의를 분산시킨 후 소지품을 빼앗는 사례가 자주 발생한다. 소지품 관리에 각별히 신경쓸 것

코펜하겐 시내의 호텔 레스토랑이나 관광객이 몰리는 식당 등에서 잠시 자리를 비운 사이에 여권, 항공권, 현금, 신용카드 등이 들어 있는 가방을 날치기 당하는 사례도 빈번히 발생하고 있다.

인어공주 동상을 촬영하기 위해 해안가로 내려가는 틈을 타 소매치기를 하거나 정오에 근위병 교대식이 열리는 아멜리안보 성에 몰리는 관광객을 대상으로 한 소매치기가 많다.

의료체계 및 응급처리

- 국립병원과 소수의 사립병원이 있다. 덴마크 국민이 주로 이용하는 국립병원의 비용은 무료다. 여행객도 주로 국립병원을 이용하게 되며, 응급실에서 받는 응급치료는 무료이지만 장기 입원 치료를 받을 때는 비용을 지불해야 한다.
- 약국에서 항생제 등을 구입하려면 의사의 처방전이 있어야 한다.

대중교통 ■ 도로환경

도로교통

- 차선 경계선이 불분명하고, 노면이 불규칙한 곳이 더러 있다.
- 난폭 운전자도 가끔 눈에 띈다.
- 코펜하겐 시내 중심가에는 일방통행로가 많으므로 운전할 때 조심해야 한다.
- 자전거 전용도로가 잘 정비되어 있다.
- 차도와 인도 사이에 자전거 도로가 있어 차량 하차시 또는 보행 시 접촉사고가 발생할 가능성이 높다. 차량 운전자는 자전거에 우선권을 주어야 한다.

***자전거용 신호등이 설치되어 있기도 하다**

여행도움정보

- ▶ 손가락으로 사람을 가리키는 행위는 자칫 오해를 살 수 있다.
- ▶ 예약문화가 일반화되어 있다. 호텔, 식당, 공공기관을 찾을 때 미리 예약을 해야 한다.
- ▶ 주류법이 엄격해 외부에서 사 가지고 온 주류를 식당에서 마실 수 없다. 한국에서 가져온 팩 소주를 몰래 마시다 적발되면 해당 식당에 엄청난 벌금이 부과되거나 심지어 주류 판매권이 무효화되기도 한다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
긴급 (경찰, 구급차, 화재)	112
경찰	114
분실물 신고센터	3874-8822
여행자 안내소	7022-2442

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
야간 의사 문의	7013-0041
*야간 약국	3314-8266

* 코펜하겐 중앙역 맞은편에 있으며 24시간 영업

팁 제도

음식점 계산서, 택시 등의 서비스 요금에 팁이 포함되어 있으므로 별도로 팁을 주지 않아도 된다.
특별한 서비스를 받았다고 생각될 경우 3~5% 정도의 팁을 주면 적당하다.

대사관 연락처

Svanemøllevvej 104, 2900 Hellerup, Denmark
전화 : (45) 3946-0400
팩스 : (45) 3946-0422
korembdk@mofat.go.kr
dnk.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-16:30
점심시간 12:00-13:30

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰
2024-3522
2074-3187

영사민원 담당 : 휴대폰
2290-6223



치안 상황

다른 유럽 국가에 비해 상대적으로 치안 상태가 좋은 편이지만, 구동독 일부 지역을 중심으로 극우주의자에 의한 유색인종 집단 구타사고가 발생하는 등 외국인에 대한 부정적인 시각이 나타나고 있다. 외국인을 대상으로 한 강력범죄 피해는 거의 없지만 기차역, 공항, 관광명소, 쇼핑센터 등에서 외국인(주로 동양인)을 겨냥한 소매치기 피해는 매년 증가하고 있다. 약 350만 명 이상의 이슬람계가 거주하고 있고, 2006년 여름 독일 열차에 대한 가방폭탄 불발사건, 독일 연방군의 아프가니스탄 및 레바논 파병, 이라크에서의 독일인(2명) 인질사건 발생 등에 비추어 국제 테러 단체에 의한 테러 가능성도 배제할 수 없으며, 독일 당국도 독일이 더 이상 테러로부터 안전지대가 아님을 경고하고 있다.

특히 주의해야 할 곳

소심의 중앙역 및 경전철역(S-Bahn), 프라하 행 야간열차

이런 사례, 이렇게 대처

아랍계로 보이는 사람들이 접근해 상의 뒷면에 오물(사전에 아이스크림을 고의적으로 묻힘)이 묻었다고 친절을 베풀면서 옷을 벗도록 유도한 후 상의를 벗으려고 가방을 내려 놓는 순간 다른 일행이 가방을 탈취한 사례가 있다. 현재 3~4명이 1조로 구성된 아랍계(여성 포함) 여러 그룹이 베를린에서 활동하고 있는 것으로 추정된다.

박람회장에서 노트북과 귀중품이 든 가방을 소지하고 무역 상담을 하는 사이 가방을 분실하는 사례가 자주 발생하고 있다.

프라하 행 야간열차 침대칸에서 잠든 사이 문을 따고 들어와 여행 가방을 탈취한 사례가 있다. 독일-체코-오지리 국경지역에서 이러한 사례가 빈번하게 일어나고 있으며, 승무원을 가장해 지갑을 절도하는 수법도 종종 발생한다.

은행에서 현금을 인출해 주차장을 나오던 중 소매치기 일당이 차에 문제가 있다고 친절을 베풀면서 주의를 분산시킨 후 차 안에 있던 현금을 절도한 사례가 있다.

길을 가던 중 3인조 소매치기가 양쪽으로 동시에 접근, 팔짱을 끼는 사이에 나머지 한명이 상의 안주머니를 털어 지갑을 빼앗은 사례가 있다.

 의료체계 및 응급처리

- 긴급한 경우 여권을 소지하고 국립병원이나 사립병원 응급실에 가면 응급치료를 받을 수 있다.

 대중교통 ■ 도로환경

대중교통 이용법

- 버스, 지하철(U-Bahn), 전철(S-Bahn), 택시가 있으며, 구 동베를린 지역에는 전차(Straßenbahn)도 다닌다.
- 택시는 도로에서 빈 택시를 세워 탑승할 수도 있으나 보통 지정된 택시 정류장이나 콜택시(전화 261026)를 이용한다. 요금은 지역에 따라 다른데, 베를린의 경우 기본요금 3.0유로다.
- 버스, 지하철, 전철은 단일 승차권으로 모두 이용할 수 있다. 버스는 기사에게 직접 구입하고, 지하철과 전철은 매표창구나 자동판매기에서 구입한다. 1회 보통승차권 2.10유로(2시간 사용), 1일 승차권 8유로, 1개월 승차권 70유로.
- 전철과 지하철은 역에 설치된 기계에, 버스는 버스 안에 설치된 기계에 넣어 낱자와 시각이 찍히면 이 시각부터 2시간 동안 유효하다(단거리 제외).
- 베를린 시내의 보도에는 대부분 자전거 전용도로가 있으며, 적색이나 녹색 등으로 보도의 다른 부분과 구분하거나 자전거 도로를 따라 선을 그어 놓았다. 자전거 전용도로에 서있거나 걷는 것은 삼가야 하며, 특히 버스와 승용차를 타고 내릴 때 마주 오는 자전거에 주의해야 한다.

 기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	110
긴급의료기관 요청	31 00 31
앰بول런스 요청	112
독극물 응급조치	19240

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
차량응급조치 (ADAC)	0180 222 22 22
중앙 분실물 센터 전화	699-5
분실 시 전화	751-802

* 야간약국(공휴일 포함): 야간, 휴일 당직제도

팁 제도

계산서에 나온 금액의 5~10% 선이 적당하다. 식사, 택시요금에는 봉사료가 포함되어 있지 않으므로 별도로 팁을 지불해야 한다.

여행도움정보

- ▶ 말썽의 소지가 있는 이들이 접근하거나 시비를 걸어올 경우 방어에 자신이 있더라도 무조건 피하는 것이 최선의 방법이다.
- ▶ 현지인과 시비가 붙더라도 히틀러, 나치, 홀로코스트 등 독일인에게 예민한 자극적인 언어는 사용하지 말아야 한다. 특히 독일인을 모독할 목적으로 나치 흉내를 내는 것은 형사 처벌 대상이라는 점을 알아 두자.



대사관 연락처

Stuelerstr. 8/10, 10787, Berlin
전화 : 49-30-26065-0(한국내)
030-26065-0(독일내)
팩스 : 49-30-26065-57(한국내)
030-26065-57(독일내)
www.koreaemb.de

근무시간
월-금 09:00-17:00
점심시간 12:30-14:00

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰
0171-212-2584

영사민원 담당 : 휴대폰
0172-301-3114



치안 상황

대규모 테러사건은 없었고 강력사고 발생 빈도도 낮아 대체로 안전한 편이다. 하지만 여행객을 대상으로 한 소매치기나 노상 강탈이 빈번하게 일어나므로 주의해야 한다.

전국 각지에 주인 없는 떠돌이 개가 있는데, 부카레스트 시에만 5~6만 마리가 있는 것으로 추정된다. 2006년 1월 부카레스트 도심에서 일본인이 개에 물려 사망한 일이 있으며, 작년 한 해 부카레스트 시내에서 1만1300명이 개에게 물려 이 가운데 6700명이 심각한 증상으로 치료를 받았다. 아직 한국인 여행객의 피해 사례가 접수된 적은 없으나 교민 상당수가 피해를 입은 경험이 있다. 떠돌이 개 대부분이 광견병 보균 가능성이 있으므로 각별히 주의해야 한다.



특히 주의해야 할 곳

부카레스트 북부역, 시내 중심지

이런 사례, 이렇게 대처

밤거리가 어두운 편이다. 낄치기, 강도 등을 당할 위험이 있으므로 밤에는 시내 외출을 삼가는 것이 좋다. 피치 못할 경우 반드시 차량 이용을 권한다.

경찰을 사칭해 '불법으로 환전하는 것을 목격했다'거나 '마약거래 혐의가 있다'는 이유를 들며 신분증과 소지품 검색을 요구한 후 현금을 훔치는 경우가 있다. 또한 값이 싼 루마니아 전통 숙박시설로 안내하겠다고며 집으로 유인한 후 잠든 사이에 금품을 훔치는 사례도 종종 발생한다.

자동차 창문을 깨고 차 안에 둔 물품을 훔쳐가는 사건이 빈번히 일어난다. 자동차로 여행할 때는 외진 곳에 주차하는 것을 피하고, 차 안에 귀중품 등 표적이 될 만한 물건을 두지 않도록 주의하자.

대부분의 ATM기가 건물 밖 도로에 설치되어 있어 현금인출 시 낄치기 사례가 빈번하다. ATM기를 이용할 때 특히 주의해야 하며, 비밀번호가 노출되지 않도록 조심하자.

숙박을 제공해 주겠다는 낯선 이를 따라갔다가 수면제가 든 전통술과 음료수를 마시고 일어나보니 여권, 항공권, 현금, 신용카드 등이 들어 있는 가방이 없어졌다는 사례가 있다. 낯선 이의 친절은 경계하도록 하자.

의료체계 및 응급처리

- 의료시설이 낙후되고 일부 약품이 부실하기는 하나 기본 의약품은 구입할 수 있다.
- 사립병원의 진찰료는 1회 50 lei 이상.
- 식중독 등 여름철 위생관리에 특히 조심해야 한다.

대중교통 ■ 도로환경

버스, 지하철, 전차 등의 요금은 저렴하나 출,퇴근 시와 같이 혼잡한 경우에는 소매치기를 조심하여야 한다(야간에는 콜택시 이용 권장).

대중교통 이용법

■ 지상경전철(트램=Tramvai)

운행시간 : 4:00~23:00 (노선마다 차이가 있음)

요금 : 1.10 lei(RON)

■ 버스

전동차(Troleibuz)와 일반버스 두 종류

요금 : 1.10 lei(RON)

■ 지하철

- 노선 - 1호선(M1) + 3호선(M3) :
Pantelimon(Republica) - Eroilor
- Gara de Nord - Dristor I + Eroilor
- Industriilor
- 2호선(M2) : I.M.G.B. - Pipera
- 4호선(M4) : Gara de Nord 2- 1 Mai

운행시간 : 5:00~ 23:30

요금 : 기본 왕복 티켓 2.0 lei, 10개 티켓 7.0 lei,
1일 이용권 3.4 lei, 한 달 이용권 22.0 lei

■ 택시

기본요금 : 1.40 lei, 벤츠 택시 2.50 lei

※ 일부 개인택시는 10 lei가 넘는
시간, 거리 병산제

합승은 없으나 택시마다 기본요금이 다르기 때문에
요금표를 잘 확인하여 이용하여야 합니다.

콜택시도 일반택시와 가격이 큰 차이가 없으므로
콜택시 이용을 권장합니다.

콜택시 번호 : 9444, 9433, 9440, 9441

※ 일부 개인택시는 일반택시에 비해 10배까지 비싼 경우가
있지만 불법은 아니다. 다만 화폐 단위가 생소하고 의사
소통이 어려운 여행객들을 대상으로 택시 요금을 턱없이
비싸게 받는 택시가 있으며, 호텔을 알선해 준다면 고액의
수수료를 가로채는 사건도 발생하고 있다. 택시 문 쪽에
요금표가 있으니 확인한 후 이용하도록 하고, 숙소는 미리
정하고 올 것을 권한다.

※ 대중교통 요금은 저렴하나 출,퇴근 시간대와 같이 혼잡한
경우에는 소매치기를 조심해야 한다. 밤에는 콜택시를
이용하는 것이 좋다.

도로 사정

■ 시내 도로가 깨끗하게 정비되어 있지 않고 손상된
곳이 많으며, 난폭 운전자가 많고 교통법규를 잘
지키지 않아 운전할 때 각별한 주의가 필요하다.

■ 부카레스트 시내의 출퇴근 시간과 점심시간
(12:30~14:00) 사이에 교통 체증이 아주 심하다.

■ 국제운전면허증이 통용되므로 1년 이내 체류할 경우
한국에서 국제운전면허증을 발급받아 가면 된다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	955 및 112
화재신고	981
앰불런스	961
전화번호 문의	930
콜택시	9451, 9461, 9641, 9661, 9440

팁 제도

5~10% 정도 지불하는 것이 관행이다.
(식당, 이발소, 택시 등)

여행도움정보

- ▶ 과거 공산주의였던 것이 화제가 되는 것을 꺼려하므로 되도록 이야기를 삼가자.
- ▶ 택시를 이용할 때는 반드시 미터기 작동을 확인한 후 요금을 지불하도록 한다.
- ▶ 버스와 지상 경전철을 탈 때 승차권을 승강장 입구에 설치된 미터기에 각인(편치)해야 한다. 각인하지 않은 상태에서 승차권 검사를 받을 경우 무임승차로 간주되어 벌금 약 40 lei를 내야 한다



대사관 연락처

Str. Mircea Eliade Nr.14, Sector1, Bucharest, Romania

전화 : 40-21-230-7198(한국내)

021-230-7198(루마니아내)

팩스 : 40-21-230-7629(한국내)

021-230-7629(루마니아내)

romania@mofat.go.kr

rou.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-16:00

점심시간 12:30-13:30

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰

0722-244-435



치안 상황

동구권 및 기타 외국인 불법체류자들로 인한 낯치기, 소매치기, 차량 무단침입 절도 등의 단순범죄가 발생하고 있다. 복잡한 관광지, 쇼핑가 및 식당 등에서 항상 소지품에 대한 안전 관리가 요망된다.

의료체계 및 응급처리

룩셈부르크 내 주요 종합병원

- Centre hospitalier
4, rue Barble, L-121080
전화 : 44-11-1
- Hopital Kirchberg
9, rue Edward STEICHEN, L-2540
전화 : 24-68-1
- Clinique d'Eich
78, 473 d'Eich, L-1460
전화 : 43-77-71

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

- 유럽 주요 도시(브뤼셀, 런던, 파리, 프랑크푸르트 등)로부터 항공기 및 열차편으로 입국 가능하다.
- 주요 교통 안내 웹사이트
 - 룩셈부르크 국제공항 www.aeroport.public.lu
 - 국내 철도 안내 www.cfl.lu
 - 버스, 열차 시간 안내 www.mobilitcit.lu
 - 시내버스 안내 www.autobus.lu

도로사정

- 도로상태 및 대중교통 사정은 양호하다.
- 도시 중심지역에서 주차단속은 엄격하다(특히 장애자 주차지)
- 운전자의 알코올 단속에 유의하여야 한다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰	113
긴급구조	112

대사관 연락처

173-135 Chaussée de la Hulpe, B-1170, Belgium
 전화 : (0032) 02-675-5777 (대표)
 팩스 : (0032) 02-662-2305 / 02-675-5221
 eukorea@mofat.go.kr
 www.koreanmissiontoeu.org

근무시간
 월-금 09:00-17:00
 점심시간 12:30-14:00
 영사민원실 09:00-12:00, 14:00-16:00

긴급 영사연락망

당직전화 : 휴대전화
 (32) 0496-53-53-99

영사전화 : 휴대전화
 (32) 0474-95-12-51

*국제전화시 474 앞에 0 생략



치안 상황

벨기에 정부의 인권 중시 정책을 우선적으로 적용하고 있는 점을 이용해 동구권, 북아프리카 및 중동지역 등에서 들어온 불법체류자들이 많다. 이들에 의한 낄치기, 소매치기, 절도 등의 단순범죄가 빈번하게 발생하고 있다. 특히 동양인(한국, 일본, 중국 등)이 많이 피해를 보고 있는 실정이다. 지리적으로 서유럽 중심에 위치한 벨기에를 여행객들이 많이 경유하기 때문에 브뤼셀 시내 3개의 환승기차역에서 낄치기 및 소매치기 사고가 자주 발생한다. 복잡한 기차역뿐만 아니라, 유명관광지, 쇼핑가, 식당 등에서 항상 소지품에 대한 안전 관리가 요망된다.

특히 주의해야 할 곳

브뤼셀 미디역(Midi Station), 중앙역(Central Station), 북역(Nord station), 그랑 플라스(Grand place),

* 브뤼셀의 미디역(Midi Station)은 TGV, Eurostar 행선지로서 분실사고의 약 80%가 발생하는 사고다발 지역으로 각별한 주의가 필요함.

모든 호텔(특히 중급 이하)의 카운터에서 숙박 수속(Check in, Check out)할 때 및 식당에서 식사 할 때



사건 · 사고 사례 및 대처요령

2~3인 한조가 되어 상대를 혼란(말 걸기, 옷 털어주기 혹은 닦아주기, 보관함 사용법 묻기, 지도나 도착지 문의, 동전 떨어뜨리기 등)스럽게 하고 소지품에서 시선을 다른 곳으로 돌리게 한 사이에 소지품을 접싸게 날치기한다. 낯선 사람이 주변에서 이상한 행동이나 접근해 올 때는 우선 소지품을 조심해야 한다.

기차 안에서 동일한 행선지 여행객으로 위장하여 악물 비스킷 등으로 정신을 잃게 한 후 소지품 강탈하는 사례, 좌석번호 확인을 위장해 들어와 ‘미안하다’고 사과한 후 나가며 소지품을 훔치는 사례가 있으므로 낯선 사람으로부터 제공되는 음식물은 사양하고 출입시 소지품 보관에 주의를 기울여야 한다. 공항이나 호텔에서 수화물을 잠시 놓아두고 자리를 비운 사이 날치기 당하는 사례, 주인 없는 물건으로 신고되는 경우가 있으므로 급할 지라도 수화물 및 소지품을 항상 휴대해야 한다.

유명한 건물, 동상, 탑 등을 뒷 배경으로 두고 기념촬영할 때 소지품을 땅에 내려 놓으면 주변에 있던 날치기 범들이 소지품을 가지고 가는 사례가 많으므로 기념촬영시 주의하여야 한다. 현금자동인출기(ATM) 주변은 범죄가 발생하기 쉬운 곳이므로 낯선 사람에게 유의하고, 한국에서 발행된 신용카드(신용카드, 직불카드, 체크카드 등)중 일부는 벨기에 일부 ATM에서 사용하지 못하는 경우가 있다. 2회 이상 현금인출을 시도하지 말고 다른 국가에서 현금인출을 고려해 보자.

+ 의료체계 및 응급처리

- 벨기에의 의료진 수준은 높은 편이며, 병원, 약국, 응급처치 서비스도 신속하다. 일반의(가정의)에게 1차 검진을 받고 전문의에 가야하며, 일반의와 전문의는 사전에 시간 약속을 해야 한다. 약속을 어길 경우 진료비가 청구된다.
- 사립병원 진료료는 1회 50유로 이상.
- 약국에서 항생제 등을 구입하려면 의사의 처방전이 있어야 한다.

■ 브뤼셀 내 주요 종합병원
Clinique Ste. Elisabeth
Av. De Fré 206, B-1180
☎ 02/373.16.11

Clinique Générale St. Jean
Boulevard du Jardin Botanique
32, B-1000
☎ 02/221.91.11

Clinique Universitaire
St. Luc Av. Hippocrate 10,
B-1200
☎ 02/764.11.11

주간 및 야간 의사 안내
☎ 02/649.80.40

* 야간 약국(공휴일 포함):
당직제로 운영되며 약국마다
안내문이 붙어 있다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 브뤼셀 대중교통(STIB)

▶이용시 승차권 한 장으로 브뤼셀내 모든 대중교통(지하철, 전차, 버스)을 이용할 수 있다. 승차권은 정거장 또는 운전수에게 구입하고, 반드시 승차 후 승차권을 각인해야 한다.

▶지하철 노선

- 1A : Roi Baudouin - Herrmann Debroux
- 1B : Erasme - Stockel
- 2 : Delacroix - Simonis

▶운행시간 : 05:30 - 00:30
(구간마다 차이가 있음)

▶승차권 종류 및 요금

- 1회용 티켓: 1,50유로
(전차, 버스 안에서 구입할 경우 2,00유로)
- 5회용 티켓 : 6,70유로 /
10회용 티켓 : 11,00유로
- 1일권 : 4,00유로 / 3일권 : 9,00유로
- 정기권(1개월) : 40,50유로
(만 25세 이하 : 27,00유로)
- 만 65세 이상 : 무료
- 정기권 구입 장소 : Avenue Toison d'or 14,
1050 Brussels ☎ www.stib.be

▶Visit Brussels Line(1일 관광표)

☎ 02/513.7744

■ 택시

택시는 택시 정거장을 이용하거나 아래 콜택시를 이용한다.

- Taxis Oranges ☎ 02/349.4343
- Taxis Verts ☎ 02/349.4949

■ 기차

▶국내외 Thalys, Eurostar, TGV 기차시간, 요금,
예약 안내 ☎ 02/528.2828

☎ www.b-rail.be, www.thalys.com,
www.eurostar.com

▶Eurotunnel(Calais↔런던) ☎ 070/22.32.10

☎ www.eurotunnel.com

▶유로라인(Euroline) : Nord역

80 Rue du Progres, B-1000 ☎ 02/274.13.50

■ 벨기에-영국 선박편

▶Hoverspeed : Oostend↔영국 도버해,
Calais↔영국 도버해

☎ www.hoverspeed.com ☎ 00800 12 11 12 11

▶P&O North Sea(Zeebrugge↔영국)

☎ www.mycruiseferries.be ☎ 05/054.3430

▶P&O European Ferries, Sea France 및
Sealink는 약 90분 소요되며, Stena Line(Super
Ferry)는 약 45분 소요(Calais↔영국)

☎ www.seafrance.com ☎ 02/549.0882

도로사정

■ 안전벨트를 반드시 착용하여야 한다.

■ 시내 50km, 일반도로 90km, 고속도로 120km의
속도제한이 있다

■ 한국 운전면허증(번역문 필요) 통용되나 3개월
이상 체류시 벨기에 운전면허증으로 교환하여
야 한다. 관광목적으로 단기 체류할 경우 국제운
전면허증으로 가능하다.

■ 교차로 등에서 오른쪽 차량이 진입 우선권을
가진다.

■ 벌금은 속도위반 85~1,000유로, 주차위반
30~750유로, 신호위반 20~750유로, 음주 위반시
면허증 압수(8일에서 5년까지) 및 15일에서 3개월간의
구류 또는 150~3,750 유로의 벌금에 처해지며, 도주
하는 경우 면허증을 압수당한다.

■ 운전 중 휴대폰 사용을 금지한다.

■ 자동차 단순 접촉 사고시 우선 비상등 설치 등
안전조치 실시하고, 당사자간 사고 경위서를 작성하여
각각 1부를 소지하고, 보험회사에 송부한다. 상대방이
사고책임을 인정하지 않거나 반대로 불리한 입장으로
몰릴 때는 경찰(전화 101)의 도움을 요청한다.

■ 고속도로에서 문제가 발생하면 설치되어 있는
긴급전화기로 도움을 요청한다. 정확한 위치를
설명해야 한다.

긴급 출동 서비스 회사(RACB) 전화:
07/815.20.00 (Free phone)

현지관습 및 치안법령

- ▶ 출입문 사용시 뒤 따라 오는 사람이 문을 잡을 때까지 기다려 준다.
- ▶ 인사할 때 마담(Madame), 무슈(Monsieur) 를 붙이도록 한다.
- ▶ 길거리에서 여자끼리 또는 남자끼리 손잡고 다니면 동성연애로 오해 받을 수 있다.
- ▶ 공공장소에서 큰 소리를 내지 않도록 한다.
- ▶ 공공장소에서 트림하지 않도록 한다.
- ▶ 상점에서 과일, 채소 등은 만지작 거리지 말고 집도록 한다.
- ▶ 초대 받았을 때 꽃을 준비할 경우에는 국화는 피하도록 한다.
- ▶ 대마초, 마리화나, 코카인 등 마약 취급과 소지는 금지되어 있다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
구급차	100
경찰	101
Child Focus(실종신고)	110
긴급구조대(사고)	112
24시간 당직의사	02 649 80 40

팁 제도

- 대부분의 식당과 카페는 요금에 팁이 포함되어 있다. 서비스가 만족스러웠거나 다시 올 계획이 있다면 10%내에서 팁을 주는 것도 좋다.
- 공항, 기차역, 호텔 포터에게 짐 운반을 부탁했을 경우 1~3유로의 팁을 지불하는 것이 상례다.



대사관 연락처

173-175, Chaussée de la Hulpe B-1170, Belgium
 전화 : (0032) 02 675 5777(대표)
 팩스 : (0032) 02 662 2305 / 02 675 5221
 eukorea@mofat.go.kr
 www.koreanmissiontoeu.org

근무시간
 월-금 09:00-17:00(영사민원실)
 점심시간 12:30-14:00

영사민원실 근무시간
 월-금 09:00-12:00, 14:00-16:00

긴급 영사연락망

당직전화
 휴대폰(32) 0496 53 53 99

영사전화
 휴대폰(32) 0474 95 12 51

국제전화시 474 앞에 0 생략



치안 상황

전반적으로 사회가 안정되어 있고 외국인을 대상으로 한 테러, 살인, 강도 등 강력사건 발생 사례도 거의 없지만, 소매치기와 절도사건이 자주 발생하는 편이다.

특히 주의해야 할 곳

소피아광장

이런 사례, 이렇게 대처

관광명소 및 시내 쇼핑가에서 집시들에 의한 절도 사건이 빈발하며, 중급 이하 호텔에서 는 객실에 보관 중인 물품이 도난당하는 사례도 가끔 발생한다. 귀중품은 반드시 호텔 금고 등에 별도로 보관하자.

불가리아의 주요 대중교통 수단은 메트로, 전차, 버스, 택시다. 메트로는 구간이 한정되어 있고, 전차와 버스에서는 집시들의 소매치기 사고가 자주 발생한다. 가장 안전하고 편리한 것은 택시. 다만 일부 택시기사들이 터무니없는 요금을 요구하는 경우도 있으므로 승차 전에 반드시 미터기를 확인하자. 시내에서 10km 정도 이용했을 때 정상 요금은 6~7레바 정도다.

8,000레바 이상의 현금을 소지한 사실을 세관당국에 신고하지 않고 입국하려다 적발되어 현금을 몰수당한 사례가 있다.

택시기사가 안내한 야간업소를 이용했다가 위협적인 상황에서 신용카드를 거액의 바가지요금을 결제한 사례가 있다.

터키에서 육로를 이용해 불가리아로 입국하려다가 여권이 훼손되었다는 등의 이유로 입국을 거절당한 경우가 있다. 항상 여권을 깨끗하게 관리하고 국경 경찰의 질문에 바른 자세로 분명하게 대답해야 한다.

의료체계 및 응급처리

병원

국립병원과 사립병원으로 구분되며, 의료시설과 서비스 수준은 한국에 비해 낙후되어 있다.
외국인에 대한 1회 진찰료는 40~48레바.

국립병원

Pirogov(응급병원)

21, General Tottleben Blvd.

☎ 915-4411, 4213

1st City Hospital(외국인 전문병원)

37, Patriarch Evtimii

☎ 981-0799

Queen Ioanna Hospital(외국인 전문병원)

주소 : 8, Byalo More str.

☎ 943-2530

Voenna Meditzinska Akademiya
(Military Medical Academy)

3, Sv. Gorgi Sofiiski str.

☎ 922-6000, 5377

사립병원

Toraks

21, Fritjof Nansen Blvd.

☎ 980-7886

57, Al. Stamboliiski Blvd.

☎ 988-5259

약국

■ 24시간 약국

BD Pharmel-Em

10, Yanko Sakazov bldv.

☎ 943-3972

Sveta Nedelia

5, Sveta Nedelja sq.

☎ 950-5026

대중교통 ■ 도로환경

대중교통 이용법

- 메트로(지하철)
소피아 광장역(Serdica)에서 Lulin까지 1개 노선이 있다. 총길이 18km, 소요시간은 12분. 현재 소피아 광장역에서 인터프레드(무역센터)까지 연장공사 중이다. 운행시간은 05:00~23:30이었고, 요금은 0.7레바이다.
- 전차 (트램)
시내 대부분의 지역을 연결한다. 승차 전 정류장 매표소에서 승차권을 구입하거나 기사에게 구입해도 된다. 전차 안에 설치된 개찰기에 개찰해야 한다. 요금은 0.7레바, 운행시간은 05:30~23:00이다.
- 버스
전동버스와 일반버스 2종류가 있다. 승차권은 거리의 신문, 잡지 가판대에서 구입하고, 승차 후 차 안에 설치된 개찰기에 개찰해야 한다. 요금은 0.7레바, 운행시간은 05:00~23:00이다.
- 택 시
요금은 시간, 거리 병산제로 택시회사마다 기준이 조금씩 다르나 대개 1km당 0.4~0.5레바가 부과된다.

도로 사정

- 사정이 많이 나아진 편이나 보수를 제때에 하지 않아 패인 곳이 많고 중앙 차선이 없는 도로도 있으므로 운전할 때 조심해야 한다.
- 교통법규가 잘 지켜지지 않고 난폭 운전자들이 적지 않으므로 방어운전이 필요하다. 불가리아는 EU국가들 중 교통사고 사망자수가 가장 많은 국가다.
- 횡단보도에서 파란 신호등이 켜져어도 좌측 차량과 전면 차량의 진입이 동시에 허용되므로 차량 통행 여부를 주시하면서 건너야 한다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처	내용	연락처
경찰(일반)	112	도로경찰(교통사고시)	982-3536
긴급차량수리	980-3308	OK택시	973-2121
휴대폰 사용 시	046	Yes택시	91-009

※ 2007.7월부터 “112” (화재, 경찰, 응급병원 등) 1개번호로 통일 예정

팁 제도

팁이 관례화되어 있지는 않으나 호텔 포터, 룸 메이드 등에게 보통 1~2레바의 팁을 주는 것이 보통이다. 식당에서 계산서에 봉사료가 포함된 경우에는 별도의 팁을 줄 필요가 없지만 그렇지 않을 경우에는 총비용의 1~5% 범위 내에서 팁을 지불하도록 하자.

여행도움정보

- ▶ 국민의 83%가 불가리아 정교도다. 사원과 교회를 방문할 때는 깨끗한 복장과 정중한 자세를 갖추고 남성은 모자를 벗도록 하자.
- ▶ 우리와는 반대로 고개를 좌우로 흔들면 'Yes', 아래위로 끄덕이면 'No'를 뜻한다. 소리를 내어 표시하는 것이 오해를 없애는 방법이다.
- ▶ 거리에 주인 없는 개(소피아 시내 약 2만 마리 추정)가 많으므로 조심하자.

대사관 연락처

World Trade Center Fl.7A, 36 Dragan Tsankov,
1040 Sofia, Bulgaria

전화 : 359-2-971-2181(한국 내)
02-971-2181(불가리아 내)

팩스 : 359-2-971-3388(한국 내)
02-971-3388(불가리아 내)

korean-embassy@mofat.go.kr
bgr.mofat.go.kr

근무시간

월-금 08:00-17:30

점심시간 12:30-14:00

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰
0888-528-240
0888-917-445

영사민원 담당 : 휴대폰
0888-374-256



치안 상황

세르비아는 구 유고슬라비아 해체 과정에서 유고를 승계한 국가로, 내전의 상흔을 차츰 지워가고 있는 상황이다. 구 유고슬라비아 국가 간의 관계는 여행을 하는데 아무런 제약이나 장애가 없는 상태이지만, 2008년 2월 17일 코소보의 독립선언에 따라 베오그라드 시내에서 대규모 항의시위가 있었으며, 일부 시위대에 의한 폭력사태가 발생, 서방 외교공관이 피해를 당하였다. 테러는 거의 발생하지 않고 있으나 최근 무슬림 집단 거주 지역인 노비 파자르에서 테러를 기획하고 훈련한 혐의로 4명의 용의자가 검거되는 사건이 있었다.

그간 비교적 치안이 안정되어 있어 한국 관광객이 여행하는 데 별다른 문제는 없었으나, 코소보 사태와 관련 현재 여행경보 제1단계(신변안전주의)가 발령되어 있어 유의할 필요가 있고, 일부 현지인들이 아시아인, 특히 현지 거주 중국인에 대해 좋지 않은 인식을 갖고 있으므로 주의가 필요하다.

이런 사례, 이렇게 대처

야간에 현지 청소년들이 주로 출입하는 곳은 소매치기 위험이 있으므로 가능하면 피하는 것이 좋다.

버스나 트램보다는 택시를 이용하는 것이 좋다. 시내 어느 곳이든 600디나르(12,000원 가량)면 갈 수 있다.

헝가리에서 세르비아 기차로 입국하는 도중 손가방 안에 있던 카메라와 여권을 분실한 사례가 있다.

의료체계 및 응급처리

- 국립병원과 사립병원으로 나뉜다. 세르비아 건강 보험이 없는 여행자는 사립병원만 이용할 수 있다. 사립병원의 진찰료는 1회 당 약 50유로 선.
- 아주 긴박한 상황이 발생해 구급차를 불러야할 때는 전화 94번을 호출한다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

- 버스, 트램, 트롤리 버스
트램은 시 외곽, 트롤리 버스는 시내, 버스는 기타 지역을 운행한다. 요금은 가판대에서 구입하면 29디나르, 기사에게 직접 구입하면 40디나르. 현지인들은 대개 월 이용권을 사용하기 때문에 승차권을 편칭하지 않는다. 여행객이 이를 보고 무임승차하는 경우가 가끔 있는데, 적발되면 벌금을 내야 한다.
- 택시
한국과 달리 합승을 하지 않는다. 비교적 넓은 택시가 많고, 불법운행 차량이 많으므로 주의해야 한다. 전화로 택시를 불러도 추가요금은 없다. 기본요금은 98디나르이며, 시간, 거리 병산제다.

도로 사정

- 세르비아 전 지역의 도로 포장상태는 양호하지 않으며, 곳곳을 보수해서 고속으로 운전하기에는 부적합하다. 갓길 없는 곳이 많고, 차폭도 비교적 좁아 조심운전은 필수요건이다.
- 베오그라드 시내에는 로터리가 많기 때문에 각별히 주의해야 하며, 소수이긴 하나 일부 운전자는 차선 변경 신호를 거의 사용하지 않는다.
- 국제운전면허증이 통용되므로 6개월 이내로 체류 하면서 차량 운전 필요성이 있을 경우 한국에서 국제운전면허증으로 발급받아 가면 된다. 6개월 이상 장기 체류할 예정이라면 한국 운전면허증을 세르비아 운전면허증으로 교환하여 사용할 수 있다.

여행도움정보

- ▶ 세르비아의 외국인 이동 및 체류법에 따르면 모든 외국인은 입국 24시간 이내에 관할 경찰서에 소재지 신고를 하게 되어 있다. 호텔에 투숙하면 호텔 측에서 자동으로 대행해 주지만 친척이나 친구 집에 일시 체류하는 사람들은 관련 법규를 잘 몰라 나중에 낭패를 당하는 경우가 생기기도 한다.
- ▶ 세르비아인들은 서구 유럽인들과 달리 인사를 할 때 뺨을 세 번 맞댄다.
오른쪽-왼쪽-오른쪽 순.
- ▶ 정교도인 세르비아인들은 성호를 그을 때에도 손가락 세 개를 모아
위-아래-오른쪽-왼쪽으로 긋는다.
- ▶ 세르비아인들은 자연스럽게 코를 푸는 습성이 있으므로 불쾌해 할 필요가 없다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	92
소방서	93

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
앰불런스 요청	94
도로상 긴급도움 요청	987

팁 제도

보통 5~10% 정도 지불하는 하는 것이 관행이나 주지 않아도 무방하다.

대사관 연락처

World Trade Center Fl.7A, 36 Dragan Tsankov,
1040 Sofia, Bulgaria

전화 : 381-11-36 74 225(한국 內)
011-36 74 225(세르비아 內)

팩스 : 381-11-36 74 229(한국 內)
000-36-74 229(세르비아 內)

mail@koreanembassy.org.yu
srb.mofat.go.kr

근무시간

월-금 08:30-16:30

점심시간 12:30-14:00

긴급 영사연락망

영사 휴대폰
381-63-214 571

**치안 상황**

다른 유럽 국가와 비교해 상대적으로 안전하게 평가되고 있으나 수년 전부터 터미널이나 기차역 등 혼잡한 지역에서 여행객을 상대로 한 소매치기 사건이 빈번히 발생하고 있다.

특히 주의해야 할 곳

스톡홀름 중앙역(T-centralen)

이런 사례, 이렇게 대처

스톡홀름 시내의 중앙역을 중심으로 주요 백화점, 쇼핑몰, 상업시설이 밀집해 있다. 쇼핑을 겸한 여행 시 현금을 많이 가지고 다니면 소매치기의 표적이 될 수 있다.

겨울이 길고 여름이 짧아 하절기(6~8월)에는 스톡홀름 대부분의 인파가 외국인이다. 치안이 비교적 잘 되어 있음에도 불구하고 하절기 절도 사건이 종종 발생한다.

심야에 현금인출기 사용을 자제하고, 여성들은 밤에 혼자 돌아다니지 않는 것이 좋다. 들고 다니는 가방보다는 몸에 착용할 수 있는 배낭을 이용하고, 현금을 비롯한 중요한 소지품은 안쪽 주머니에 분산해 휴대하는 것이 안전하다. 큰 소리를 내는 외국인 집단이 주위에 있을 경우 관심을 갖지 말고 안전한 장소로 이동하는 것이 좋다.

나 홀로 여행객은 비상시를 대비해 친구나 국내의 가족들에게 숙소 전화번호 등 연락처를 남겨 두도록 하자. 외출할 때 귀중품 등 불필요한 물건은 휴대하지 말고 간소한 차림으로 나가기를 권한다. 현금은 필요한 만큼만 소지하고 여권은 항상 휴대하도록 한다.

의료체계 및 응급처리

- 1차 가정의의 진료를 받은 후 가정의의 추천에 의해 전문병원 치료를 받는다.
- 비상시에는 DOCTOR'S EMERGENCY CALL(전화 112, 24시간 운영)에 전화한다.
- 여행 출발 전에 한국에서 기본 상비약을 준비하기를 권한다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	112
화재시	112

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
앰불런스 요청	112
야간 약국	08 24 8280

긴급의료지원 : 거주지 소속 공립병원 응급실로 찾아가
야간약국 : 공휴일 포함 중앙역 근처

팁 제도

대부분 청구서에 봉사료가 포함되어 있다.
특별한 서비스를 받았다고 생각되면 5~10% 가량의 팁을 지불하자.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 지하철

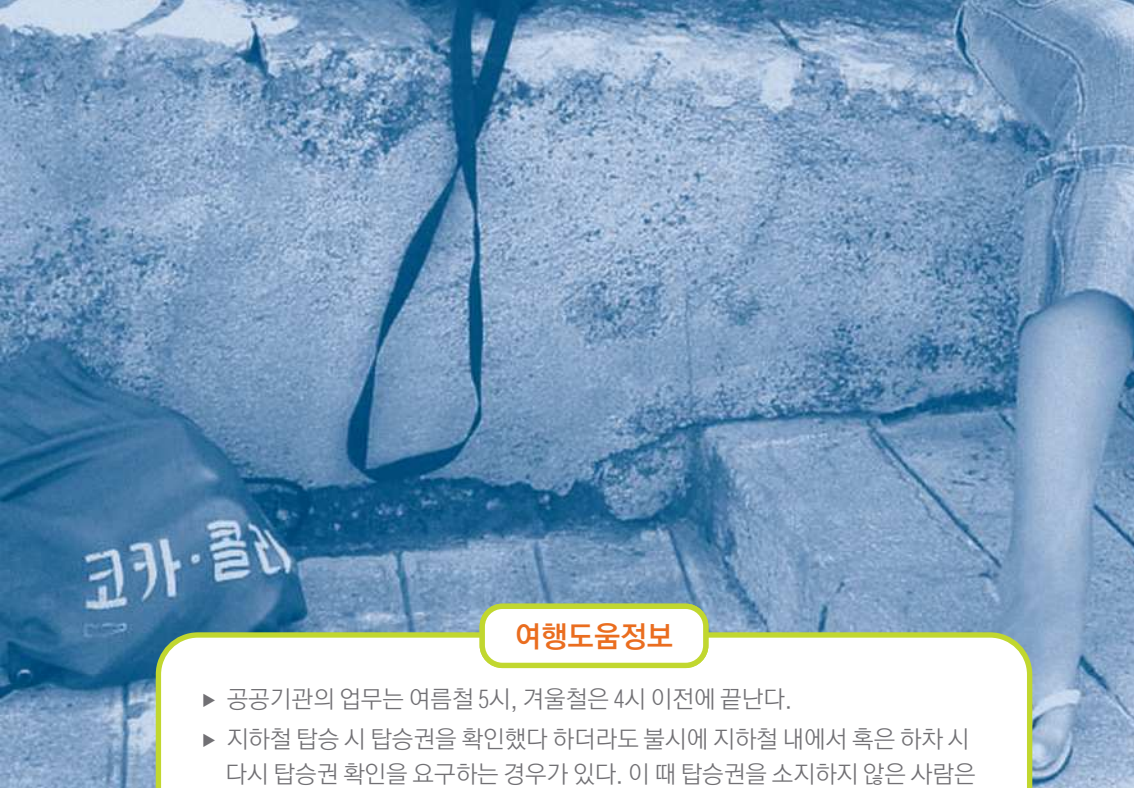
- ▶ 노선은 레드, 그린, 블루로 구분되며 여행자들이 알아보기 쉽게 노선도가 작성되어 있다.
- ▶ 운행시간은 평일과 휴일이 다르고, 제도 개편에 따라 조금씩 변동사항이 있으나 대체로 평일은 자정까지, 휴일은 새벽 1~2시까지 운행한다.
- ▶ 요금은 A, B, C 구간으로 나뉘어 이동거리 별로 산정된다. 현금으로 지불하면 가장 짧은 A 구간이 40kr(2008년 4월 현재)다. 16개의 쿠폰으로 된 렘사(forkopsremsa)를 구입하면 180kr 전화번호는 15 00 00 또는 30 00 00 이다. A 구간을 8회 이용할 수 있으며, 1시간 이내에 다시 지하철이나 버스를 이용할 경우 무료다.

■ 버스과 전차

요금은 지하철과 같다. 기사는 현금을 받지 않으므로 길거리 키오스크(pressbyran)나 버스 정류장, 지하철 매표소에서 승차권을 미리 구입해야 한다.

■ 택시

택시 이용이 한국만큼 보편화되어 있지 않고, 요금도 비싼 편이다.
기본요금은 45kr(4인승), 77kr(5인승 이상)이며 시간,거리 병산제다.

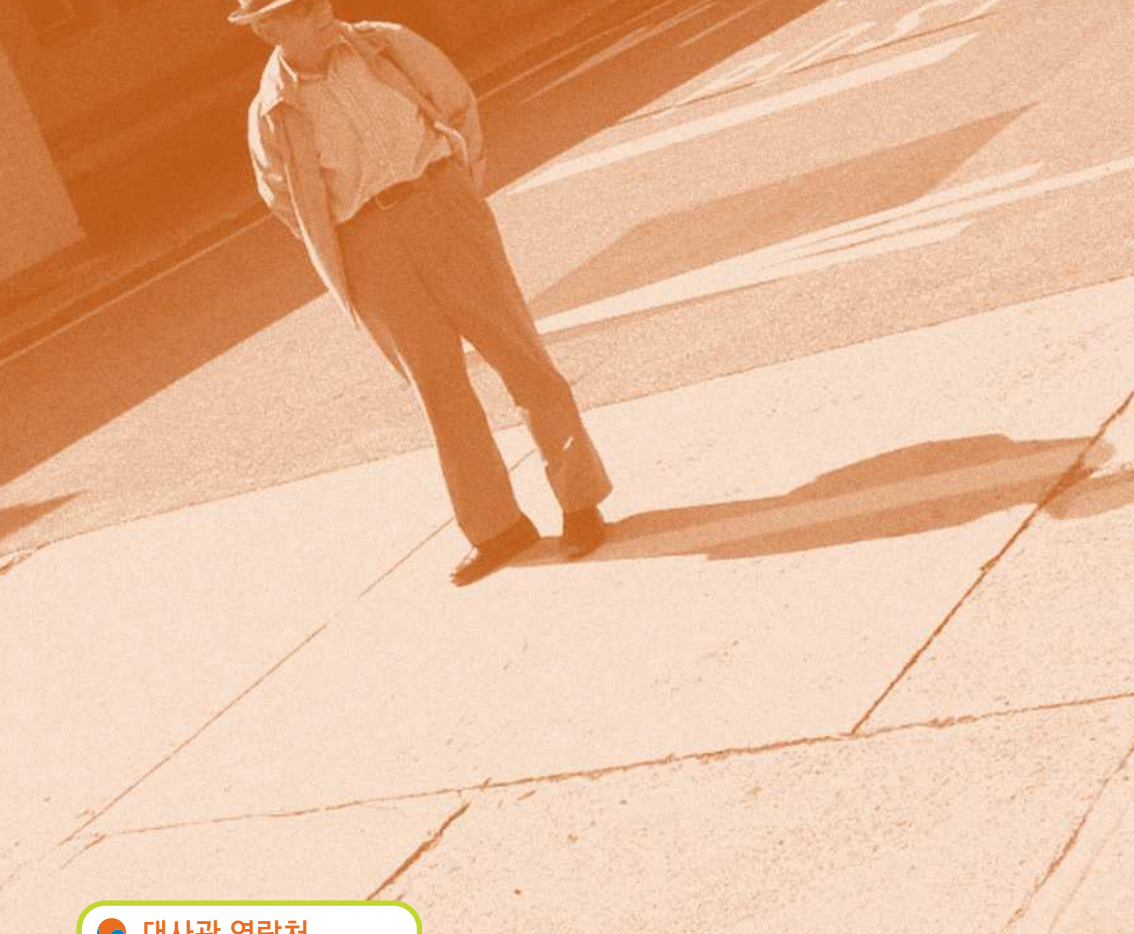


여행도움정보

- ▶ 공공기관의 업무는 여름철 5시, 겨울철은 4시 이전에 끝난다.
- ▶ 지하철 탑승 시 탑승권을 확인했다 하더라도 불시에 지하철 내에서 혹은 하차 시 다시 탑승권 확인을 요구하는 경우가 있다. 이 때 탑승권을 소지하지 않은 사람은 무임승차한 것으로 간주된다.

도로환경

- 노면이 잘 정비되어 있으나 한국에 비해 좁은 편이다. 한국과 마찬가지로 우측통행이며, 일방통행로가 많고, 우측 차랑에 우선권이 있다. 자전거 도로가 잘 정비돼 있고 보행자가 우선이므로 운전자는 특히 주의해야 한다.
- 스웨덴 사람들은 교통신호를 매우 잘 지키며 규정 속도를 위반하지 않는다. 운전자뿐만 아니라 탑승자 모두 안전벨트를 착용해야 한다. 위반하면 벌금을 낼 수도 있다.
- 국제운전면허증이 1년간 유효하다.
- 스웨덴은 운전자가 직접 주유를 하게 되어 있다. 현금을 사용할 경우 Kassa라고 쓰여 있는 곳에서, 신용카드를 사용할 경우에는 Konto라고 쓰여 있는 곳에서 주유를 하면 된다.
- 주차 요금은 선불이다. P-automat에 동전을 넣으면 주차 가능한 시간이 액정판에 표시되는데, 예상 주차 시간을 계산해 발급하면 된다. Avigift라고 쓰여 있으면 반드시 P-automat에서 주차권을 구입해 대시보드 위에 올려놓아야 한다.
- P-Skiva 주차 시스템(표지판에 P-skiva라고 쓰여 있음)을 사용하는 곳은 지정된 시간만큼 무료로 주차장을 사용할 수 있으나 차 안에 주차시간을 표시해야 한다. 지정 시간을 초과할 경우 주차 위반 딱지가 발급된다. 시내 도로변에 노란색으로 칠해져 있는 곳은 주차 금지 구역이다.



대사관 연락처

Laboratoriegatan 10, 102 53 Stockholm, Sweden

대표전화: 46-8-5458-9400(한국 내)
08-5458-9400(스웨덴 내)

팩스: 46-8-660-2818(한국 내)
08-660-2818(스웨덴 내)

영사업무 문의: (46-8) 5458-9432

koremb.sweden@mofat.go.kr

swe.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-17:00

점심시간 12:00-13:30

〈대사관 찾아오기〉

T-CENTRALEN역에 위치한 올렌스 백화점 맞은편에서 69번 버스를 타고 Berwaldhallen 정류장에서 하차해 3분 거리다. Laboratoriegatan 10번지에 위치한다.

긴급 영사연락망

전화 : 46-8-82-1625
46-8-611-1604

휴대전화 : 070-767-2350
073-760-2023



치안 상황

지진, 전염병, 내란 등이 거의 없고, 치안상태는 인근 유럽 국가들에 비해 양호한 편이나 공항이나 기차역과 같은 복잡한 장소에서 관광객을 대상으로 하는 절도 사건이 빈번히 발생한다. 특히 최근 동구권 국가를 비롯한 인근 국가들로부터 원정 범죄 행위가 잦아데, 주로 취리히 공항이나 중앙역에서 부녀자를 납치, 성폭행하는 등의 잔악한 범죄 사건이 일어나고 있다. 여성들끼리 늦은 밤에 도착하거나 출발하는 여행은 가능하면 삼갈 것을 권한다. 또한 불법 체류자 증가, 국제 테러 위협 등으로 공항 및 국경 지역에서 검문검색이 강화되고 있으니 의심받을 만한 행동이나 물품 반입은 삼가는 것이 좋다.

이런 사례, 이렇게 대처

융프라우 등 고산지대는 기압차와 기후 변화가 심하므로(여름에도 영하의 날씨) 건강 상태가 안 좋은 노약자는 각별히 주의해야 한다. 특히 알프스 산은 바위가 축축하고 이끼가 많이 끼어있어 생각보다 미끄러우며, 외부에서 보이지 않는 크고 깊은 동굴이 곳곳에 산재해 있어 등산 코스에서 이탈하는 등의 개인행동은 대단히 위험하다.

스위스의 하천은 빙하가 녹은 물이라서 수온이 매우 낮은 편이며, 유속이 빠르고 소용돌이가 많다. 현지 사정에 익숙하지 않은 여행객에게 수영은 특히 위험하니 삼가야 한다. 실제로 연평균 50명 정도가 강이나 호수에서 수영 도중 사망하고 있으며, 2006년 7월에는 베른 시 아레(Aare)강에서 한국인 관광객이 익사한 사건이 발생한 적이 있다.



의료체계 및 응급처리

- 긴급 의료지원 요청 : 144

- 종합병원 응급실

INSELSPITAL (Public, Bern University Clinic)

주소 : Freiburgstrasse, 3010 Bern

☎ 031 632 21 11

KANT. FRAUENSPITAL

(Public, Women's Hospital)

주소 : Schanzeneckstrasse 1, 3012 Bern

☎ 031 300 11 11

KLINIK SONNENHOF (Private)

주소 Buchserstrasse 30, 3006 Bern

☎ 031 358 11 11

KLINIK BEAU-SITE (Private)

주소 Schanzlhaldestrasse 11, 3025 Bern

☎ 031 335 33 33

- 야간 약국 :

밤 11시 이후 긴급 약국은 Emergency Call(144)이나 111에 문의한다.

토~일요일을 포함해 밤 9시 또는 11시까지 영업하는 약국이 있으며, 일간지(Stadtanzeiger der Stadt Bern) Urgences란에 수시로 게재된다.

- * 경미한 응급치료는 종합병원 응급실이나 인근 병원을 이용하면 된다.

대중교통 이용법

■ 시내버스 및 전차

- ▶ 대다수 도시들은 트램(전차), 버스, 기차 등으로 이루어진 대중교통 체계가 매우 잘 정비되어 있고, 운행시간도 정확하다. 러시아위에는 5~6분 간격으로 운행하며, 운행 시간표가 정류장마다 게시되어 있다.
- ▶ 버스와 전차의 색깔은 대개 같고 명칭도 버스 혹은 트램으로 혼용하며, 승차권도 구분 없이 함께 쓰인다. 전차는 도로 위의 궤도를 운행하고 우선주행이 허용되기 때문에 버스보다 빠르고 운행시간도 더 정확하다.
- ▶ 반호프(Bahnhof : 중앙역) 주변 지역은 주차가 어려우므로 대중교통을 이용하는 것이 좋다.
- ▶ 정류장마다 설치된 자동판매기에서 미리 승차권을 구입해야 한다. 차 내에서는 표를 팔지 않는다. 자주 이용하지 않을 경우 승차권 6매를 5매 가격에 구입해 무기한 이용할 수 있다.
- ▶ 운전기사는 승차권 검사를 하지 않는다. 표를 가지고 있다가 하차 후 폐기하면 된다. 검표원이 임의로 체크해 무임승차로 적발되면 벌금이 부과된다. 즉시 납부하면 80프랑, 우편으로 납부하면 100프랑.
- ▶ 내리고 탈 때 버스와 전차의 출입문은 승객이 직접 열고 닫는다. 문 옆에 있는 버튼을 누르면 된다.
- ▶ 베른의 경우, 시내 구간은 6정거장 이하이면 1.90프랑(6정거장 이하), 7정거장 이상이면 3.20프랑(반액 할인권인 Halbtax 사용 시 2.40프랑)이다. 외곽으로 나가면 정거장 수에 따라 차등 요금이 부과된다. 1일 패스 가격은 12프랑이며, 베른 내 출퇴근 지역을 대부분 망라하는 구역을 하루 동안 무제한 사용할 수 있다.

- ▶ 승차권을 구입한 시점부터 최종 목적지에 내릴 때까지 1시간 이내에는 회수에 상관없이 환승할 수 있다.
- ▶ 자동판매기는 지폐(10, 20프랑 권)를 사용할 수 있는 것과 없는 것이 있으므로 동전을 준비하는 것이 편리하다.
- ▶ 1년 패스(690프랑), 1개월 패스(69프랑) 등의 할인 티켓이 있으며, 청소년(16세까지)과 노약자(65세부터)에게는 할인 혜택이 있다. 1주일 이상 유효한 패스를 발권하려면 사진 1매와 증명서(여권, ID 또는 Halbtax)가 필요하다.

■ 기차

- ▶ 시내 중심가에 위치한 중앙역(반호프)을 중심으로 스위스 및 유럽 각 지역과 연결된다. 파리까지 10시간(TGV 탑승 시 4.5시간), 로마 12시간, 밀라노 4시간, 비엔나 10시간 소요.
- ▶ 기차표는 사전에 구입하는 것이 원칙이다. 하지만 모든 역에 정차하는 열차(황색 눈 표시가 있다)를 제외하고는 탑승 후에 요금을 지불해도 되며, 이때 추가요금으로 3프랑 내지 10%를 부담한다. 승객이 많은 주말과 연휴, 휴가철에는 좌석을 예약(예약비 10프랑)해야 한다.

■ 유용한 패스들

Halbtax

스위스 내 철도 요금 50% 할인 패스인 Halbtax를 이용하면 저렴하게 여행할 수 있다. 1개월 권 99프랑, 1년 권 150프랑, 2년 권 250프랑, 3년 권 350프랑이다. 여권사진 크기의 사진 1장과 여권을 준비해 취리히나 제네바 공항 기차역에서 구입하면 편리하다. 이 패스로 기차는 물론 버스, 페리도 할인 혜택을 받을 수 있으며, 스키장 리프트도 할인되는 경우가 있다. 패밀리 카드(20프랑)를 함께 구입할 경우 부모와 동행한 6~15세 자녀는 무료, 16~25세 자녀는 50% 할인해 준다. 웅프라우요흐 관광열차 탑승 시 절반 정도의 할인을 받을 수 있다.

2004년 12월 12일 이후 이 패스로 베른과 솔로톤 지역의 트램이나 버스표를 구입하면 1회 이용권(Einzel-billetten), 복수이용권(Mehrfahrer), 1일 패스(Tagesbilletten)에 한해 할인을 받을 수 있다.

Swiss Card

1개월간 유효하며, 입국 지점에서 목적지까지, 목적지에서 출국 지점까지의 기차 요금이 포함되어 있고, 스위스 체류 중 기차, 선박, 산악열차 등의 요금을 반액 할인받을 수 있다. 발급 받으려면 사진과 여권이 필요하다. 170프랑.

City-Ticket

인터넷(www.sbb.ch)으로 아래 22개 스위스 내 도시로 여행하는 기차표 구입 시 해당 도시의 시내 교통을 하루 동안 무제한 이용할 수 있는 시티티켓을 구입할 수 있다. 단, 이 서비스를 이용하기 위해서는 사이트 회원 가입(거주지에 상관없이 간단히 가입가능) 및 신용카드가 필요하며, 발급 10일 이내에 여행해야 한다. 시티티켓 1인 사용권은 5~10프랑으로 시내 교통(버스 또는 전차)을 두세 번 이용하는 가격에 불과하다.

시티 티켓 이용 가능 도시

Aarau, Baden-Wettingen, Basel, Bern, Biel / Bienne, Chur, Frauenfeld, Fribourg, Geneve, La Chaux-de-Fonds, Lausanne, Locarno, Lugano, Luzern, Neuchâtel, Thun, Schaffhausen, St. Gallen, Winterthur, Yverdon-les-Bains, Zug, Zurich

■ 기차역 활용

스위스 철도회사(독/프/이탈리아어로 SBB/CFF/FFS)는 취리히와 제네바 공항을 이용하는 승객에 대해 약 50개의 기차역에서 수화물을 체크인 하거나 찾을 수 있도록 서비스를 제공한다. 항공기 출발 24시간 전에 1인당 32kg(초과 시 공항에서 추가요금 지불 후 보딩 패스 수령)까지의 짐을 해당 기차역에서 사전 체크인하면 된다. 항공권과 여권을 지참해야 하며 짐 1개 당 20프랑 정도 지불.

도착 승객도 마찬가지. 취리히와 제네바 공항으로 도착하는 여객은 출발지 공항에서 체크인 할 때 목적지 기차역까지 수화물 운반을 의뢰하면 된다. 1인당 32kg까지의 짐을 한 개당 20프랑을 지불하고, 목적지 기차역에서 편히 수령할 수 있다.

문의 : www.cff.ch/check-in

■ 택시

전화 141로 호출한다. 요금 외에 별도의 팁은 준비하지 않아도 된다. 무거운 짐이 있을 경우 거스름돈을 받지 않는 것도 센스

도로 사정

- 공항과 시내에 Hertz, Avis, Eurocar와 같은 렌터카 회사들이 있다. 신용카드나 예치금을 납부하고 차를 빌릴 수 있다. 반납할 때 신용카드로 계산하거나 예치금에서 사용료를 제하고 돌려 받는다. 반납할 때 기름은 채워서 돌려준다.
- 고속도로의 주유소, 식당, 안내소를 겸한 휴게소, P 표시가 되어 있는 주차 지역에 화장실이 설치되어 있다.
- 주차 가능 표시가 되어 있는 도로변에 주차할 수 있다. 무료 주차장은 주중 한 시간씩 허용한다. 한 시간이 된 시점에 차에 돌아와 주차 시간 계기를 다시 한 시간 시작하는 것으로 돌려놓아야 한다. 유료 주차장은 시간을 정해 미리 요금을 지불하며, 시간이 초과되면 벌금이 부과된다. 동전을 충분히 준비할 것. 대형주차장은 입구에 네온사인으로 주차 가능 대수가 표시된다.

[운전 시 주의할 점]

- 중앙선이 흰색이고, 점선인 경우도 있다. 바닥에 역삼각형 표지 및 도로표시는 우선권이 없다는 뜻이다. 미국 교차로의 stop 표시와 비슷하다. 시내에서는 차선별로 신호등이 있으므로 주의할 것. 교차로에 접근할 때 미리 자신의 차선을 선택해야 한다. Ring(우리식의 로터리)에 진입할 때는 이미 진입해 돌고 있는 차량에 우선권이 있다. Ring 안에 신호등이 있으면 그에 따른다.

- 속도위반, 신호위반 감시용 카메라가 곳곳에 설치되어 있고 주차 위반 단속도 엄격하다.
- 신호등이 없는 사거리에서 서로의 차선 바닥에 아무 표지도 없다면 오른쪽에서 오는 차량에게 우선권이 있다. 접촉사고 시 최우선적인 판단 사항이 된다.
- 노란색 횡단보도에서는 보행자에게 우선권이 있다. 신호등이 설치되지 않은 횡단보도에서도 보행자를 배려하는 관행이 철저하므로 이를 따라야 한다.
- 버스와 트램 전용차선은 주행 금지.
- 속도제한은 고속도로가 시속 120km, 국도 80km, 도시 내 50km가 일반적이다. 최근 도심지 및 주거지 내에서는 30km로 제한되었다. 속도위반으로 적발되면 6km 이상부터 초과 거리(km) 당 벌금 부과.
- 앞 차량에게 신호를 보낼 때는 경적 대신 라이트를 깜박거린다.
- 전 좌석 안전벨트 착용이 의무사항이다.
- 12세 이하 아동은 뒷좌석 탑승이 불가능할 경우에만 앞좌석 탑승이 허용된다.
- 동계(11~3월)에 스노타이어를 장착하는 것이 의무사항은 아니지만, 빙판사고 발생 시 스노타이어 미 장착 차량에게 우선 과실이 인정되어 보험적용을 받지 못할 수 있다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰	117
화재	118

소방대원은 화재 이외 화상, 감전, 익사, 질식사 등도 긴급처리 가능

의료 긴급상황

내용	연락처
긴급의료지원 요청	114
도로상 긴급도움 요청	987

팁 제도

식당은 계산서에 봉사료가 포함되어 있으므로 별도의 팁이 필요 없다.

하지만 1~5프랑 정도를 포함시켜 신용카드로 지불하거나 계산서 위에 놓고 가는 경우도 많다.

호텔 등 별도의 팁이 청구서에 포함되지 않는 경우 서비스 당 1~2프랑의 팁을 준비하자.

여행도움정보

스위스의 국민성은 보수적이고 내성적인 편이며, 가벼운 만남 인사로는 Grüzi, 작별 인사로는 Wiedersehen, 감사 인사로는 Danke 또는 Merci Viel Mal 등이 통용된다.

행정 등 제반 일처리는 느리지만 정확한 편이다.

건강 유의사항

- ▶ 계절 및 체질에 따라 쎄 현상에 따른 편두통이 발생하는 경우가 있다.
약국에서 처방해준 타이레놀을 복용하면 된다.
- ▶ 박테리아 또는 바이러스 감염으로 인한 각종 질병을 유발하는 1~2mm 크기의 켈젠(Zecken)이라는 곤충을 주의해야 한다. 스위스 들판과 산악 지방 전역에 서식하며, 지상 80cm 이하에서만 활동하므로 특히 어린이들에게 주의를 요한다. 알프스 북부지역, 베른, 취리히, 툰, 뉘사텔, 쌍갈렌, 샤프하우젠 지역이 특히 위험한 지역이다. 물린 부위에 따라 피부염에서 뇌막염까지 다양한 증상을 나타내는데, 야외활동 시 약국에서 판매하는 스프레이 또는 분말 형태의 예방약(repellant)을 노출 부위에 바르고 최대한 피부 노출을 피하는 것이 예방책이다.

출입국 시 유의사항

스위스는 EU 회원국이 아니다. 자동차나 열차편으로 인근 EU국으로부터 입국할 때 국경에서 입국심사를 받아야 하므로 여권이 필요하다. 여권을 잃어버렸다면 인근 대한민국 대사관이나 영사관에서 여행증명서를 미리 발급받아 지참해야 한다. 최근 국경을 통한 마약밀매와 조직 범죄가 증가하고 있어 입국심사 및 소지품 검색이 강화되었다. 분말 형태의 건강식품은 마약류로 오해받기 쉽다.



대사관 연락처

Kalcheggweg 38, 3006 Bern, Switzerland

전화 : 41-31-356-2444(한국 내)

031-356-2444(스위스 내)

팩스 : 41-31-356-2450(한국 내)

031-356-2450(스위스 내)

swiss@mofat.go.kr

che-berne.mofat.go.kr

긴급 영사연락망

전화 :

41-78-674-1347



치안 상황

스페인은 치안이 안정된 편이지만, 여행객을 상대로 하는 잦은 강·절도 사건, 이슬람 및 분리주의 활동에 의한 테러위험이 높아 여행경보 1단계인 ‘여행유의단계’가 발령되어 있는 국가이다. 2000년 이후 매년 50만명씩 외국인이 증가하고 있는데 특히 경제적으로 어려움을 겪는 동구권과 아프리카인들이 많고 400유로 이하의 재산범죄에 대하여 경하게 처벌하는 법률규정에 따라 현금·귀중품 소지를 많이하는 한국·일본인 등을 상대로 하는 강·절도 범죄가 많이 발생하고 있으며 2007년 한해 동안 강·절도 피해로 여권을 분실하고 대사관에서 임시 여권을 받아간 한국인 여행자가 323명(2006년 213명)에 이른다.

한편, 스페인은 이슬람, 분리주의자에 의한 테러위험이 높은 국가다. 2004년 3월 아토차역 열차폭탄테러 이후 이슬람 테러 사례는 없으나 2007년 10월 이슬람성전을 지원하는 조직원 6명, 2008년 1월에는 바르셀로나에서 지하철 테러를 모의한 알카에도 요원 12명을 체포하는 등 이슬람 세력에 의한 테러 위험이 지속되어 있으며 국내 바스크 분리주의자에 의한 테러위험도 계속되어 2006년 3월 ETA의 ‘영구적 평화선언’ 및 6월 사빠테로의 ‘협상 재개 발표’에 따라 양자간 우호적인 분위기가 조성되었으나 2006년 12월 30일 마드리드 바라하스 공항 폭탄 테러 사건 이후 협상이 중단되면서 분위기가 경색되어 2007년에만 경찰서, 대중교통, 건물내 사제폭탄 설치 등 76건의 테러사건이 발생하고 ETA관련자 79명이 체포되는 등 테러발생의 우려가 상존하는 국가이다.

특히 주의해야 할 곳

바르셀로나(카탈루냐 광장 주변, 람블라스 거리를 중심으로 한 고딱 지구, 피카소 미술관, 사그라다 파밀리아 성당, 몬주익 언덕, 구엘공원, 그라시아 거리, 산초 역), 마드리드(마드리드 왕궁), 그라나다(알바이신)

이런 사례, 이렇게 대처

- 까페드랄과 피카소 박물관이 있는 구시가지 고딱 지구, 올림픽 시설과 미로 미술관이 있는 몬주익 언덕에서 최근 동양인을 대상으로 한 목조르기 강도 사건이 다수 발생했다.
- 말을 걸거나 몸에 오물을 뿌려 관심을 유발한 후 소지품을 강탈하는 사례가 많다. 대응하지 말고 신속하게 피하도록 하고, 소리를 질러 주변 관광객들의 관심을 끌도록 하자. 스페인어로 'Socorro(소꼬로)' 하고 소리치면 효과적이다.
- 오스탈(Hostal)이나 펜시온(Pension)과 같은 값싼 숙박시설의 건물 안에서도 강도 사건이 일어난다. 이들 숙박시설은 일반 호텔과 달리 빌딩 일부만을 이용하고 있는 경우가 많아 투숙객 이외에도 불특정 다수가 출입하고 있어서 숙소로 통하는 건물 입구 주변이나 엘리베이터 주변이 범행 장소로 이용된다. 이러한 숙박시설이 집중되어 있는 솔 광장, 그란비아, 아토차 역 부근에서 큰 짐과 가이드북을 들고 빈 방을 찾아 헤매는 것은 피해를 자초하는 행동이 될 수 있으니 주의하자.
- 단체 여행객 체크인 시 또는 버스 승차 시 호텔·여행사 직원인 척 태연하게 화물 주변을 맴돌거나 차에 오르내리면서 물건을 들고 가는 사례가 있다. 늘 소지품에 대한 관심을 철저하게 해야 한다.
- 렌터카는 내부에서 차량을 잠그지 않는 경우 밖에서 쉽게 트렁크가 열려 소지품을 분실하는 경우가 많다.
- 경찰을 사칭한 자의 불심검문 시 지갑을 통째로 건네주지 말고 필요한 신분증만 보여주고, 필요하다면 경찰관 신분증 번호, 차량번호 등을 확인하도록 하자.
- 흉기를 이용해 신체에 상해를 입히는 범죄는 많지 않으나 종종 발생하는 편이다. 이럴 경우 범인도 긴장을 하고 있어 돌발 상황이 우려되므로 차분하게 상대방을 안심시키고, 갑작스러운 행동을 피해야 한다. 또한 범인은 얼굴이 알려지는 것을 두려워하는 경우가 많으니 가능하면 범인의 얼굴을 보면서 대화하지 않도록 하자. 지갑에 신분증이나 카드 등 중요한 서류가 있을 경우 현금만 건네주고 지갑은 적당한 거리에 던지는 방법을 사용하는 것이 좋다.

의료체계 및 응급처리

- 국립병원과 사립병원이 있다. 일반적으로 여행자는 국립병원에서 진료 및 치료를 받기가 어렵다. 대개 사립병원을 이용하며, 진료 1회당 50~100유로 선이다.

- 약국에서 일반 감기약과 진통제는 처방전 없이 구입할 수 있으나 항생제는 처방전이 반드시 필요하다. 약국에서 약을 조제하지 않는다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

마드리드 대중교통

- 지하철 노선 (2007년 4월 현재)
 - ▶ 1호선(하늘색)
PINAR DE CHAMARTÍN – VALDECARROS
 - ▶ 2호선(빨간색)
LA ELIPA – CUATRO CAMINOS
 - ▶ 3호선(노란색)
VILLAVERDE ALTO – MONCLOA
 - ▶ 4호선(밤 색)
ARGÜELLES – PINAR DE CHAMARTÍN
 - ▶ 5호선(연두색)
ALAMEDA DE OSUNA – CASA DE CAMPO
 - ▶ 6호선(회 색)
CIRCULAR
 - ▶ 7호선(주황색)
HOSPITAL DEL HENARES – PITIS
 - ▶ 8호선(분홍색)
NUEVOS MINISTERIOS – AEROPUERTO(T4)
 - ▶ 9호선(보라색)
HERRERA ORIA – ARGANDA DEL REY
 - ▶ 10호선(청 색)
HOSPITAL DEL NORTE – PUERTA DEL SUR
 - ▶ 11호선(녹 색)
PLAZA ELÍPTICA – LA PESETA
 - ▶ 12호선(겨자색)
METROSUR (무 색)RAMAL ÓPERA – PRÍNCIPE PÍO
 - ▶ ML1
PINAR DE CHAMARTÍN – LASTABLAS
 - ▶ ML2
COLONIA JARDÍN – ESTACIÓN DE ARAVACA
 - ▶ ML3
COLONIA JARDÍN – PUERTA DE BOADILLA

- * 지하철 공항역 : 1유로 추가요금
운행시간 : 06:05 ~ 02:00
- * 승차권 구입 : 지하철 매표소, EMT(버스) 매표소
- * 8호선 'AEROPUERTO'역에서 내리면 곧바로 마드리드 BARAJAS 국제공항 2터미널로 연결된다.

표 종류 및 요금

표	1회용	10회용
METROMADRID METROSUR TFM	1 유로	6.70 유로 (버스 사용 가능)
COMBINADO (METROMADRID +METROSUR+ML)	1.90 유로	없음
ABONO TURÍSTICO	사용기간(1~7일)에 따라 가격이 다르다	

- 버스 (EMT)
 시내버스(빨간색)와 시외버스(초록색), 두 종류가 있다. 요금은 1유로(지하철 10회용 티켓 사용 가능). 1회용은 버스에서 직접 구입하고, 10회용은 지하철 매표소 또는 거리의 키오스크에서 구입하면 된다.
- 택시
 합승이 없고 기본요금은 1.95유로(시간, 거리 병산제)다. 공항은 5.25유로, 버스터미널과 기차역은 2.79유로, IFEMA 전시장은 2.75유로, 콜택시는 5유로의 추가 요금을 낸다.

바르셀로나 대중교통

■ 지하철 노선

- ▶ 1 호선 HOSPITAL DE BELLVITGE – FONDO
- ▶ 2 호선 PARAL-LEL – PEP VENTURA
- ▶ 3 호선 ZONA UNIVERSITÀRIA – CANYELLES
- ▶ 4 호선 TRINITAT NOVA – LA PAU
- ▶ 5 호선 CORNELLÀ CENTRE – HORTA
- ▶ 11 호선 TRINITAT NOVA – CAN CUIÀS FUNICULAR
PARAL-LEL – PARC DE MONTJUÏC

* **운행시간** : 월~목요일, 일요일, 공휴일은 05:00~24:00,
금요일 05:00~02:00, 토요일은 연속

* **요금** : 1.25 유로

■ 버스 및 전동차

시내버스 1,30~5,40(구간에 따라) 유로, 바르셀로나 관광버스
(BARCELONA BUSTURISTIC) 일반 19유로, 4~12세 11 유로.
전동차(TRANVIA AZUL)는 SANT GERVASI와 TIBIDABO
사이를 운행한다.

■ 택시

합승이 없고, 기차역, 버스터미널, 기본요금은 1.95유로
(시간,거리 병산제)이며, 공항은 5 유로의 추가요금을
내야 한다.

도로 사정

- 일반도로와 고속도로 모두 잘 만들어져 있으며 차선도
선명하다. 스페인 운전자들은 유럽 다른 국가에 비해
안전한 편. 시내에 버스와 택시 전용 차선이 있으며
불빛 또는 파란색 날개로 표시되어 있다.
- 국제운전면허증이 통용되므로 1년 이내 체류하면서
차량 운전의 필요성이 있을 경우 한국에서 국제운전
면허증을 발급받아 사용할 수 있다. 1년 이상 장기
체류할 때는 한국 운전면허증을 스페인 운전면허증
으로 교환해 사용한다.(스페인 거주증 필수)

여행도움정보

- ▶ 스페인 사람들은 식도락을 무척 즐기기 때문에 점심 또는 저녁식사 시간이 늦고 길다. 보통
2~3시간 동안 식사를 한다. 점심은 2시~2시 30분 사이에 시작하고, 저녁은 10시~10시 30분
사이에 시작한다.
- ▶ 점심 이전, 약 12시쯤 아페리티보(APERITIVO)를 즐기기도 한다. 음료 한잔과 타파스
(오징어 튀김, 햄, 감자 등), 포르피야 등이 주 메뉴.
- ▶ 시에스타(낮잠)을 즐기는 습관도 있다.
- ▶ 스페인 사람들은 초면이라도 서로 볼을 맞대고 인사를 나눈다.
- ▶ 유럽에서 유일하게 백화점과 상점들이 늦은 시간까지 열려 있다.
일반 상점은 저녁 8시 30분~9시, 백화점은 10시까지 영업한다. 일요일은 대부분 휴무다.
* **은행은 10월부터 4월까지**는 월~토요일 근무, 5월부터 9월까지까지는 토요일 휴무이며,
오후에는 근무하지 않는다.
- ▶ 스페인은 가톨릭 국가다. 도시마다 성당은 물론 대성당이 있다. 대성당을 찾을 때는 복장에
신경을 써야 한다. 짧은 반바지, 치마, 민소매 티셔츠를 입었을 경우 입장할 수 없다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	091

팁 제도

스페인에서는 팁을 프로피나(PROPINA)라고 하며, 별도로 정해진 비율은 없다. 식사를 했을 때는 일인 당 1~2 유로, 음료만 마셨을 경우 0.30~0.50 유로 정도 놓고 가면 된다.

대사관 연락처

C/ Gonzalez Amigo15, 28033 MADRID

전화 : 34-91-353-2000(한국 內)

91-353-2000(스페인 內)

팩스 : 34-91-353-2001(한국 內)

91-353-2001(스페인 內)

embspain.adm@mofat.go.kr

esp.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-18:00

점심시간 14:00-16:00

바르셀로나 명예 영사관

주소 : C/ BEETHOVEN 9, 4-2, BARCELONA

전화 : 34-93-202-0688

팩스 : 34-93-202-3950

라스팔마스 분관

주소 : C/ LUIS DORESTE SILVA 60, 1º

전화 : 34-928-23-0699/0499

팩스 : 34-928-24-3881

긴급 영사연락망

영사 휴대폰

670-579-913



치안 상황

슬로바키아는 주변국에 비해 아직 관광국가로서의 인식이 부족하지만 매년 꾸준히 관광객이 늘고 있는 상황이다. 관광객을 대상으로 한 소매치기도 매년 증가하는 추세. 특히 수도인 브라티슬라바의 구시가지는 관광객이 많이 몰리는 곳으로 소매치기 및 들치기 사건이 자주 일어나는 지역이다. 최근 한국인을 표적으로 한 사고가 자주 발생하고 있으므로 각별히 주의하도록 하자.

테러와 내란은 없으나 주말에 이따금 도심에서 시위가 벌어지는 경우가 있고, 집시들에 의한 차량 파괴, 도난 등의 사고도 종종 발생한다. 주차되어 있는 차량 안에 귀중품이나 고가의 물건(CD 플레이어, 휴대폰, 노트북 등)을 둔 것이 외부에서 보일 경우 위험하다.

특히 주의해야 할 곳

브라티슬라바 구시가지

이런 사례, 이렇게 대처

관광객이 많은 구시가지(Old Town) 광장 및 식당, 대형 마트인 테스코(TESCO), 전차와 버스 정류장 등에서 피해가 많이 발생한다. 가방에서 시선이 멀어진 틈을 타 자연스럽게 채 가는 경우가 많다. 특히 많은 사람이 오가는 맥도날드 등 패스트푸드점에서 각별한 주의가 필요하다. 불량해 보이는 사람이 가까이 접근하면 경계심을 가질 것. 여권과 현금도 여러 곳으로 분산해 휴대하는 것이 좋다. 거리에서는 가방을 옆으로 메지 말고 항상 몸 앞쪽에 두고 다니자. 레스토랑 등에서 식사 도중 자리를 뜰 때 항상 소지품을 가지고 움직이는 것은 기본.

도로사정

- 브라티슬라바 도심은 차선이 희미하고 노면이 잘 정비되어 있지 않으며, 일방통행 도로와 지상경전철 노선이 많아 운전하기가 쉽지 않다.
- 우리나라에서는 별도의 신호가 필요 없는 우회전의 경우에도 반드시 신호를 받아야 하며, 신호등이 없는 횡단보도나 신호등이 빨간불인 때에도 사람이 건너고 있으며 무조건 사람이 우선이다.
- 제한속도는 일반적으로 도심 60km/h, 고속도로는 110~130km/h이다. 제한속도가 별도로 설정되어 있을 때는 도로 오른쪽에 제한속도 표지판이 있으므로 지켜야 한다.
- 국내에서 발급받아 간 국제운전면허증은 발급일로부터 1년간 사용할 수 있다. 한국 운전면허증도 함께 소지하고 운전하는 것이 안전하다.

기타 참고사항

[알면 유익한 정보]

- 슬로바키아는 장기간 헝가리의 지배를 받았으며 체코로부터 1993년도에 분리 독립했다. 슬로바키아(인)를 헝가리(인) 또는 체코(인)와 비교하는 발언은 삼가는 것이 바람직하다.
- 택시는 가능하면 콜택시를 이용하도록 하자. 대기 중 이거나 지나가는 택시를 이용할 경우 요금을 흥정하거나 바가지를 씌우는 경우가 종종 있다.
- 지상경전철(Tram), 버스, 트롤리 등 대중교통을 이용할 때는 개찰기에 승차권을 넣어 탑승시간을 찍어야 한다. 그렇지 않을 경우 무임승차로 간주되어 벌금(SKK 1,400)을 물게 된다. 유효시간이 경과한 승차권으로 탑승해도 마찬가지.

[그밖에 알아두면 유용한 정보]

- 호텔이나 음식점의 팁 관행은 아직 없다. 하지만 외국인에 대해서는 어느 정도의 팁을 기대하므로 계산서 금액은 5~10% 정도를 주는 것이 무난하다. 음식점에서는 주문하지 않은 음식에 대해 계산서를 청구하는 경우도 있으므로 지불 전에 청구서를 꼼꼼히 확인하는 것이 좋다.

대사관 연락처

Dunajska 4, 811 08 Bratislava, Slovak Republic
전화: 421-2-3307-0711 (한국에서),
02-3307-0711 (슬로바키아에서)
Fax: 02-3307-0730 (대사관), 02-3307-0731 (영사과)
rokembassy@stonline.sk
svk.mofat.go.kr

긴급 영사연락망

0911-743-125
0903-743-124



치안 상황

북아일랜드 내 제 정파의 참여하에 2007년 5월 북아일랜드 자치정부가 출범함에 따라 북아일랜드는 평화 정착 단계에 접어들었다. 따라서 북아일랜드 계파간 갈등으로 인한 아일랜드 내 일반 여행객에 대한 테러 가능성은 희박하다. 전반적으로 아일랜드의 치안 상태는 유럽에서 양호한 편에 속하나, 도시라면 어디라도 그렇듯 야간에 술집, 기차역 주변과 같이 혼잡한 지역에서는 폭행, 강도 등 범죄의 위험이 있을 수 있다.

이런 사례, 이렇게 대처

동구권 국가의 EU 가입 이후 소매치기, 절도, 폭행 사건이 다소 증가하고 있다. 사고를 당하면 즉시 인근 경찰에 신고하자. 경찰이 사건을 ITAS(전화 478-5295)에 통보해 피해를 입은 외국인은 즉시 ITAS의 지원을 받을 수 있다.

18세 미만의 아동이 보호자 없이 단독으로 입국했다가 공항 당국의 제지를 받고 아동보호센터의 보호를 거친 후 법원의 판결에 따라 서울에서 온 부모와 함께 다시 귀국한 사례가 있다. 아일랜드는 18세 미만의 아동이 보호자 없이 단독으로 입국하는 것을 금지하고 있다.

더블린 북쪽 파넬 거리(Parnell street) 주변에서 새벽 2시까지 술을 마신 후 귀가하다가 인근 불량배들로부터 폭행을 당하고 소지품을 빼앗기는 사건이 있었다. 저녁에 가족과 함께 거리 주변을 산책하던 중 불량배들의 언어 희롱에 민감하게 대응하다는 주위를 심하게 다치는 폭행을 당한 사례도 있다.

아일랜드는 한국과 달리 핸들이 오른쪽에 있고, 차량 주행 방향도 반대다. 도로를 건너면서 차가 오는 오른쪽을 확인하지 않고 한국에서처럼 왼쪽을 바라보며 건너가다가 오른쪽에서 달려오던 차량에 부딪히는 접촉사고가 발생한 적이 있다.

의료체계 및 응급처리

병원

- Mater Misericordiae 대학병원 (803-2200)
주소 : Eccles Street, Dublin 7
- St. Vincent's 대학병원 (277-4000)
주소 : Elm Park, Dublin 4
- The Adelaide & Meath Hospital (414-2000)
주소 : Tallaght, Dublin 24

약국

- Boots Pharmacy (677-3173)
일반 약품 외에도 미용제품, 사진현상 및 약간의 전자제품도 판매
- Hamilton Long (874-8456)
주소 : 5 Lower O'Connell Street, Dublin 1

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰 (Garda, Head Office)	269-3776 999
소방서	999

의료 긴급상황

내용	연락처
긴급 의료 기관 및 앰불런스 요청	999
종합병원 응급실 Mater Misericordiae 병원	803-2200

팁 제도

레스토랑은 일반적으로 계산서에 봉사료가 포함(10% 정도)되어 있다.

봉사료 포함 여부가 불분명한 경우 종업원에게 확인하자. 택시는 요금의 10% 정도가 적당하다.

호텔에서 벨 맨이 짐을 옮겨 주었을 때는 2유로 정도 주면 된다.



대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 기차

아일랜드 철도망은 국영기업인 Irish Rail에 의해 운영된다.

더블린에는 2개의 기차역이 있다.

- ▶ Connolly역 : 북아일랜드(Belfast), Wicklow, Wexford, Waterford 등 아일랜드 북부와 남부지역으로 출발 (Tel: 836-6222)
- ▶ Heuston역 : Galway, Cork, Sligo 등 서부와 중부지역 방향으로 출발 (Tel: 703-2131)

*** 두 역간에는 90분 시내버스가 두 역 사이를 10-15분간격으로 운행한다.**

티켓은 웹사이트 (www.irishrail.ie)에서 구입하거나, 역 매표소에서 구입하면 된다. 다양한 할인제도를 활용하자.

- ▶ Emerald Card (기차, 버스도 이용가능)
 - €218 : 구입일로부터 15일 이내에 8일간 사용
 - €375 : 구입일로부터 30일 이내에 15일간 사용
- ▶ Irish Rover (기차)
 - €143 : 구입일로부터 15일 이내에 5일간 사용

■ 시외버스

국영 버스회사 (Bus Eireann)가 아일랜드내 주요도시를 연결하는 버스 노선을 운영한다.

- ▶ 버스 터미널은 Bus Aras (Tel: 836-6111, 주소: Store Street, Dublin 1)
- ▶ 티켓은 웹사이트 (www.buseireann.ie)에서 또는 터미널 매표소에서 구입하면 된다.

■ 시내버스

운행 시간 : 07:00-23:00

- ▶ 시내 기본요금은 1.05유로다. 기사에게 목적지를 말하고 요금함에 요금을 내면 티켓을 준다.
- ▶ Irish Rover (버스)
 - €68 : 구입일로부터 8일 이내에 3일간 사용
 - €152 : 구입일로부터 15일 이내에 8일간 사용
 - €226 : 구입일로부터 30일 이내에 15일간 사용
- ▶ 거스름돈은 주지 않으며, 추후 환불이 가능하므로 티켓을 보관해 두자.
Tel : 873-4222

■ 전철(Dart)

더블린 시내를 운행하는 전철로 기본요금은 1.50유로다.

■ 트램(Luas)

트램(Luas) 기본요금은 1.60유로이며, 그린 라인과 레드 라인이 있다.

도로사정

- 한국과 달리 핸들이 오른쪽에 있고, 자동차의 주행 방향이 한국과 반대이며, 도로 폭이 매우 협소하므로 처음 운전할 때 반드시 사전연습이 필요하다.
- 길을 건널 때에도 항상 오른쪽부터 먼저 보고 건널 것.
- 렌터카는 더블린 공항 내에 있는 렌터카 데스크를 이용하는 것이 편리하다. 국제운전면허증을 한국에서 미리 발급받아갈 것. 23~70세까지 가능하다. 요금은 다소 비싼 편. 1500cc 중형차 대여료가 하루 약 72유로 정도 한다.
 - ▶ Argus Rent-a-car 01)499-9601
 - ▶ Avis 1890-455565
 - ▶ Dan Dooley 625-3103
 - ▶ Hertz 676-7464/870-5777

ΑΛΚΑΗ
ΠΙΩ
ΚΑΙ
ΥΓΕΙΑ
ΤΥΧΗ
ΕΥΧΑΡΙΣ
ΤΗΡΙΟΝ

대사관 연락처

15 Clyde Road, Ballsbridge, Dublin 4

전화 : 660-8800/8053, 668-2109

팩스 : 660-8716

irekoremb@mofat.go.kr

irl.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-17:00

점심시간 12:30-13:30

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰

087-669-3787

087-669-3788

087-234-9226



치안 상황

지진, 태풍 등 천재지변, 전쟁, 내란의 위험은 거의 없다. 그러나 지난 9.11 테러 발생 이후 미국의 가장 강력한 동맹국이라는 이유로 국제 테러리즘의 위협에 노출되어 있어 이에 대한 대응 태세를 강화하고 있다. 특히 지난 2005년 7월에 발생한 런던 지하철 테러 이후 런던의 치안은 매우 강화되었으며, 조금이라도 수상한 행동을 보이는 이가 있으면 지체 없이 수사과 검문이 이루어지고 있다. 버스 정류장이나 지하철에서의 수상한 행동은 즉시 런던 경찰의 눈길을 끌 수 있으니 주의하도록 하자.

또한 안전한 지역이라 하더라도 밤에는 조심하는 것이 좋으며, 지하철역이나 유명 관광지(특히, 레스토랑, 커피숍 등) 주변에서 소매치기 사건이 크게 증가하고 있는 만큼 소지품 및 여권 간수에 각별히 신경써야 한다.

- 2007년 우리 국민들이 주영국 대사관에 소매치기 등으로 여권 분실을 신고한 건수가 373건에 이르고, 2008년도의 경우에도 3월까지 106건에 이르고 있음.
- 런던 경시청의 통계에 따르면, 2005년에 총 27,552건의 소매치기 사건이 신고되었으며, 매년 증가되는 추세라고 함. 또한, 최고의 관광지인 런던 Westminster 지역에서 사건이 최다 발생(6,035건)

특히 주의해야 할 곳

Elephant & Castle, Brixton 등 런던 남동쪽 구역은 소수민족이 집단 거주하고 있는 곳으로, 런던의 대표적인 위험지역이다. 전반적으로 템스 강 남쪽은 위험지역이 많다고 볼 수 있다. 런던 시내 동북부 지역에서는 빈민가가 많고 폭력사태가 자주 발생하며 테러 조직과의 연계 가능성이 있는 White Chapel, Bethnal Green, Hackney 지역을 조심해야 한다.

의료체계 및 응급처리

- 응급 환자가 생겼을 경우 지역 번호와 상관없이 999(한국의 119와 동일)에 전화하면 응급차가 곧바로 출동한다. 직접 환자를 데리고 응급실 또는 NHS(국가의료보험) Walk-in Centre로 가면 응급 처치를 해 준다.

- 응급실에서 진료를 받고 괜찮다고 판단될 경우 바로 퇴원시키지만, 그렇지 않은 경우는 일반 병실로 옮겨 상태를 지켜보면서 치료를 받게 하며, 상태가 호전되어야만 퇴원을 허락한다. 치료비와 입원비가 상당하므로 여행 전 반드시 여행자보험에 가입하도록 하자.

이런 사례, 이렇게 대처

- ※ 아래 사항은 런던 경시청의 안전 여행 권고사항의 주요 내용을 요약한 것이므로 여행전 반드시 숙지하도록 하자.
- 런던 경시청 홈페이지(www.met.police.uk/tourit/english.htm) 참조

■ 소매치기

- ▶ 주요 소지품이 든 가방 및 카메라 등을 등 뒤쪽으로 매지 말고 몸 앞쪽으로 매야 한다.
- 특히, 버스, 지하철, 기차, 공항, 기차역 등 사람들이 붐비는 장소에서 각별히 주의
- ▶ 레스토랑, 커피숍, 극장 등에서는 가방을 바닥이나 뒤쪽 의자에 두지 말고, 보이는 곳에 두어야 한다.
- ▶ 적당한 정도의 여행경비, 여권(사본) 등을 분산 소지한다.
- ▶ 사건 발생 후에는 동 상황을 인근 경찰서에 신고하고, 여권 도난 시에는 대사관에 여권 또는 여행증명서 발급을 신청한다.
- 신용카드 및 항공사 연락 필요

* 대한항공 지사 : 0800-413-000,

* 아시아나항공 지사 : 020-7304-9900

- ※ 영국 경찰에 의해 범인 체포 및 소지품 환수는 거의 불가능한 상황

■ 숙소 안전

- ▶ 호텔이나 민박집에 귀중품 등을 두고 다니지 않도록 해야 한다.
- 최근 한국 민박집에서 여권 분실 사건 발생
- ▶ 숙소 문을 확실히 잠그고 다녀야 하며, 열쇠는 리셉션 데스크에 두지 말고 반드시 호텔 안내원에게 전달해야 한다.
- ▶ 단기 여행자들은 경제적인 부담을 덜기 위해 저렴한 무허가 숙박업소를 이용하는 경우가

많은바, 이 때 귀중품 보관과 신변 안전에 각별히 주의해야 한다.

* 2001년 11월에 한국인 여대생 2명이 무허가 민박 집에서 살해됨.

■ 신변 안전

- ▶ 야간에는 외출을 삼가도록 하며, 특히 Elephant & Castle, Brixton, White Chapel, Bethnal Green, Hackney 등 런던내 우범지역에는 주간에도 가급적 방문치 않는 것이 좋다.
- ▶ 비행 청소년들이 길거리나 술집에서 시비를 걸어오는 경우에는 대응치 말고 회피하는 것이 바람직하다.
* 최근 청소년들의 집단 폭행에 의한 살인 사건 발생
- ▶ 버스 탑승시 가급적 기사 근처에 자리를 잡으며, 기차 탑승시에는 여타 사람들이 있는 차량을 이용하는 것이 좋다.
- ▶ 영국 당국에 의해 승인된 정식 택시를 이용하도록 한다.
- ▶ 한국과 영국의 교통체제(차량통행방식)가 상이함으로 인해 주의를 기울이지 않은 우리 여행객들의 교통사고가 종종 발생하고 있는바, 길을 건널 때는 운행 중인 차량에 특별한 주의를 기울여야 한다.

■ 유흥업소 출입 자제

- ▶ 특히 Soho 지역에 소재하고 있는 일부 유흥업소에서는 성적인 쇼 등을 공연하며, 엄청난 바가지요금을 부과하고 있는바, 이러한 유형의 유흥업소에는 출입치 않도록 주의해야 한다.
- ▶ 성 매매 등을 호객하는 자들은 이를 구실로 사기행위를 빈번히 저지르고 있는바, 이러한 호객꾼들을 피해야 한다.



대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 유로스타

런던~파리, 런던~브뤼셀 구간을 시속 300km로 달리며 해저 터널을 통과한다. 브뤼셀은 약 2시간, 파리는 2시간 반에 주파하며, 영국 터미널은 St. Pancras International 역이다.

www.eurostar.com

TEL : 020 7843 4250 (St. Pancras International역)

요금은 편도 약 £150, 왕복 약 £100~£300이다. 왕복요금이 더 저렴한 경우가 많으며, 출발시간과 요일에 따라 가격이 다르므로 여유를 두고 예약하면 보다 저렴하게 구입할 수 있다.

■ 국철

도시 간 국철인 인터 시티가 런던을 포함한 국내 전역을 연결한다. 유레일패스가 통용되지 않으므로 영국 내의 각 도시를 철도로 여행할 계획이라면 브리트레일패스(할인 철도권)를 구입하는 것이 좋다. 이 패스는 잉글랜드, 스코틀랜드, 웨일스 등 모든 구간을 거리와 회수 제한 없이 자유롭게 여행할 수 있는 정기 열차 패스다. 한국의 여행사에서도 구입할 수 있다.

인터시티 : www.icrs.org.uk

브리트레일 : www.britrail.net

■ 지하철

영국에서 지하철은 튜브(Tube) 또는 언더그라운드(Underground)라고 한다. 서브웨이(Subway)는 지하도를 일컫는다.

런던 시내에서는 티켓 하나로 지하철과 버스를 모두 이용할 수 있다. 오전 9시 30분부터 각 지하철역에서 판매하는 일일 여행자 카드(One-Day Travelcard, 약 £6)를 구입하면 하루 동안 버스나 지하철을 무제한 이용할 수 있다.

공휴일(국경일)에는 아침 일찍부터 사용 가능하다. 런던 지하철과 기차는 시 중심으로부터의 거리를 기준으로 1구역(zone)부터 6구역까지 요금을 차등화하고 있다. 주요 관광지는 거의 2구역 안에 모여 있으므로 시내에 속소를 정할 경우 1~2구역 일일승차권을 구입하면 된다.

일주일짜리나 1개월짜리 Oyster Card를 발급받을 경우 더 절약할 수 있다.

[꼭 알아두어야 할 현지 관습]

- 아무리 격의 없는 사이라고 해도 영국인과 함부로 신체 접촉을 해서는 안 된다. 영국인은 신체 접촉에 대해 심한 거부감을 갖고 있다.
- 줄서기는 영국인의 삶의 방식이므로 중간에 끼여들지 않도록 한다.
- 영국인들은 대화 도중 손을 휘젓거나 손목을 쓰면 상대가 교활하게 연극을 하고 있거나 나약한 사람이거나 외국인이라고 받아들인다. 또 집게와 가운데 손가락을 펴서 손등이 보이게 위로 추켜올려 보이는 것은 욕설에 해당되므로 삼가야 한다.

■ 버스

내셔널 익스프레스(National Express)

잉글랜드, 웨일스, 스코틀랜드 지역을 빠르고 안전하게 연결한다. 대개 2시간 간격으로 매일 운행된다. 주요 터미널은 Victoria Coach Station, King's Cross Station 등이다.

National Express 연락처:

전화: 08717-818-181

www.nationalexpress.com

스코티시 시티링크(Scottish Citylink)

스코틀랜드 지역을 여행할 때 편리하다. 스코틀랜드 중심부와 주변 도시를 이어주는 그린 라인도 있다.

Scottish Citylink 연락처:

전화: 08705-505-050

www.citylink.co.uk/index.htm

런던 시내버스(일명 Double Decker)

런던의 이층버스

기본요금 £2 (Oyster Card 사용시 £0.90)

■ 택시

일반택시(Black Cab)

런던의 택시인 블랙 캡은 친절하고 정확한 서비스로 유명하다. 택시 지붕 위의 검은색 'For Hire' 신호에 노란불이 켜져 있을 때 불러 세우면 된다.

빈 택시를 잡은 후 승차 전에 기사에게 목적지를 말하고 기사가 동의할 경우 승차한다. 기사 옆자리(화물 적재)에는 탈 수 없다. 뒷좌석에는 5명까지 탈 수 있다.

주간 기본요금은 £2.20이고 대략 1마일 당 £2.50가 추가된다. 런던의 택시 요금은 서유럽에서 가장 비싼 편이며, 요금과 별도로 10~15%의 팁을 주는 것이 관례다.

야간과 주말에는 미터기에 표시되는 별도의 추가

출입국 유의사항

▶영국은 비자면제 국가로서, 우리 국민들의 6개월 이하 영국 여행이나 방문 시에는 비자를 받을 필요는 없으나, 그렇다고 자동적으로 입국이 보장되는 것은 아니며, 공항 등 국경에서 영국 출입국당국의 철저한 입국심사가 이루어짐을 반드시 기억해야 한다.

영국 당국은 최근 자국으로의 불법 이민자 증가, 테러 위험 대처 등을 이유로 세계 각국의 여행객들에 대해 철저한 입국심사를 하고 있으며, 불법체류 가능성이 있다고 판단될 경우 입국거부 판정을 내려 다음 항공편으로 등 여행객을 출발지국으로 귀국시키고 있다.

※ 영국 내무부의 2006년 주요국 국민에 대한 입국거부 판정 통계

- 한국(445명), 일본(290명), 홍콩(345명), 말레이시아(1,655명), 싱가포르(95명), 인도(1,440명), 호주(475명), 뉴질랜드(195명), 미국(1,905명), 캐나다(715명), 브라질(4,985명), 멕시코(490명), 터키(815명), 이스라엘(430명), 남아공(1,495명) 등
*참고로 2006년 영국에 입국허가를 받은 우리 국민의 수는 259,000명 임.

* 출처 : <http://www.official-documents.gov.uk/document/cm71/7197/7197.pdf>

따라서, 영국 입국전 아래와 같은 출입국 관련 유의사항을 반드시 명심할 필요가 있다.

입국 심사시 ① 입국 목적, ② 체류장소 및 연락처, ③ 체류 기간중 여행계획을 명확히 밝히어야 하며, 체류 기간에 합당한 ④ 체재경비(현금)와 ⑤ 귀국용 항공권을 반드시 소지하고 있어야 하는바, 동 사항을 충족하지 못한 경우에는 입국거부 판정을 받을 수 있음. 입국심사관은 인터뷰 내용에 의심이 있을 경우, 현지 숙소, 지인 등에 직접 연락하여 동 인터뷰 내용을 직접 확인함.

*여행객들이 구체적인 여행 계획이나 체류 장소를 명확히 언급하지 않아 입국거부 대상이 되는 경우가 있음.

*또한, 여행기간에 적절한 규모의 여행경비(현금)를 보유하지 않아, 입국이 거부된 사례가 있는바, 지인의 초청을 받은 경우에도 반드시 적정 규모의 현금을 소지할 필요가 있음.

인터뷰시 입국심사관에게 거짓으로 진술하고, 동 진술이 거짓으로 판명된 경우 입국거부 판정을 받게 됨.

*한 여행객은 영국내 형제가 있음에도 지인이 없다고 했다가, 영국내 형이 입국심사 과정을 문의하기 위해 출입국당국에 연락함으로써, 동 인터뷰 내용이 거짓으로 판명되어 입국거부를 당한 사례가 있음.

*한 대학생이 영국내 자원봉사단체에서 근무할 예정임에도 불구하고, 자원봉사 비자를 받지 않고 관광 목적으로 영국에 입국한다고 거짓 인터뷰를 하여 입국이 거부된 사례가 있음.

주한 영국 대사관을 통해 학생비자 등 비자 발급을 거부당한 적이 있는 여행객의 경우, 동 비자 발급 거부 기록이 영국 출입국 당국의 정보시스템 내에 기록되므로, 동인은 입국

거부 대상이 될 가능성이 크므로, 당분간 영국 방문을 연기하는 것이 바람직함.

*어느 부부는 자녀들과 함께 영국에 입국하다 동 자녀들이 과거에 학생비자를 거부당했고, 여행 가방 속에 영어 수업 관련 서적 등이 발각되어 입국이 거부된 사례가 있음.

특히 20~30대 여행객이 국내에서 직장인 없는 상태이거나, 영국 내에서 직장을 구하려는 의식들이 만만 인터뷰를 하거나, 관련 물품을 소지한 경우에는 입국거부 대상이 됨.

*어느 전직 요리사가 영국에 관광 목적으로 입국하다, 소지품에 요리 도구 및 관련 자격증을 보유한 것이 적발되어 입국거부 조치를 당함.

*어느 여행객은 국내에서 직장을 그만 두고, 영국유학을 준비하다 영국 학생 비자를 거부당한 후 영국에 관광 목적으로 입국하려 하였으나 입국거부된 사례가 있음.

만일 영어가 능숙하지 못한 경우에는 공항에 한국어 통역관을 요청하는 것이 바람직하며, 본인 자신이 능숙하지 못한 영어로 당초 의도하지 않던 의미를 전달하지 않도록 해야 함.

*어느 여행객은 인터뷰 과정에서 체류기간중 일(work)을 하겠다고 진술하여, 입국거부된 사례가 있음.

최초 입국시 영국 체류 허가를 받은 기간을 소진하고, 주변국으로 여행 후 재차 체류 허가를 받고자 할 경우에는 입국거부 대상이 됨. 관광 목적의 영국내 체류는 체류 허가를 받은 기간 이내에 이루어져야 하며, 반드시 동 기간 내에 출국해야 함. 체류허가 기간 내에 영국 이외의 국가로 여행할 경우에는 본국 귀국용 항공권 등 체류기간 이후 영국을 출국한다는 증명서류를 소지할 필요가 있음.

*어느 여행객이 6개월의 체류기간을 마치고 프랑스 여행을 한 후, 영국으로 귀국하여 체류 허가를 재차 받으려고 하였으나, 여행원 재등록 사실 등이 발각되어 입국거부된 사례가 있음.

주한 영국 대사관에서 학생 비자를 거절당한 후, 아일랜드로 유학하려는 학생들은 영국을 경유하지 않도록 주의해야 함. 영국과 아일랜드는 공동여행구역(common travel area)으로서, 양국간 국경 통제가 없으므로, 영국 출입국 당국은 자국을 경유하여 아일랜드로 입국하는 사람들에 대해 자국 입국과 동일한 입국 심사를 실시하고 있음.

*어느 여행객은 영국 학생 비자를 거부당한 후, 아일랜드로 유학하기 위해 히드로 공항에 경유차 도착하였으나, 영국 출입국당국에 의해 입국을 거부당한 사례가 있음.

출입국 사항은 각국의 주권사항이며, 입국심사관이 독립적으로 결정하기 때문에 입국거부 결정이 한번 내려지면 그 결정이 반복되는 일은 거의 없음. 대사관은 입국거부 당사자 및 지인이 연락을 해올 경우, 영국 출입국당국에 입국거부 사유를 문의하고 객관적인 판정이 내려지도록 요청하고 있으나, 영국 당국의 결정이 반복되는 경우는 거의 없음.

영국 공항 등에서 입국을 거부당한 전례가 있는 경우에는, 추후 관광 목적으로 다시 영국을 방문코자 할 경우에도 주한 영국 대사관을 통해 사전 비자를 발급받는 것이 안전함.

요금을 내야 한다. 기사이 도움이 필요한 화물이 있을 때는 개수에 따라 £1~2 정도 추가 지불한다. 요금제에 대한 자세한 정보는 아래의 링크를 참고하면 된다.

<http://www.tfl.gov.uk/gettingaround/taxisandminicabs/taxis/1140.aspx>

미니캡 (Mini Cab)

전화로 특정 장소까지 불러 승차하며 일반 택시보다 요금이 저렴하다(24시간 영업). 주요 기차역이나 슈퍼마켓 옆에는 미니 캡을 불러주는 대행업체가 있다. 가끔 무허가 미니캡 운전기사들에 의한 범죄가 보도되곤 하므로 여행객들은 이용시 조심할 필요가 있다.

도로사정

- 한국과 반대로 운전대가 오른쪽에 있고, 차량이 좌측 차선으로 운행한다.
- Give Way 표지가 있는 곳에서는 반드시 양보해야 한다. 환상교차지점(roundabout)에서는 오른쪽 차량이 우선이므로 특히 주의하자.
- 안전벨트는 반드시 착용해야 하고, 주차위반, 속도위반, 신호위반 및 음주운전은 강력한 단속 대상이다. 주요 도로마다 속도위반 및 신호위반을 단속하는 무인 카메라가 설치돼 있다.
- 운전 중에 핸드폰을 사용하다 적발되면 범칙금 £30.
- 런던에서는 주중에 시내를 운행하는 차량에 대해서 교통혼잡세(congestion charge)를 부과하고 있다. 해당시간은 월~금요일 07:00~18:00, 자정 전에 지불하면 £8, 자정 후에 지불하면 £10이다.

대사관 연락처

60 Buckingham Gate, London. SW1E 6AJ
전화 : 0207 227 5500/2 (한국에서 44 207 227 5500/2)
팩스 : 0207 227 5504 (한국에서 44 207 227 5504)
koreanembinuk@mofat.go.kr
www.koreanembassy.org.uk

근무시간

월-금 09:30~17:30

점심시간 12:30~14:00

영사과 근무시간 : 월-금 09:30~12:00, 14:00~16:30

주차관련 주의사항

- 노상에 주차할 때에는 반드시 주차 가능 여부를 확인 한 후 주차하자. 주차 범칙금은 통지서를 받은 후 14일 이내에 납부할 경우, 시내 £50, 시외 £30~40다.
- Double Yellow Line 또는 Double Red Line : 24시간 주차금지구역
- Single Yellow Line : 지정된 시간만 주차 가능 (지역에 따라 주차시간이 다르다. 인도에 설치되어 있는 안내판을 확인하면 된다.)
- 선이 그려져 있지 않은 곳 : 항상 주차가능
- 국제운전면허증은 영국 체류 기간 중 첫 해 1년 동안만 통용된다. 한국 운전면허증도 함께 소지해야 한다.

기타 참고사항

긴급상황

내용	연락처
화재신고	999
긴급의료구호	999
범죄신고	999

분실물

- 버스나 지하철에서 잃어버린 물건은 최종적으로 런던 분실물 보관소로 보내진다.
주소 : 200 Baker St NW1 5RZ(지하철역 Baker St.)
전화 : 44-845-330 9882
업무시간 : 08:30~16:00
- 기차의 경우는 각 노선을 운행하는 회사가 다르므로 해당 철도회사의 분실물 보관소에 연락을 해야 한다.
철도회사 연락처 안내 :
http://www.nationalrail.co.uk/tocs_maps/tocs
- 택시에서 잃어버린 물건
주소 : TFL Lost Property Office – 200 Baker Street, London. NW1 5RZ
전화 : 44-845-330 9882

긴급 영사연락망

영사 : 휴대폰
07879 477 718

주 에딘버러 영사 협력원

홍규식 07527 148 117

주 버밍험 영사 협력원

주상선 07884 068 442

주 맨체스터 영사 협력원

신재은 07928 883 626



치안 상황

GDP에서 관광 수입이 차지하는 비율이 6%에 이를 만큼 자타가 공인하는 관광대국이다. 관광객에 대한 안전 대책도 철저하고 치안도 안정된 상태. 그러나 최근 동구권, 중동 지역에서 들어온 불법체류자와 외국인들에 의한 절도, 소매치기, 날치기 등의 단순범죄가

특히 주의해야 할 곳

비엔나 슈테판 광장, 시립 공원, 카를스플라츠 역, 그린칭 지역, 쾨르넨 궁전, 국제 기차역인 서부역, 남부역, 미테 역

이런 사례, 이렇게 대처

공항 입국 시 장시간 비행과 시차로 주의력이 떨어지는 틈을 이용해 지갑이나 휴대품을 훔쳐가는 경우가 있다. 특히 입국심사대와 세관을 통과한 후 긴장이 풀렸을 때 조심해야 한다. 공항을 빠져나와 차량에 탑승할 때까지 또는 출국 수속이 끝날 때까지 긴장을 풀지 말 것.

호텔에서도 절도 사건이 발생할 수 있다. 대형 특급호텔을 이용하는 투숙객도 예외가 아니다. 호텔 체크인 & 체크아웃 시 짐은 눈에 보이는 곳에 두도록 하자. 중급 이하의 호텔은 외부인이 침입하기 쉬우므로 특히 조심할 것.

식당(호텔 식당 포함)도 안전지대는 아니다. 특히 호텔 뷔페식당에서 음식을 가지러 간 사이에 좌석에 남겨 둔 가방을 날치기해 가는 경우가 빈번하다. 중요한 물건은 항상 몸에 지닐 것. 의자 옆이나 뒤에 가방을 두는 것도 위험할 수 있다. 자리를 비울 때는 일행에게 맡기거나 직접 가지고 가자. 시립 공원, 슈테판 등 유명한 동상이나 건물 앞에서 기념 촬영을 하면서 가방을 땅에 내려놓는 것도 위험하다.

지하철(전철)이 출발하거나 도착할 때 출입구 쪽에 모여 있는 2~3인조 외국인들을 유의하기 바란다. 열차가 출발하려는 순간 소매치기 당할 수 있다. 지하철 안에서는 출입구 쪽보다는 창 쪽에 자리를 잡자. 야간에 지하철역 무료 공중화장실 이용은 자제하자.

빈번하게 발생하고 있고, 사람이 많이 모이는 복잡한 기차역이나 유명 관광지, 쇼핑가, 은행 현금자동인출기, 식당가 등에서 경미한 범죄가 늘어가고 있어 소지품 관리에 주의가 필요하다.

신호 대기에 걸려 있을 때 열린 자동차 창문을 통해 소지품을 날치기하는 사례가 종종 발생한다. 주차되어 있는 자동차의 창문을 깨고 물품을 가져가기도 한다. 항상 유료 주차장을 이용하고, 차 안에 귀중품을 두지 말아야 하며, 문은 늘 잠고고 다니자.

은행 및 현금 자동인출기(ATM) 주변은 범죄가 발생하기 가장 쉬운 장소다. 주변에 낯선 사람이 있을 경우 자리를 피하거나 사용을 중단하자. 야간이나 공휴일 등 은행업무가 끝난 시간에 현금 자동인출기를 사용할 때, 투입한 카드가 다시 나오지 않으면 즉시 카드 분실신고를 해야 한다.

한국에서 발행된 금융카드(신용카드, 직불카드, 체크카드 등) 중에는 오스트리아의 현금인출기(은행에 설치된 기계 포함)에서 사용할 수 없는 것들이 있다. 잘못된 비밀번호를 3회 이상 계속 누르거나, 조작에 예러가 생기는 카드를 가지고 3회 이상 현금인출을 시도할 경우, 인출기가 카드를 자동으로 삼키거나 은행원에게 압수당하기도 한다. 소지한 카드가 해외에서 사용이 가능한 카드인지 미리 확인해 두도록 하자. 현금 인출 시 예러가 1~2회 발생하면 즉시 인출 시도를 중지하고 다른 인출기를 사용하거나, 오스트리아 내에서 사용이 불가능한 카드이므로 현금을 사용하자.

빼끼를 이용해 고객 행위를 하는 유흥업소는 없으나, 터무니 없는 바가지요금으로 피해를 당할 우려는 있다. 비정상적인 요금을 청구 받으면 인근 경찰서에 신고하자.

경찰을 사칭해 신용카드를 날치기하는 사례가 간혹 발생한다. 특별한 이유 없이 휴대품 검사 요청을 받을 경우 소지품을 내주지 말고 경찰서(독일어: Polizei)로 함께 가서 조사 받았다고 이야기하자. 경찰관이 불법체류자 확인을 위해 여권이나 신분증을 확인하는 경우는 있지만, 신용카드 등 소지품은 검사하지 않는다.

의료체계 및 응급처리

1차로 일반의(Allgemeiner Mediziner)의 진료를 받고 2차로 전문의(Facharzt)의 진단을 받는다. 오스트리아 의료보험 또는 EU 의료보험이 없는 여행자의 경우 진료비가 비싸므로 여행 전에 의료 및 여행자보험에 가입해 두는 것이 좋다. 병원에 따라 치료비를 후불로 청구하는 경우가 있다.

응급종합병원

비엔나

■ AKH(대학병원)

주소 : Währinger Gürtel 18-20, 1090 Wien
전화 : 40400/0

■ Sozialmedizinisches Zentrum Ost Krankenhaus Donaupital

주소 : Langobardenstr. 122, 1220 Wien
전화 : 28802/0

■ Wilhelminenspital

주소 : Montleartstr. 37, A-1160 Wien
전화 : 47615/0

■ Semmelweis Ignaz Frauenklinik (산부인과 병원)

주소 : Bastierg 36-38, a-1180, Wien
전화 : 47615/0

■ St. Anna Kinderspital(어린이 병원)

주소 : Kinderspitalgasse 6, 1090 Wien
전화 : 40170/0

■ Rudolfstiftung

주소 : Juchgasse 25, 1030 Wien
전화 : 71165

잘츠부르크

■ Landeskliniken Salzburg(시립병원)

주소 : Mueller Hauptstr. 48
전화 : 0662-4482-0

■ Unfallkrankenhaus(교통사고)

주소 : Dr. Franz Rehr-Pl 5
전화 : 0662-6580-0

■ Christian Doppler Klinik(정신병원)

주소 : Ignaz Harrer str.79
전화 : 0662-4483-0

약국

약국 영업시간은 월~금요일 08:00~18:00, 16:00~20:00, 토요일 08:00~12:00이다. 감기나 두통 등 가벼운 증상 에 대한 약품은 처방 없이 구입할 수 있다. 야간 및 휴일 영업 약국은 각 구마다 2~4곳이 번갈아 영업하며, 휴일에는 모든 약국마다 출입문 옆에 가장 가까운 야간 및 휴일 영업 약국의 주소와 전화번호를 적어둔다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 전차(Strassenbahn), 버스(Bus), 지하철(U-Bahn), 도심-외곽 전철(Schnellbahn)이 있다. 승차권은 1회용, 1주일용, 1달용으로 세분된다. 담배 가게 (TABAK), 역, 호텔 등에서 구입할 수 있으며, 사용 빈도, 기간, 방법을 고려해서 구입하면 경제적이다.

■ 전차와 버스는 오전 5시 30분부터 운행한다.

■ 크리스마스 전 4번의 강립절 토요일에는 편도 티켓으로 하루 종일 대중교통을 이용할 수 있다(해당 기간에 대한 시 당국의 교통정책에 따라 변경 가능).

■ 반드시 승차권을 각인해야 한다. 적발되면 무임승차로 간주되어 벌금을 내야 한다.

■ 승차권의 종류

- 일반(1회용 편도) : 가방에 넣을 수 있는 강아지와 길이 60cm 이하의 가방까지 무료. 버스나 전차에서 구입하면 2유로이며, 담배 가게 등에서 미리 구입하면 5개 묶음을 7.50유로에 살 수 있다.

- 어린이용(6~14세) : 1회 0.75유로.

- 학생용(15세 이상) : 15세 이상은 재학증명서와 사진 1매, 15세 미만은 사진 1매를 지참하고 학생용 승차권 구입처(Verkehrsbetriebe, 1030, Erderg Str. 202)에서 구입한다. 5.50유로. 월~토요일은 오후 1시부터, 일요일과 공휴일은 하루 종일 이용 가능할 수 있다.

- 단거리용(Kurzstrecken Karte) : 지정되어있는 단거리(대략 2정거장 정도)를 이용할 수 있는 승차권이다. 승차 전에 미리 구입해야 하며, 티켓 1장(4칸으로 구분되어 있으며 매번 1칸씩 사용)에 2유로다.

- 기간별 할인티켓 : 24시간용(5유로), 72시간용(12유로), 일주일용(12.50유로), 1달용(45유로), 1년용(일시불 409유로, 10개월 분납은 417유로) 등이 있다. 8일권도 있는데, 유효기간이 없고 다른 사람과 함께 사용할 수 있어 가장 많은 사람들이 이용하는 티켓이다. 사용하고 싶은 날 한번 체크하면 하루 종일 쓸 수 있다. 한 번 사용할 때 3유로이므로 하루에 세 번 이상 대중교통을 이용하지 않을 경우에는 편도 티켓을 사용하는 것이 더 경제적이다. 05:00~01:00에 사용 가능한 티켓은 3유로.

- 택시는 정류장을 이용하거나 전화(40100, 60160, 31300)로 호출한다.

도로사정

- 고속도로를 이용해 자동차 여행을 하려면 앞 유리에 고속도로 사용 통행증(스티커)을 부착해야 한다. 오스트리아 국경을 통과해 바로 여행안내소, 주유소 또는 담배 가게(TABAK)에서 판매한다.
- 제한속도는 시내 50km, 고속도로 130km다.
- 반드시 전조등을 켜고 운행해야 한다.
- 오스트리아인은 도로교통법을 철저히 지킨다.
- 국제운전면허증을 갖고 있더라도 반드시 한국 운전면허증을 함께 소지해야 한다. 적발되면 벌금이 부과된다.
- 비엔나 시내 주차시 유의할 점
 - 유료 주차지역에서 요금을 제대로 내지 않았을 경우 벌금 22.5유로

- 주차불가 지역에 주차했을 경우 견인당할 수 있다.
- 지역별 유료 단기주차 시간 및 최대 주차가능 시간
 - 1구 : 월~금요일 09:00~19:00 / 1.5시간
 - 2~9구와 20구 : 월~금요일 / 09:00~20:00 / 2시간
 - 15구 Stadthalle 주변지역 : 18:00~23:00 (7, 8월 제외) / 2시간
 - Mariahilfer Strasse 등 주요 쇼핑가는 1.5시간 까지 주차 가능

[꼭 알아두어야 할 현지 관습 & 치안 법령]

- 오스트리아 국민은 준법정신이 투철하고 음악, 오페라, 연극 등 예술에 대한 문화적 자긍심이 매우 강할 뿐만 아니라 공공질서를 문란하게 하는 것에 대해 상당한 혐오감을 보인다.
- 화장실에서 노크를 하지 않는다. 손잡이 아래 색깔로 사용 여부를 확인하면 된다. 빨간색은 사용 중, 흰색은 비어 있다는 뜻.
- 출입문을 사용할 때는 뒤따라 오는 사람이 문을 잡을 때까지 기다려 준다.
- 대마초, 마리화나, 코카인 등 마약 취급과 소지는 금지되어 있다.
- 호출 택시를 이용할 때 요금에 호출료를 추가 산정한다.
- 금기사항
 - 공공장소에서 가래침을 소리 내어 뱉는 행위
 - 칫솔질 할 때 '케-엑' 소리를 내는 행위
 - 공공장소에서 트림을 하는 행위
 - 컵물을 들이켜 삼키는 행위
 - 공공장소에서 큰소리로 사람을 부르는 행위

기타 참고사항

긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	133
구급차	144
24시간 당직의사	141
자동차 견인(OeAMTC)	71199

체켄(Zecken) 벌레 주의

오스트리아와 슬로베니아 등은 뇌막염을 일으키는 진드기(Tick, 독일어 Zecken)가 서식하는 지역이다. 야외활동을 할 때는 미리 예방접종을 해야 한다. 예방접종을 하지 않았다면 진드기가 서식하는 숲속(공원 포함)이나 풀밭 출입은 가능하면 자제하는 것이 좋다.

대사관 연락처

Gregor-Mendel Strasse 25, 1180 Wien
전화 : (43-1) 478-1991(대표)
팩스 : (43-1) 478-1013
mail@koreaemb.at
aut.mofat.go.kr

근무시간	영사과
월-금 09:00-17:00	월-금 09:00-16:00
점심시간 12:30-13:30	점심시간 12:30-13:30

대사관 찾아오기
버스를 타실 경우 : 40a 버스를 타고
Gregor-Mendel-Strasse 역 하차

40이나 41번 전차를 타고 Aumannplatz 역 하차 후
Lazaristengasse 길을 통해 터키공원(Turken-schanz-park) 방향으로 약 500m.

긴급 영사연락망

당직전화 : 휴대폰
(43) 0664-351-9950

영사전화 : 휴대폰
(43) 0664-286-3467

*국제전화시 연결되지 않으면
664 앞에 0 생략



Wien

자타가 공인하는 음악의 도시 빈.
빈에서는 경쾌한 클래식 뿐만 아니라 활기찬 젊음의 향기까지
동시에 느낄 수 있다.
빈 관광의 시작점이라고 할 수 있는 케른트너 거리를 찾아가 보자.

**치안 상황**

외국인이 여행 중에 신체 및 생명의 위협을 당하는 강력범죄 피해는 거의 없지만, 소매치기나 절도와 같은 단순범죄는 빈번하게 발생한다. 근래 동구권, 중동, 중남미에서 들어온 불법체류 외국인에 의한 사건사고가 증가하고 있다.

이런 사례, 이렇게 대처

여행을 떠나기 전에 여권, 여행자수표, 신용카드, 항공권 등의 번호를 따로 적어 보관하자. 사고가 일어났을 때 신속하게 조치를 취할 수 있다.

여행 중 여권과 여행 경비는 몸에 지니고 다니자. 경비는 나누어 보관해 한꺼번에 전액을 잃어버리는 사고를 예방하도록 하자.

귀중품이 많을 경우 여행자보험에 가입하자. 분실이나 도난 피해가 발생하면 가까운 경찰서에서 신고서를 발급받아 조치를 취할 수 있다.

테르미니 역에서 페루시아 행 기차를 타기 위해 티브르티나 역으로 이동하던 여행객에게 실제로 일어났던 일이다. 짐이 많아 어려움을 겪고 있던 차에 한 이탈리아인(추정)의 도움을 받았고, 고마운 마음에 역 구내에서 함께 맥주를 마시다가 무심코 신용카드가 들어 있는 지갑을 보여주게 되었는데, 어느 순간 정신을 잃었다가 깨어나 보니 가방, 노트북, 지갑이 몽땅 사라져 버렸다고 한다. 낯선 사람이 권하는 음료수는 절대로 마시지 말고, 현금이나 신용카드가 든 지갑은 남에게 보여주지 말자.

로마에서 호텔 체크인 후 객실에서 쉬고 있는데, 호텔 직원이라며 객실에 문제가 있어 다른 방을 보여주겠다고 해 따라갔다 돌아와 보니 짐이 모조리 풀어헤쳐져 있고, 현금, 여권, 카메라가 사라진 한국인 여행객의 피해 사례가 있다.

도난 피해를 당하면 관할 경찰서에 도난신고서(denuncia)를 제출하고, 접수증을 받아두어야 한다. 나중에 보험 처리할 때 필요하다.

의료체계 및 응급처리

이탈리아 국공립병원에서는 외국인 관광객에게도 위급할 때 사전 의료비용 수속 없이 필요한 응급조치 및 수술을 제공한다. 여권을 지참하고 응급실로 가면 된다. 수술비는 사후 청구.

병원

사고 발생시 “Pronto Soccorso” 라고 쓰여진 응급실로 입원할 경우, 외국인이라도 무료치료가 가능합니다.

로마에 있는 병원 응급실

- San Pietro (산피에트로병원)
전화 : (06) 33582667 (Via Cassia 600)
- Policlinico (폴리클리니코병원)
전화 : (06) 49971 (Viale Policlinico, 155)
- Gemelli (제멜리병원)
전화 : (06) 30154036 (Largo Agostino Gemelli, 8)
- San Camillo (산까밀로병원)
전화 : (06) 58703115 (Via Portuense, 332)
- Bambino Gesù (밤빈제수병원)
전화 : (06) 68591 (Piazza S. Onofrio, 4)
- San Filippo Neri (산필리쁘네리병원)
전화 : (06) 33062688 (Via G. Martinatti, 20)
- Sandro Pertini (산드로페르띠니병원)
전화 : (06) 41431 (Via Monti Tiburtini, 385)

로마에 있는 영어사용 의료진이 있는 병원

- Calvary (칼바리병원)
전화 : (06) 77054265 (Via st. Stefano Rotondo 6)
- Salvator Mundi (살빠또르문디병원)
전화 : (06) 588961
(Viale delle Mura Gianicolensi 67)
- CIC (쿨룸부스병원)
전화 : (06) 35031 (Via Pineta Sacchetti 506)
- Rome American Hospital
전화 : (06) 22551 (Via Emilio Longoni 69)

약국

약국 영업시간은 09:00~13:00, 16:00~20:00(토요일 오후, 일요일 휴무)이다. 항생제를 사려면 의사의 처방이 있어야 하지만, 감기나 두통약은 처방 없이 구입할 수 있다. 야간과 휴일은 구역별로 순번제 영업 또는 특정 약국만 영업한다. 매일 신문에 게재되는 정보를 참조하거나 호텔에 문의하면 된다.

로마에 있는 야간 및 휴일 영업 약국

- Farmacia della Stazione – 중앙역에 위치
전화 : (06) 4880019
(Piazza Cinquecento 51)
- Internazionale – 바르베리니광장 근처
전화 : (06) 4825456 (Piazza Barberini 9)
- Piam – Repubblica광장 근처
전화 : (06) 4880754 (Via Nazionale 228)
- Cola di Rienzo – 바티칸 근처
전화 : (06) 3243130 (Via Cola di Rienzo 213)
- Brienza – 바티칸 근처
전화 : (06) 39738186 (Piazza Risorgimento 44)

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 택시

- 콜택시제(063570, 064994)이며, 호텔 또는 커피숍(BAR)에 호출을 부탁하는 것이 편리하다. 시내 광장 등에 대기 중인 빈 택시를 이용해도 된다.
- 로마 시내 주행요금(기본요금 2.43유로)은 10유로 정도다. 심야와 공휴일은 3유로의 할증요금이 붙는다.
- 공항~로마 시내(성곽 안, 약 40km, 40분~1시간 소요) 구간은 보통 정액제로 운행한다.
- FIUMICINO 공항~로마 시내 40유로, CIAMPINO 공항~로마 시내 30유로다. 큰 짐이 있으면 한 개당 1유로 추가.

■ 지하철(로마)

A선 :

Battistini(바티스티니)-Anagnina(아나니나) 구간

주요 역: Ottaviano(베드로성당),
Flaminio(뽀뽀로광장), Barberini(베네도거리),
P. Spagna(스페인광장), Termini(중앙역),
S. Giovanni(산조반니성당)

B선 :

Rebibbia(레비비아)- Laurentina(라우렌띠나) 구간

승차권은 지하철, 버스, 트램과 공통으로 사용한다.
승차권 1매로 버스, 트램은 수차례 이용 가능 (75분 이내). 단, 지하철은 1회 승차권 사용 시 개찰구를 한번 통과하면 유효 시간 이내라 할지라도 다시 승차 할 수 없다.

■ 철도

- 중앙역에서 각 지방으로 여행할 수 있다.

예약전화 (06) 892021.

- 침대칸을 확보하려면 사전에 예약하는 것이 좋다.
- 여행사를 통하여 기차 예약과 열차권 구입이 가능하다.

예) Ata Viaggi 여행사

☎ (06) 8082073, 8079412

- 주요 도시구간 철도요금(Euro Star, 편도)
로마-피렌체 : 36.10유로(1등 51.30유로)
로마-베니스 : 56.10유로(1등 80.80유로)
로마-밀라노 : 56.10유로(1등 80.80유로)

■ 트램

- 버스에 비해 노선 수가 적다. 모든 노선이 시 외곽을 운행한다.
- 트라스테베레, 포르타 포르테세, 치르코마시모, 포폴로광장, 보르게제공원 등.

■ ATAC (로마의 시내버스)

- 시내버스 승차권(1유로)은 신문판매소나 자동 발매기에서 구입한다. 현금 승차는 불가.
일부 시내버스에는 1회권 자동발매기가 설치되어 있다.
- 1회권(75분 이내), 1일권(개찰당일 24시까지), 일주일권(7일째 되는 날의 24시까지), 1개월권, 1년권 등이 있다. 1일권과 1주일권은 처음 사용할 때만 개찰하면 된다.

- 승차 후 버스 안에 있는 개찰기에 승차권을 넣어 개찰해야 한다. 벌금 101유로.
- 개찰 방식을 모르거나 부주의로 승차 후 개찰하지 않고 있다가 검표원과 시비가 붙는 경우가 종종 생긴다.
- 기계 고장으로 개찰이 되지 않을 경우 승차권에 직접 승차 일시를 기록해야 한다. 기록이 없으면 벌금 101유로.

도로사정

■ 이탈리아 전 지역에 고속도로가 잘 정비되어 있다.
제한속도는 110~130km/h이며, 통행료를 지불해야 한다.

■ 도시 중심부는 일방통행이 많고, 요일이나 시간대에 따라 진입할 수 없는 곳이 있다. 제한속도는 40~50km/h 로마 시내에는 주차공간이 턱없이 부족하다.

■ 이탈리아인은 운전을 거칠게 하는 경향이 있으며, 특히 오토바이는 차선을 무시하고 무질서하게 운전하는 경우가 많다.

■ 보행자에게는 비교적 잘 양보하지만 자동차끼리는 서로 양보에 인색한 편이다.

■ 차도에서 무단 횡단하는 보행자가 많아 운전할 때 주의해야 한다.

■ 렌터카의 경우 오토매틱 차량이 많지 않으므로 시간 여유를 두고 예약해야 한다.

렌터카 회사

Hertz : 전국공통전화 199-112211

AVIS : 전국공통전화 (06) 452108391

[꼭 알아두어야 할 현지 관습]

- 외국인에게 특별한 주의가 요구되는 현지 관습은 없는 편. 다만 성당에 출입할 때 짧은 반바지나 몸이 많이 드러나는 옷을 입는 것은 피할 것. 사전에 긴소매 옷옷, 큰 머플러 등을 챙겨두면 요긴하게 쓰인다.
- 절도와 소매치기처럼 단순한 범죄는 비교적 경미하게 처리하지만 상해, 마약 등 중범죄에 대해서는 단속과 처벌이 아주 엄격하다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰	113
교통경찰 (Polizia Stradale)	로마(065577905) 밀라노(02326781)
견인차(ACI)	116

의료 긴급상황

내용	연락처
구급차(적십자)	5510, 118
앰불런스	555666

팁 제도

- 호텔 포터(수하물 1회 운반 2유로 정도)
- 호텔 룸 메이드(방 청소 1회 1유로 정도)
- 호텔 및 레스토랑의 점원(1유로 정도)
- 음식점(봉사료가 포함된 경우 거스름돈의 잔돈 정도, 봉사료가 포함되지 않은 경우 청구액의 5~10% 정도)
- 이탈리아에서는 청구금액을 확인을 당연한 것으로 여긴다. 분명하게 확인하자.
- 바(Bar)는 카운터에 서서 마시면 불필요. 자리에 앉아 마시면 봉사료가 포함되며, 이 경우 거스름돈의 잔돈 정도가 적당하다.
- 택시 : 거스름돈의 잔돈 정도
- 공중화장실 : 고속도로 및 역 등 돈 뱅반이 놓여있는 경우 0.10~0.20유로정도

가까운 경찰서

로마

- 경찰 본부 : (06) 46861, Via S. Vitale, 15 Roma
로마경찰 외국인과 (영어로 통화가능):
(06)4686, Via T. Patini, 23 Roma

권역별 경찰서

- Commissariato della Polizia di Stato di Roma (트레비분수 주변)
전화 : (06)4200801, Via Toscana, 5 Roma
- Polfer (중앙역 주변)
전화 : (06)46203401, Via G. Giolitti, 42 Roma
- Celio (콜로세움 주변)
전화 : (06)7726991, Via Marco Aurelio, 35 Roma
- Salario (살라리오 주변)
전화 : (06)8440221, Via Guido d'Arezzo, 22 Roma
- Monte Sacro (몬테사그로 지역)
전화 : (06)87261, Via F. Enriquez, 18 Roma
- Esposizione (에우르지역)
전화 : (06)5439381, Viale Asia, 32 Roma
- Fiumicino (공항주변)
전화 : (06)6504201, Via delle Pesca 18 Roma
- Prati (바티칸 주변)
전화 : (06)6819141, Piazza Cavour, 3 Roma
- Monte Mario (몬테마리오 지역)
전화 : (06)3540811, Via Guido Alessi, 19 Roma
- Ponte Milvio (뽀테밀비오 주변)
전화 : (06)3322601, Via della Farnesina, 8 Roma
- Flaminio (플라미니오 지역)
전화 : (06)3325811, Piazza M. Azzarita, 1 Roma

밀라노

- 경찰서 본부 : (02)62261, Via Fatebenefratelli, 11 Milano

권역별 경찰서

- Commissariato della Polizia di Stato (Centro)
- 시 중심부
전화 : (02)806051, Piazza San Sepolcro, 9 Milano
- Commissariato della Polizia di Stato
- 휘에라 지역
전화 : (02)4380041, Via Spinola, 12 Milano
- Commissariato della Polizia di Stato (Garibaldi-Venezia) - 중앙역 주변
전화 : (02)6784131, Via Schiaparelli, 8 Milano
- Commissariato della Polizia di Stato
- 뽀르파베네치아 지역
전화 : (39-02)4380071, Piazza Venino, 6 Milano
- Commissariato della Polizia di Stato
- 산시로 지역
전화 : (39-02)4828561, Via Novara, 199 Milano



대사관 연락처

Via Barnaba Oriani 30, 00197 Roma

전화 : (39-06)802461

***이태리에서 통화시 반드시 지역번호(06) 포함하여 번호 누름**

영사과 전화 : (39-06)80246223, 80246224,
(39-06)80246247

팩스 : (39-06)80246259(대사관)
(39-06)80246262(영사과)

consul-it@mofat.go.kr
ita.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-17:00

점심시간 12:30-14:00

영사과 민원접수

월-금 09:30-16:30

점심시간 12:00-14:00

대사관 찾아오기

중앙역(Stazione di Termini)에서 217번 시내버스를 타고
Piazza Santiago del Cile 정거장에 내려 도보로 5분

긴급 영사연락망

영사과 비상전화

(39)340-5803193

(39)348-5261533

여권분실 비상전화

(39)340-5817948

휴일 당직 전화

(39)348-8510167





치안 상황

최근 체코는 우리 국민들이 가장 여행하고 싶은 국가 중 하나로 꿈을 만큼 인기가 높다. 체코를 방문하는 여행객 수가 늘어나면서 덩달아 사건사고 발생도 늘어나고 있는 상황. 체코 내에서 발생하는 사건사고의 대부분은 소매치기에 의한 소지품 도난 사고로 파악되고 있다. 하지만 강력 범죄로 이어질 가능성도 배제할 수 없는 만큼 사고를 방지하기 위한 개인의 세심한 주의가 필요하다.

특히 주의해야 할 곳

프라하 성, 찰스다리, 구시가지 광장(천문시계) 등 프라하 주요 여행지
중심가 KFC, 맥도날드, 식당

혼잡한 대중교통(버스, 지하철, 전철)

집시 다수 거주지역(안델역)

이런 사례, 이렇게 대처

식사 중(KFC, Mcdonald, 식당) 테이블 위나 의자 뒤 또는 바닥에 놓아둔 가방을 잃어버리는 사례가 많다.

중요한 물건은 호텔 객실이나 프런트의 금고 안에 보관하고 필요한 최소 경비만 소지할 것. 부득이한 경우라면 여러 곳에 분산해 소지하는 것이 좋다. 호스텔이나 중저가 호텔에 도둑이 들어 물건을 훔쳐가는 경우도 종종 생긴다.

등에 메고 있던 배낭 안의 물건을 잃어버리는 경우도 있다. 배낭 안에 중요한 물건을 두지 말 것. 현금, 카드, 여권 등은 항상 몸에서 떨어지지 않도록 보관하자.

지하철역에서 환승할 때 주위가 산만한 사이 여권이 든 가방을 잃어버리기도 한다. 야간열차로 이동할 때 취침 중에 소지품을 도난당하는 경우도 있다. 기차에서 짐 부리는 것을 도와주는 척하면서 가방을 들고 도주하는 사례도 발생한다. 수상한 사람이 접근하면 경계하자.

경찰은 여행객의 신분을 확인하는 경우가 거의 없다. 경찰 행세를 하며 소지품 확인을 요구하면 일단 사람이 많은 곳으로 이동하고 상대방의 신분 확인을 위해 대사관에 도움을 청하거나 경찰에 전화해 확인해 달라고 하자.

의료체계 및 응급처리

- 외국인에 대한 의료수가가 내국인에 비해 대단히 비싸므로(기본 진료비 : 50미불상당) 여행 중 국제의료보험에 가입하는 것이 안전하다. 의료 보험 청구를 위해 의료비 지불 후 관련 영수증을 꼭 받아두자.
- 한국에 비해 의료시설은 낙후된 편이지만, 서비스 수준은 높다.
- 항생제와 같은 특수 약품은 의사의 처방전이 있어야 구입할 수 있다.
- 체코에 입국할 때 별도의 예방접종은 필요 없다.
- 응급환자가 발생하면 앰불런스를 호출(155)할 수 있으며, 호텔에서 의사를 부를 때는 지역에 따라 진료팀이 다르므로 호텔 프런트와 상의하는 것이 좋다.
- 체코 풍토병으로는 Tick(진드기의 일종)에 의해 발병하는 뇌막염(Meningitis)이 있다. 잔디밭이나 숲속에서 감염된 진드기에 물렸을 때 발병한다. 고열을 동반하며, 병원균이 뇌 속에 퍼질 경우 치명적일 수 있으니 숲속이나 잔디밭에 앉거나 눕는 것을 피하자. 장기체류자는 예방접종을 하는 것이 좋다.

종합병원

- Nemocnice na Homolce
주소 : Roentgenova 2, Praha 5
전화 : 257-271-111
(외국인 담당과 : 257-272-144 or 257-273-289)
- Fakultni nemocnice v Motole
주소 : V Uvalu 84 / 1, Praha 5
전화 : 224-431-111(긴급환자시 : 224-436-767)

*저녁7시~다음날 아침7시까지 어른환자 : 224-438-590
아이환자 : 224-433-654

24시간 운영하는 약국

- 주소 : Stefanikova 6, Praha5
전화 : 257-320-194, 257-320-918
- 주소 : Pod Marjankou 12, Praha6
전화 : 233-350-902, 220-514-473



대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 지하철

프라하의 지하철은 시내 중심 지역을 통과해 동서로 운행되는 3개 노선(A, B, C)이 있다.

- 운행시간(종착역 탑승시간 기준)
- A 노선(녹색) : 04:41 ~ 00:00
- B 노선(황색) : 04:45 ~ 00:00
- C 노선(적색) : 04:40 ~ 00:05

■ 전철(Tram) 및 버스

시내 중심가에 24시간 전차가 운행된다. 연계되는 버스는 주로 외곽 지역을 운행한다. 자정 이후에는 배차 간격이 늘어난다.

■ 택시

거리에서 지나가는 택시를 세워 탈 경우 부당한 요금을 청구하는 사례가 있으니 탑승하기 전에 요금을 합의하도록 하자. 가능하면 콜택시를 이용할 것.

- 택시를 호출할 때 이름과 주소를 이야기하면, 택시 번호와 도착시간을 알려준다.

호출 택시 전화번호

- AAA TAXI : 14014
- CMTAXI : 257-257-257

■ 대중교통 승차권

- 정해진 시간 내에 지하철, 트램, 버스를 자유롭게 환승할 수 있다.
- 간이매점, 자판기, 지하철 매표소 등에서 구입할 수 있다. 단, 1일권 이상 정기권의 경우 지하철역 구매표소에서만 구입이 가능하다. 자판기에서는 동전만 사용할 수 있다.

■ 승차권 구입

- 간이매점 : 일반적으로 08~17시까지 영업. 20/30 분, 75분 승차권 구매가능
- 자판기 : 연중 사용 가능. 동전(체코 크라운)으로만 구매가능
- 지하철 매표소 : 평일 06:30~18:30, 토요일 07:30~12:00까지 영업. 1개월 이상 정기권 구매시 사진 1장, 신분증 필요

■ 1회용 일반승차권

- 일반 (16세 이상)
- 26Kc : 75분(환승 가능)
- 18Kc : 버스, 트램 20분(환승 불가), 지하철 30분 이내 5정거장 이내 환승가능

학생 (6~15세)

- 13Kc : 75분(환승 가능)
- 9Kc : 버스, 트램 20분(환승 불가), 지하철 30분 이내 5정거장 이내 환승가능

5세 이하 : 무료

■ 기간별 승차권

- 1일 100Kc (학생 50Kc)
- 3일 330Kc (학생 1명까지 동반 가능)
- 5일 500Kc (학생 1명까지 동반 가능)

■ 정기 승차권

27세 이상

- 1개월 : 550Kc
- 3개월 : 1,480Kc
- 1년 : 4,750Kc

16~26세

- 1개월 : 260Kc
- 3개월 : 720Kc
- 1년 : 없음

6~15세

- 1개월 : 130Kc
- 3개월 : 360Kc
- 1년 : 없음

도로사정

- 대체로 양보를 잘 해주는 편이며, 난폭 운전자는 많지 않다.
- 차량 수가 급증하고 있어 주차장이 부족하다.
- 한국 운전면허증으로 운전할 수는 없지만, 체코 운전면허증으로 교환해 운전할 수는 있다. 단, 3개월 이상 체코 장기체류 비자를 취득한 사람에 한한다. 한국에서 발급한 국제운전면허증은 1년간 유효하다.

기타 참고사항

긴급상황

내 용	연 락 처
중앙긴급전화	112
경찰(일반)	158
응급환자(앰بول런스)	155

유의사항

■ 체코 내 교통법규 준수

제한속도 준수

- 시내 제한속도 : 50km/h
- 고속도로 제한속도 : 130km/h
- 기타도로 제한속도 : 90km/h

위반하면 보통 500~1,000크라운의 벌금이 부과되는데, 경찰관에 따라 가격이 달라진다.

음주운전도 절대 금지.

■ 대중교통 승차권 사용 시 유의사항

대중교통 승차권 중 15일 이하 승차권의 유효시점은 구입 시점이 아니라 승차 직후 개찰스탬프기(트램과 버스는 차 안에, 지하철은 개찰구에 별도로 설치되어 있다)

에 찍은 때부터다. 승차권을 갖고 있어도 개찰스탬프를 찍지 않았다면 무임승차한 것으로 처리된다. 검표원이 불시에 신분증을 제시하고 승차권을 검사하는데, 이때 승차권이 없으면 벌금 950크라운을 내야 한다. 단, 그 자리에서 벌금을 내면 700크라운만 내면 된다. 검표원의 지시에 따르지 않으면 200크라운의 추가벌금이 주어진다.

■ 체코인은 중국인이나 베트남인에 대해 불법행위, 불법이민, 마약범죄 등으로 나쁜 이미지를 갖고 있다.

■ 체코인들은 자국의 높은 문화 수준에 대해 자존심이 강한 편이다. 자존심을 자극할 만한 언행은 삼가야 한다.

■ 최근 식당 내 금연이 늘어나고 있는 추세다. 점심시간(12시~14시) 동안은 되도록 흡연을 삼가하기 바란다.

팁 제도

■ 팁 제도가 일반화되어 있어 호텔이나 고급 음식점에서는 팁을 기대한다. 호텔에서 짐을 부탁할 때는 한 개당 20~30크라운 정도, 음식점에서는 만족도에 따라 5~10% 정도가 적절하다.



대사관 연락처

Slavickova 5, 160 00 Praha 6 - Bubeneč
전화 : 234-090-411/414/425
팩스 : 234-090-450
czech@mofat.go.kr
cze.mofat.go.kr

근무시간

월-금 09:00-17:00
점심시간 12:30-13:30

긴급 영사연락망

602-377-175
602-377-174



치안 상황

쿠르드 노동자당(PKK) 등에 의한 자살폭탄 테러와 이슬람 근본주의 자들에 의한 과격행위가 수시로 발생하고 있어 신변안전에 각별한 주의가 필요하다. 쿠르드 노동자당(PKK)과 그 하부조직으로 알려진 쿠르드 해방 매(Kurdistan Freedom Falcons, KFF)에 의한 테러는 쿠르드족이 밀집한 터키 동남부뿐만 아니라 여름 휴양지로 각광받는 서남부까지 확산되고 있다. 터키 동남부에 대한 여행은 되도록 자제하고, 휴양지 및 주요 도시 지역에서도 테러 위험에 항상 대비해야 한다.

특히 주의해야 할 곳

여행을 자제해야 할 동남부 지역: Sirnak, Diyarbakir, Van, Siirt, Mus, Mardin, Batman, Bingol, Tunceli, Hakkari, Bitlis, Elgazit 등

- 터키 서남부 주요 휴양지역: Adana, Marmaris, Antalya, Fethiye 등

이스탄불 관광지 밀집지역

이런 사례, 이렇게 대처

유창한 영어를 구사하며 접근해 친해진 후 약을 탄 음료수로 정신을 잃게 하고 금품을 훔치는 사건이 꽤 빈번하게 발생한다. 지나친 친절을 베풀며 접근하는 현지인은 늘 경계하고, 낯선 사람이 권하는 음료수는 마시지 말 것. 터키인들은 손님에게 전통차인 차이(Çay)를 권하는 것이 예의인데, 이를 빌미로 강권할 수 있다.

이스탄불과 같은 대도시에서는 이른 새벽이나 저녁 시간에 차량을 타고 다니며 인도를 걷고 있는 보행자의 가방을 날치기하는 사례가 잦다. 가방을 놓치지 않으려다 중경상을 입는 피해자도 많다. 인도와 차도가 가까이 붙어 있는 구역을 산책한다면 되도록 인도의 안쪽으로 걷고, 차량과의 접촉을 피하도록 하자.

터키는 정교분리를 헌법에 규정하고 있으나 인구의 90%가 이슬람을 따르고 있으며, 2007년 하반기 총선을 앞두고 정국이 불안한 틈을 타 이슬람 근본주의자들의 활동이 증가할 것으로 예상되므로 이슬람 정서를 자극할 수 있는 공개적인 선교활동이나 이슬람 비하 언행을 삼가도록 하자.

이스탄불 술탄 아흐멧, 탁심 등 인파가 많고 혼잡한 곳에는 오토바이 2인조 등 소매치기가 많다. 가방은 늘 몸 앞쪽에 지니고 다니자. ATM기는 도로 옆에 위치하므로 들치기 등에 각별히 유의해야 하며, 오토바이가 접근하면 주의해야 한다.

이스탄불 술탄 아흐멧, 탁심 등에서 홀로 여행하는 남성들에게 접근해 유창한 영어(혹은 한국어)를 구사하면서 좋은 술집을 소개해 주겠다고 유인하는 경우가 있다. 따라갔다가는 터무니없는 술값은 물론이고 강압적으로 현금지급기에서 현금을 인출케 하기도 한다. 최근 한국어를 일부 구사하는 호객꾼들이 많으므로 주의할 것. 유인에 절대로 응하지 말고, 강요하면 영어로 분명하게 'No' 혹은 터키어로 'Hayir(하이르)' 라고 거부의사를 밝힌 후 경찰이나 일행에게 도움을 청하자.

의료체계 및 응급처리

■ 주요 휴양지와 대도시에 사립 종합병원과 개인병원 등이 많다. 시설은 비교적 양호하나 의료비가 매우 비싼 편이다. 1회 진찰 시 100~150 YTL 선. 국립병원 은 선착순으로 이용할 수 있고 비용이 저렴하지만 시설이 낙후한 곳이 많다.

■ 주요 관광지에서 추락사고, 교통사고 등이 빈번히 발생한다. 출발 전 한국에서 여행자 보험 조항을 꼼꼼히 살펴보고 가입하는 것이 좋다.

■ 24시간 영업하는 약국, 일요일에 영업하는 약국이 있다. 각 약국 출입문에 안내서가 부착되어 있다. 습관성 의약품 등은 의사의 처방전이 있어야 하지만, 간단한 약품은 약사와 상담 후 구입할 수 있다.

대중교통 ■ 도로환경

이스탄불의 대중교통

이스탄불은 크게 유럽 지역과 아시아 지역으로 나뉜다. 인구가 천만 명에 이르기 때문에 교통이 매우 혼잡하고 체중도 심하며, 대중교통 수단은 버스, 돌무쉬, 택시, 해상운송 수단 등으로 다양하다. Akbil 카드로 대부분의 대중교통 수단을 이용할 수 있다. 1장 당 6 YTL이고, 충전도 할 수 있다.

■ 버스 (Otobus, 오토뷔스)

시청이 운영하는 버스(IETT : Belediye Otobüsü)와 사설버스(Halk Otobüsü)가 있다. IETT는 버스카드가 있어야 하지만, Akbil 카드 또는 특별할인카드도 사용할 수 있다. 사설버스는 일반적으로 현금을 내고 타는데, 경우에 따라 Akbil 카드도 사용할 수 있다.

■ 지하철 (Metro, 메트로)

3개의 노선이 있지만 이용하기 불편하다. Akbil카드 또는 지하철 카드를 사용한다.

- 1호선 : Kabatas - Eminonu, Zeytinburnu via Aksaray
- 2호선 : Aksaray - Ataturk International Airport via Yenibosna
- 3호선 : Taksim - 4. Levent via Sisli

■ 돌무쉬 (Dolmus)

터키에서만 볼 수 있는 특별한 합승택시이다. 노선이 정해져 있고, 전해진 노선 내에서는 원하는 곳 어디에서나 하차할 수 있다. 요금은 이동거리 만큼 지불하면 된다. 차량 앞쪽에 노선이 적혀 있다.

■ 택시 (Taksi)

택시 수도 많고, 잡기도 수월하다. 노란색이며 상단에 taksi라고 표기되어 있다.

택시 비용

- “gunduz”, (06:00-24:00) 기본요금 2YTL
1 킬로미터당 1.3 YTL
- “gece” (00:00-06:00)
기본요금 3 YTL, 1 킬로미터당 1.95 YTL

■ 기타 해상 교통수단

이스탄불에는 유럽지역과 아시아 지역을 연결하는 다리가 두 개뿐이어서 교통체증이 심하다. 두 지역을 오가는 해상교통 수단이 많다.

■ Vapur라고 불리는 배(Princes' Islands ships

또는 Bosphorus cruises)가 운행되며, 단거리를 이동한다면 모터보트(Motor)가 편리하다. 이스탄불 이외에 다른 도시들도 함께 연결하는 Ferry Car(Araba Vapuru)가 매일 운행되며, 장거리에는 Sea Bus (Deniz Otobüsü)가 운행된다. Akbil 카드를 사용하거나 해상버스 정류장에서 토큰을 구입해 사용하면 된다.

앙카라의 대중교통

■ 버스 (Otobus, 오토뷔스)

앙카라 시가 운영하는 버스(EGO Otobüsü)와 사설버스(özel Otobüsü) 두 종류가 있다.

요금은 1.30 YTL인데, EGO는 현금을 받지 않고 EGO 카드를 사용해야 하며, 사설버스는 현금으로 지불한다. EGO 카드는 거리의 키오스크에서 구입하면 된다.

■ 지하철 (Metro, 메트로)

2개 노선이 운행 중이다. 역에서 1회용 카드를 판매하며, EGO 카드도 사용할 수 있다.

- Ankaray line : ASTI - Dikimevi

- Metro line : Kizlay - Batikent

■ 택시

이스탄불 시와 같다.

■ 돌무쉬 (Dolmuş)

이스탄불 시와 같다.

■ 시외버스

버스는 터키 여행객들이 가장 많이 이용하는 교통 수단이다. 도시 간 운행 가격도 저렴하고 서비스 수준도 높은 편이다.

- 주요 버스 회사 : Varan, Metro, Ulusoy 등
티켓은 대개 예약제로 판매한다. 주요 시외버스 터미널은 이스탄불 도심 서쪽 10km에 위치한 Int'l Istanbul Bus Station와 앙카라 도심 서쪽에 위치한 ASTI이다.

■ 철도

서비스 수준도 낮고, 시간도 오래 걸리는 편이라 철도 이용률이 낮다. 2004년에는 이스탄불~앙카라 구간에서 사고가 발생하기도 했다.

주요 역

- 이스탄불 : Sirkeci 역 (유럽쪽, 국제철도의 종착역), Haydarpasa 역 (아시아쪽에 위치, 터키 주요 국내철도의 종착역)
- 앙카라 : Ankara Gari 역, 시내 중심지 Ulus위치

도로환경

■ 선이 희미하고 노면 정비 상태가 불량하며 일방통행 (Tek Yön)이 많아 운전할 때 주의해야 한다.

■ 터키인들은 비교적 운전을 거칠게 하며, 속도제한, 교통신호, 차선, 주차 등 제반 교통법규를 준수하지 않는 경향이 있다. 차도로 횡단하는 사람도 많다. 방어운전은 필수.

■ 사고 발생 시 외국인에게 다소 불리한 판정이 내려질 수 있다.

■ 경찰은 적발보다는 계도 위주. 안전벨트 착용은 의무사항이다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰(일반)	115
응급환자(앰불런스)	112
응급의료센터	14120

팁 제도

- 식당에서는 5~10% 정도를 주는 것이 관례다.
- 호텔 벨 맨에게는 가방 한 개당 50센트 정도 주면 되고, 룸서비스는 서비스 종류와 금액에 따라 US\$ 1에 상당하는 팁을 주면 된다.
- 장기 투숙할 경우 매일 50센트, 단기 투숙할 경우 US\$ 1 정도가 적당하다. 체크아웃 할 때 누계에 해당하는 금액을 놓아도 된다.
- 택시는 팁을 주지 않아도 무방하지만, 50 Ykr(예니 쿠루쉬, 현재 환율기준 미화 4센트 상당) 이하의 거스름돈은 대개 받지 않는다.

여행도움정보

터키 국민의 90%가 회교도(무슬림)이며, 소수의 아르메니아, 유대교, 가톨릭, 그리스 정교도가 있다. 그러나 터키는 종교와 정치가 분리된 세속화된 나라로 다른 이슬람 국가보다는 여러 면에서 관대한 편이다.

이슬람 신자가 대부분이지만 토, 일요일을 공휴일로 하는 등 서구화된 면모 또한 갖고 있다. 이슬람 사원에 출입할 때에는 반드시 신발을 벗어야 한다.

국민성은 친절한 편이지만 운전습관은 서울보다 난폭하다. 손님에게는 항상 차를 대접하며, 친근한 사이에는 악수 후 양쪽 볼을 맞대어 인사하는 풍습이 있다.

대사관 연락처

주 터키 대사관

Alaçam Sok. No 5, Çankaya, Ankara 06690

전화 : (90-312) 468-4822

팩스 : (90-533)203-6535

Tur-ankara.mofat.go.kr

주 이스탄불 총영사관

Ortadogu Plaza Kaptanpasa Mahalesi Piyalepasa Bulvari No. 14,

Kat. 19 Okmeyani 34484, Sisli

전화 : (90-212) 368-8368

응급전화번호 : (90-212) 320-7413

근무시간

월-금 09:00-17:00

점심시간 12:30-14:00



치안 상황

사회가 안정되어 있어 외국인이 여행 중에 살인, 강도 등 신체 및 생명의 위협을 당하는 강력범죄 피해는 거의 없지만, 소매치기와 절도 등의 단순범죄는 빈번하게 발생하는 편이다. 또한 최근 들어 동구권 출신 불법체류 외국인들에 의한 절도와 소매치기가 주로 동양인 여행객을 상대로 증가하고 있다.

이런 사례, 이렇게 대처

한국인 여행객에서 실제 일어났던 일이다. 점심시간에 구시가지에 있는 성 조르지 성으로 가던 중 인적이 뜸한 길에 들어섰다가 4인조 강도를 만났는데, 들고 있던 배낭을 빼앗기지 않으려고 실랑이를 벌이다 구타를 당해 경상을 입은 사례가 있다. 시간이 좀 걸리더라도 사람들이 많이 다니는 길을 이용하고, 인적이 뜸한 길과 시간은 피하는 것이 좋다.

배낭여행객이 시내 중심가의 패스트푸드점에서 식사를 한 후 소지품이 든 가방을 잠시 테이블에 놓아둔 채 식판을 버리러 갔다가 가방을 잃어버린 적이 있다. 식당에서 의자 옆에 가방을 두고 식사하는 사이에 잃어버린 사례도 있다. 잠시라도 자리를 비울 때는 꼭 가방을 들고 이동하자. 식사 중에는 좀 불편하더라도 무릎 위에 가방을 올려놓는 것이 안전하다. 외국인을 겨냥한 소매치기들은 관광객이 모여드는 장소에서 유심히 관찰을 하다가 부주의한 여행객을 노린다.

도난 피해를 당했을 때는 관광경찰서에 신고하고 도난신고서(Declaração)를 받아 두어야 한다.

리스본 관광경찰서 (Esquadra de Turismo de Lisboa)

- 주소: Palacio Foz, Praça de Restauradores 1250-187 Lisboa
- 위치: 지하철(청색 라인) Restauradores역 분홍색궁전(Palacio da Foz)으로 관광안내소(Turismo)옆에 있음.
- 전화: 21 342 1634

포르투 관광경찰서 (Esquadra de Turismo do Porto)

- 주소: Rua Clube Fenianos, 11, 4172 Porto
- 위치: 지하철 Aliados역 관광안내소(Turismo)와 포르투시 시청사 건물 옆
- 전화: 22 208 1833

의료체계 및 응급처리

의료체계

포르투갈 국공립병원에서는 외국인 관광객에게도 긴급 시 사전 의료비용 수속 없이 필요한 응급조치 및 수술을 제공한다. 여권을 지참하고 국공립 병원 응급실로 가면 응급 치료를 받을 수 있다. 수술비는 사후에 청구된다.

병원

리스본 및 근교 종합병원 (*응급실)

- Santa Maria(성모마리아병원)
 - 전화: 21 780 5111/21 780 5222
 - 주소: Av. Prof. Egas Moniz
- Sao Francisco Xavier(프란시스코 사비에르병원)
 - 전화: 21 300 0300
 - 주소: Estrada do Forte do Alto de Duque
- Cruz Vermelha(적십자병원)
 - 전화: 21 771 4004
 - 주소: Rua Duarte Galvao 54
- Fernando Fonseca(페르난두 폰세까: 아마도라 신포라병원)
 - 전화: 21 434 8444
 - 주소: IC 19, Amadora
- Cascais(까스까이스병원)
 - 전화: 21 482
 - 주소: Centro Hospitalar Cascais Apartado 132, Cascais

영어사용 의료진이 있는 병원

- 영국병원 I (Hospital Ingles I)
 - 전화: 21 394 3100
 - 주소: Rua Saraiva Carvalho 49 Lisboa
- 영국병원 II (Hospital Ingles II)
 - 전화: 21 721 340
 - 주소: Rua Tomas da Fonseca Edificio BLisboa

약국

약국은 09:00~20:00까지 영업하며, 점심시간에 문을 닫는 곳도 있다. 토요일 오후, 일요일, 공휴일은 휴무. 항생제는 의사의 처방이 필요하며, 감기나 두통처럼 가벼운 증세는 처방 없이 손쉽게 구입할 수 있다. 야간, 휴일은 구역별로 돌아가며 영업하거나 특정 약국만 영업한다. 매일 신문에 게재되므로 호텔에 문의하면 된다.



대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ CARRIS(리스본 시내버스)

승차권 요금

- 현금승차 : €1.30
(시내버스내 기사로부터 직접 구입)
- 사전구입승차권(Bilhete Unico Coroa-BUC) :
1.50€(2회 사용가능)
- 1구간 승차권 : 5장(€3.65) 10장(€6.85)
- 2구간 승차권 : 5장(€5.50) 10장(€10.45)

■ 버스/지하철 콤비네이션 승차권 요금

- 1회용 승차권 : €1.15(시내), €1.50(시외)
- 1일권(전구간 사용가능) : €3.35
- 5일권(전구간 사용가능) : €13.50 요금

신문판매소(Quiosque)나 버스정류장 근처 판매대에서 구입한다. 승차 후 버스 안에 있는 개찰기에 승차권을 넣어 개찰해야 하며, 개찰하지 않으면 검표 시 벌금이 부과된다. 유효기간은 1회권은 75분, 1일권은 개찰 당일 24시까지, 5일권은 5일째 되는 날의 24시까지다.

■ 리스본 지하철(Metro) : 4개 노선

- 황색라인(Linha Amarela) :
Odivelas(오디벨라스) ~ Rato(라투) 구간
주요역: Campo Grande(스포팅구단 축구경기장), Cidade Universitária(리스본대학), Campo Pequeno(투우장), Saldanha(대사관), Picoas(유스호스텔), Marquês de Pombal(에드워드 7세 공원), Rato(에스트렐라 성당 : Basílica de Estrela)
- 녹색라인(Linha Verde) : Telheiras(텔레이라스) ~ Cais do Sodré(까이스 두소드레) 구간
주요역: Rossio(시내중심가: 로시우기차역(신프라행 기차) 로시우 광장, 꼬메르씨우광장), Cais do Sodre(까스까이스방향 기차역)
- 청색라인(Linha Azul) :
Amadora Este(아마도르 에스트) ~ Baixa Chiado(바이샤 쉼아두) 구간
주요역: Coégio Militar Luz(Colombo 쇼핑센터, 벤틀피카 축구장), Jardim Zoológico(동물원), Praça de Espanha(스페인광장, 굴벵키안 박물관), Sao Sebastiao(El Corte Ingles 쇼핑센터), Parque(에드워드 7세 공원), Avenida(리베르다드 대로), Restauradores(관광안내소 및 관광 경찰서, 국권수복광장) Baixa Chiado(중심가, 쉬아두지구)

- 적색라인(Linha Vermelha) :

Oriente(오리엔트)~Alameda(알라메다)
주요 역: Oriente(국제선기차역(마드리드, 파리행), Parque das Nações(98년도 리스본 엑스포장 수족관, 리스본 카지노, Vasco da Gama 쇼핑 센터)

- 승차 요금

요금은 1구간 1회권 0.75€, 2구간 1회권 1.05€, 1구간 왕복권 1.35€, 2구간 왕복권 1.90€, 1구간 10회권 6.65€, 2구간 10회권 9.50€다. 지하철역 표시는 대문자 M이다.

■ 택시

택시 정류장(청색 표말에 Taxi고 표기)에 대기 중인 빈 택시를 이용하거나 콜택시(21 811 1100, 21 811 9000)를 이용한다. 리스본 시내 주행요금은 기본 요금 2.80€에 290m 당 0.10€가 가산되며, 심야(22:00 이후)와 공휴일에는 할증요금이 적용된다. 큰 짐이나 여행용 트렁크를 갖고 탈 경우 1.50€가 추가 된다. 리스본 공항에서 시내까지 10€ 정도 나온다.

■ 철도

Santa Apolonia(중앙역)역 및 Oriente역(동역)을 이용해 각 지방으로 여행할 수 있다.
- 안내 전화 : 808 208 208 (07h~23h)
주요 도시구간 철도요금(2등석, 편도)
- 리스본~쁘르뚜 : €28.55
- 리스본~파띠마 : €10.50
- 리스본~꼬임브라 : €16.10

■ Eléctrico(일레뜨리꾸: 리스본 전차)

노선 수는 버스에 비해 훨씬 적으며, 모든 노선이 중심가나 관광지를 중심으로 운행되고 있다. 승차권은 사전 구입하거나 탑승 후 기사에게 구입할 수 있다. 벨렝 지구(제로니무스 수도원, 벨렝 탑, 마차 박물관, 해양 박물관 등)와 바이샤 지구(꼬메르씨우 광장, 시내 중심가, 알파마 지구(성 조르지 성) 등에 정착한다.

■ 항공

리스본 뿌르텔라(Portela) 공항은 리스본 시내에 위치한다. 중심가까지 약 10km 정도 떨어져 있고 규모도 작아 이동하는 데 시간이 오래 걸리지 않는다. 공항 셔틀버스가 시내 중심가까지 운행된다.

도로사정

- 포르투갈 거의 전 지역에 고속도로가 잘 정비되어 있다. 제한속도는 120km/h.
- 도시 중심부에는 일방통행이 많고 제한속도는 50km/h이다, 최근 리스본 시내 곳곳에 속도감지기(radar)가 설치되어 위반하면 벌금을 물어야 한다.
- 시내 중심가는 주차공간이 부족해 주차난이 심각하다. 대중교통을 이용하는 것이 편리하다.
- 포르투갈인은 운전을 좀 거칠게 하고 과속운전을 하는 경향이 있어 방어운전이 요구된다.
*차도에서 무단횡단하거나 붉은 신호등에서도 길을 건너는 보행자들이 많아 운전할 때 특히 주의해야 한다.

- 렌터카의 경우 포르투갈에는 오토매틱 차량이 많지 않고 대부분 수동이다. 오토매틱을 원한다면 시간적 여유를 두고 예약해야 한다.

렌터카 회사 연락처

- 에우로파(Europcar)
☎ +351) 21 353 5115/21 942 4024
- 아비스(Avis)
☎ +351) 800 201 002
- 허츠(Hertz)
☎ +351) 21 941 1060

기타 참고사항

사고 긴급상황

내용	연락처
경찰	21-765-4242
교통경찰 (GNR : Brigada de Trânsito)	21-392-2300
범죄신고	31-357-4566 21-353-5380

의료 긴급상황

내용	연락처
응급환자 (앰불런스)	112
화재 및 구급차	21-342-2222
야간 약국	102

CITIBANK CARD 사용시 주의사항

- 현재 포르투갈에서는, 한국에서 발행된 CITIBANK CARD(국제현금카드)가 사용불가 하오니, 유의하시기 바랍니다.
스페인까지는 사용이 가능하나, 포르투갈에서는 현금인출이 되지않아서, 여행객분들께서 불편을 많이 겪고 있습니다.
그러므로, 포르투갈을 방문하실 때에는 다른 CARD를 준비해야 합니다.

- 사례) 포르투갈에서도 한국에서 발행된 CITIBANK 현금 CARD(국제현금카드)가 사용가능한줄 아시고, 가지고 온 CARD가 사용불가하여 한국에서 긴급송금하여 사용함.

현지인에게 여행안내를 받을때 주의사항

- 현지인에게 안내를 받아서 여행을 할때 신분이 확실치 않을 때에는, 현금 및 귀중품을 맡겨서는 안됩니다.
- 사례) 관광객이 지리 및 여행안내에 대해 잘 모르는것을 이용해, 도와주겠다며 다가와 관광객이 큰 돈이 있음을 알고, 현금으로 바꾸어 주겠다며 도주.

여권분실시

- 여권을 분실할 경우, 관할경찰서에 여권분실 신고를 하신 후, 여권분실확인서(관할경찰서)를 가지고 대사관 방문. 대사관 방문시에는 여권 카피본이나 그 외 신분증과 사진 2장을 준비하시면, 당일 여행증명서 발급가능.
- 식당이나 사람이 많이 모이는 곳에서는, 도난 위험이 많으므로, 항상 몸에서 가방이나 귀중품을 앞으로 매고, 식사시에도 무릎에 가방을 놓고 식사를 하는 것이 좋습니다. 잠시 자리를 비우는 사이 가방 등을 잃어버리는 경우가 많습니다.

여행도움정보

외국인에게 특별한 주의가 요구되는 현지 관습은 없다. 다만 짧은 반바지나 몸을 많이 드러내는 옷을 입고 성당에 출입하는 것은 삼가야 한다. 사전에 긴소매 옷옷이나 머플러를 챙겨두는 것이 좋다.

절도나 소매치기와 같은 단순한 범죄는 비교적 경미하게 생각하고 처리하는 경향이 있으나, 상해, 마약 등 중범죄에 대해서는 단속과 처벌이 엄격한 편이다.



대사관 연락처

Av. Miguel Bombarda, 36, 7 andar 1051-802 Lisboa

대표전화: 21 793 7200

팩스: 21 797 7176

prt.mofat.go.kr

대사관 찾아오기

중앙역(Santa Apolónia 역)에서 버스 90번 승차후

Av. República 정거장에서 하차(도보로 3분)

Oriente역에서 버스 44번 승차후 Av. República

정거장에서 하차 (도보로 3분)

지하철 이용시 황색라인 Saldanha역 하차

(도보로 5분)

월-금 09:00- 17:00

점심시간 12:30-14:00

긴급 영사연락망

비상전화:

351-91-873-0322

351-91-873-7446



치안 상황

폴란드는 사회가 안정되어 있어 외국인을 대상으로 한 강력범죄 피해는 거의 없지만, 사람이 많은 버스나 지하철에서는 소매치기 사건이 종종 일어난다. 국경을 넘는 야간열차 안에서도 주의해야 한다. 한국인 여행객은 일반적으로 현금을 많이 소지한다고 알려져 있고, 피해 당사자는 물론 주변 사람들도 신고를 잘 하지 않는 경향이 있어 범죄의 대상이 될 가능성이 크다.

특히 주의해야 할 곳

크라쿠프 시내 광장

이런 사례, 이렇게 대처

한국인 관광객이 크라쿠프 시내 식당에서 외투와 가방을 의자에 걸어놓고 식사를 하던 중 잠시 화장실을 다녀온 사이에 외투 안에 있던 지갑, 가방 안의 향공권, 카메라를 도난 당한 사례가 있다.

- 대중교통 이용 시 금품과 여권 도난 사례가 많이 발생한다. 배낭 등 짐 가방을 앞으로 메고, 가방 지퍼를 손으로 잡고 있는 것이 안전하다.
- 자동차로 여행하다가 뒤에서 들이받혔을 때는 현장에서 해결하지 말고 가까운 경찰서 등으로 옮겨 처리하자. 인적이 드문 곳에서는 주차와 정차를 피하고 되도록 주유소나 상점 등 사람이 있는 곳에 세워야 한다.
- 타이어가 펑크 났다고 신호해 차량을 정지시킨 후 귀중품을 빼앗아 도주하는 사례가 있다. 운전 중 이유 없이 접근하는 차량을 주의하자.
- 야구방망이로 자동차 유리창을 깨고 귀중품을 가져가기도 한다. 손가방 등은 눈에 띄지 않는 곳에 보관하는 것이 좋다.

의료체계 및 응급처리

국립병원과 사립병원이 있다. 긴급한 질환 발생 시 여권을 지참하고, 국공립 병원 응급실로 가면 응급 치료를 받을 수 있다.

■ 종합병원(영어 가능)

바르샤바

CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY MSWiA

☎ 022-508-2000, 응급실:022-508-1900
(ul. Wołoska 137)

YWATNE CENTRUM MEDYCZNE

'DAMIANA'

☎ 022-853-1644, 022-566-2222
(ul. Wałbrzyska 46)

크라쿠프

MIEJSKI SZPITAL IM. NARUTOWICZA

☎ 012-257-8280
(ul. Pradnicka 35/37)

브로츠와프

SZPITAL KLINICZNY

☎ 071-784-2637
(ul. Skłodowskiej 58)

SZPITAL WOJEWODZKI

☎ 071-341-0000
(ul. Jana Pawła)

응급실 : Izba przyjęc

■ 약국(APTEKA) : 24시간 운영

바르샤바

APTEKA MIEDZYNARODOWA

☎ 022-825-6986
(Al. Jerozolimskie 54/바르샤바 중앙역)

APTEKA NA BANACHA-병원 내부

☎ 022-599-1000

크라쿠프

APTEKA

☎ 012-296-4239
(ul. Kapelanów 56)

브로츠와프

APTEKA KATEDRALNA

☎ 071-322-7315
(ul. Sienkiewicza 54/56)

대중교통

■ 택시

택시는 폴란드의 일반 물가에 비해 상당히 비싼 교통수단이다. 도시에 따라 차이가 있으나 기본요금은 대략 6~7PLN선이다.

- 택시를 호출할 때는 위치와 연락처를 남겨야 한다. 택시회사 명함을 갖고 있으면 할인 혜택을 받을 수 있다.
- 기차역이나 공항 근처에 회사명이 표시되지 않은 일종의 마피아 택시가 있는데, 이 택시들은 범죄에 이용되거나 바가지요금을 강요하는 경우가 있으니 조심하자.

■ 지하철(바르샤바)

1개 노선(파란선)이 운행 중이며 승차권은 지하철, 버스, 트램과 공통으로 사용한다.

승차권 종류와 요금(단위: PLN)

승차권		
종류	일반요금	학생할인요금
1회권	2.40PLN	1.20PLN
1일권	7.20PLN	3.60PLN
1개월권 (카드식)	66PLN	33PLN
3개월권 (카드식)	166PLN	83PLN

홈페이지 : www.ztm.waw.pl/taryfa.php

■ 철도

폴란드는 장거리 버스 체계가 잘 갖춰져 있지 않다. 타 도시로 이동할 때는 기차를 이용하는 것이 편리하다.

역 매표소(Kasa)에서 열차의 종류와 시간을 확인한 후 승차권을 구입한다. 출발(Odjazd)은 노란색, 도착(Prayjazd)은 흰색 표기.

차표는 일반, 어린이 할인, 학생 할인 세 종류가 있다. 국제학생증을 갖고 있더라도 폴란드 학교에서 발행한 학생증이 없으면 할인혜택을 받을 수 없다.

폴란드는 유레일패스가 통용되지 않으므로 따로 동유럽 패스를 구입하거나 구간마다 추가요금을 지불해야 한다.

홈페이지 : www.pkp.pl/english/index.php

■ 지상경전철(트램, Tramwaj)

버스에 비해 노선 수가 적다. 승객이 없을 경우 정거장 정차 시 출입문이 열리지 않는 경우가 있으니 반드시 버튼을 눌러야 한다. 승차권은 지하철과 공통.

■ 버스

승차권은 신문판매소(Kiosk), 자동발매기에서 구입한다. 현금 승차는 안 되고, 기사에게 직접 구입하는 것은 가능하다. 1회 이용권을 제외하고는 처음 사용할 때에만 개찰하면 된다. 승차 후 버스 안에 있는 개찰기에 승차권을 넣어 개찰(카드형식일 경우 개찰기에 인식)해야 한다. 개찰하지 않으며 검표 시 요금의 10배가 넘는 벌금이 부과된다.

개찰 방식을 제대로 모르거나 부주의로 승차 후 개찰하지 않고 있다가 검표원과 시비가 붙기도 한다. 기계 고장으로 개찰이 되지 않을 경우에는 승차권에 직접 승차 일시를 기록하도록 하자. 기록이 없어도 적발되면 벌금이 부과된다. (1회 이용권 이외에는 최초 사용 시에만 개찰하면 된다.)

도로사정

- 도심은 요일과 시간대에 따라 차량 이동이 많다.
시내 교차로에 진입할 때와 트램 선로 위를 지날 때
교통신호를 잘 지켜야 한다.
- 폴란드는 운전은 거칠게 하는 경향이 있으므로
접촉사고가 일어나지 않도록 각별히 주의해야 한다.

여행도움정보

눈에 보이지 않는 인종차별이 있기는 하나 한국인과 일본인에게는 비교적 호의적인 편이다. 베트남인이나 중국인에게는 차별대우를 하는 경우가 있다.

러시아에 대한 반감이 크고, 독일을 좋아하지 않으며, 자신들을 ‘동구’ 국가로 표현하는 것을 극도로 싫어한다. 현지인과 대화할 때 ‘중구(Central Europe)’로 표현하는 것이 바람직하다.

절도나 소매치기와 같은 단순한 범죄는 비교적 경미하게 생각하고 처리하지만, 상해, 마약 등의 중범죄에 대해서는 단속과 처벌이 엄격하다.

① 기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
범죄신고	997
바르샤바 경찰	+48-22-603-6555
교통사고신고	+48-22-22-603-7755
외국인용 긴급전화	112

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
Medicover 24시간 응급서비스	+48-22-541-1405~9
응급환자	999

 대사관 연락처

ul. Szwolezerów 6, 00-464, Warsaw, Poland

전화 : 48-22-559-2900 (한국에서)

022-559-2900 (폴란드 내에서)

팩스 : 48-22-559-2905, 48-22-559-2931 (한국에서)

022-559-2905, 022-559-2931 (폴란드 내에서)

근무시간 : 월~금요일 08:30~16:30

(점심시간 12:00~13:30)

홈페이지 :

koremb_waw@mofat.go.kr

pol.mofat.go.kr

대사관 찾아오기

바르샤바 중앙역(DW. Centralny) 남쪽 출구 방향

Novotel 앞에서 107번 시내버스를 타고 Szwolezerów

정거장에 내려 도보로 5분. 바르샤바 중앙역

(DW. Centralny)에서 택시를 타면 10~15분 정도

걸리며, 요금은 20PLN(약 US\$ 7) 정도 나온다.

근무시간

월-금 08:30- 16:30

점심시간 12:00-13:30

긴급 영사연락망

영사과 비상전화 :

48-22-601-32-8893

48-22-601-16-5600

휴일 여권분실 :

48-22-601-32-8893

영사협력원

(브로츠와프 시

크라쿠프 시 및

그 인근 지역)

48-22-607-293-822



치안 상황

프랑스의 치안은 유럽에서 가장 안정적이라는 평가를 받고 있으나 주요 관광지과 파리 외곽지역, 유흥가, 지하철 역 등에서는 조심해야 한다. 프랑스도 테러 안전 지역은 아니기 때문에 경찰당국도 검문을 강화하고 입국 시부터 엄격하게 통제한다. 또한 과거와 달리 출입국 사범으로 체포되면 경찰이 직접 추방 절차를 밟는 등 출입국에 대해 강화된 입장을 보이고 있다.

사건 · 사고 다발 지역

상젤리제 거리, 오페라, 루브르 박물관, 몽마르트 언덕, 베르사유 궁전, 라데팡스지역, 에펠탑과 그 주변지역(트로카데로) 지하철 차량과 역 내 특히 1호선의 모든 역과 오페라 역, Gare du nord 역은 각별한 주의가 필요하다.

사건 · 사고 사례 및 대처요령

절도단 중 한 명이 다가와 길을 묻은 후 질문에 답변하는 중 갑자기 사복 경찰관을 사칭한 일당이 다가와 '당신 지금 마약을 밀매하는 것 아니냐'면서 신분증과 지갑 제시를 요구하고, 지갑을 보여주자 살펴보는 척하면서 몰래 신용카드 등을 훔친 사례가 있다. 경찰은 도로에서 지갑이나 소지품을 검사하지 않으므로 만약 소지품에 대한 검사를 요구하는 경우가 있다면 경찰관이 아니라고 판단해야 한다. 이들에게 역으로 경찰관 신분증을 보여 달라고 하고 인근 경찰서로 동행할 것을 요구하면 된다.

샤를 드골 공항과 파리 중심 사이의 RER 구간에서 열차가 정차했다가 다시 출발하는 순간 한 명 또는 여러 명이 갑자기 가방을 낚아채 차량 밖으로 도주하는 사례가 종종 발생한다. 고가의 귀중품이나 현금을 가지고 있을 경우 공항에서 파리까지 택시를 이용하는 것이 좋다. 특히, 여성들은 택시나 승용차를 이용하는 경우에도 핸드백을 무릎 위에 올려놓으면 차량정체시 오토바이를 탄 강도가 유리창을 깨고 핸드백을 낚아채가는 경우가 종종 있으므로 핸드백을 아래쪽에 두는 것이 좋다.

파리 급행 교외열차(RER) C선 구간 열차 2층에서 흑인 한 명이 귀가 중인 한국인 여자 유학생에게 접근해 '입을 벌려봐라' 라고 하며 사탕풍선을 던지는 행위를 해 그만할 것을 요구하자 이 학생을 구타하고, 도움을 청하기 위해 휴대폰을 사용하자 휴대폰까지 빼앗은 적이 있다. 이럴 때는 급히 자리를 피하는 것이 현명하다.

술집이 많은 환락가(피갈 지역이나 개선문 지역의 디스코텍 또는 술집)에서 종종 일어나는 일이다. 호객인(속칭 삐끼)들이 팔을 껴면서 반 강제적으로 손님을 술집으로 안내한 후 일단 앉으면 시키지도 않은 술을 병을 따 채로 가져오고 고액의 술값을 요구하며, 만약 비싸다고 항의하면 보안요원(속칭 기도)들이 폭력을 행사하거나 원만하게 해결하려면 과도한 술값을 내야만 하는 사례가 있다. 술값을 지불한 후에는 사실상 환불이 불가능하므로 입구에 가격이 표시되어 있는 카페나 술집을 이용하는 것이 바람직하다.

소매치기의 수법은 다음과 같다.

- 주로 3명 이상이 둘러싼 후 물건을 떨어뜨려서 도움을 청하고, 도움을 주려고 할 때 주머니에서 지갑을 훔쳐가는 수법
 - 지하철 입구에서 개찰구 회전문을 통과하는 동안 뒤에서 몸을 밀착시킨 후 지갑을 빼가는 수법
 - 계단에서 한 명이 다리를 붙잡아 당황하는 사이 공범이 지갑을 훔쳐가는 수법
- 지하철을 탈 때는 바지 뒷주머니에 지갑을 넣지 않도록 하고, 몸 앞쪽으로 가방을 놓아야 하며, 항상 주변을 경계하자. 이상 징후가 발견되면 즉시 현장에서 떠나거나 다른 좌석으로 옮기는 것이 좋다.

의료체계 및 응급처리

- 국립병원과 사립병원, 일반 환자 진료를 위한 일반의와 전문적인 진료를 하는 전문의로 각각 이분화되어 있다. 의료 수준은 전반적으로 높지만 프랑스어를 구사하지 못하는 환자에게는 불편하므로 이럴 경우 영어가 통용되는 종합병원(Hopital Americain, 63, bd. Victor Hugo 92200 Neuilly sur Seine) 등을 이용하면 된다.
- 응급의료체계인 SAMU는 응급환자가 있는 곳이면 국외까지 출동하는 이른바 '움직이는 중환자실'이다. 첨단장비와 응급의학 전문의 등 의료 인력이 출동하며, 전화번호는 국번 없이 15이다. SAMU뿐 아니라 Pompiers(소방서)에도 긴급요청을 할 수 있다. 국번없이 18번이다.

대중교통

■ 지하철

1900년 최초로 파리에 1호선이 개통된 이래 현재 14개 노선과 377개 역으로 05:30~01:15까지 운행하며, 교외 급행열차(RER)와 트램과도 연계 운행된다.

지하철 승차권(버스, 트램도 탑승 가능)은 1회권, 1일권, 1주일권, 1개월권 등으로 다양하며, 1주일 이상의 정기권을 구입하면 승차권에 증명사진을 부착해 본인 여부를 증명해야 한다. 정기권을 유효하게 하는 별도의 카드(carte orange)에 본인임을 증명하는 사진을 부착하지 않거나 정기권 티켓의 번호 및 성명 등을 기입하지 않을 경우는 무임승차와 같은 동일한 처벌(벌금)을 받는다.

지하철은 파리 전역을 신속하게 이동할 수 있는 편리한 교통수단이지만, 대부분의 지하철역은 계단으로만 출입이 가능해 장애인이나 노인이 이용하기에는 다소 불편하다.

검표원이 수시로 표를 검사하기 때문에 하차해 출구를 나갈 때까지 표를 보관해야 한다. 무임승차 시 교액의 벌금을 납부해야 한다.

지하철 계단, 플랫폼, 차량 내에서는 주야간을 막론하고 소매치기에 유의해야 한다.

■ 버스

지하철과 함께 대표적인 대중교통 수단이다. 교통 체증, 부정확한 배차 간격, 노선을 사전에 알기 힘들다는 점 때문에 여행객이 이용하기에는 다소 불편하다. 하지만 바닥이 낮은 구조라 휠체어나 유모차도 쉽게 실을 수 있어 유아를 동반한 부모, 노약자, 장애인이 이용하기에 편리하다.

지하철 승차권과 호환해서 사용할 수 있으며, 검표원이 수시로 표를 검사한다.

■ 택시

공항, 기차역, 관광명소에 위치한 택시 정류장에서 탑승하거나 시내에서 손을 들어 세우면 된다.

야간 또는 새벽에 이용하거나 짐이 있는 경우 추가요금을 부담해야 한다. 만족스러운 서비스를 받았을 때 팁을 줄 수 있다.

■ 철도

국영철도회사인 SNCF가 TGV를 포함한 철도를 운영하며, 인터넷으로 예약하면 보다 저렴하게 이용할 수 있다.

파리 시내의 주요 기차역으로는 생-라자르 역, 북역, 동역, 리용 역, 오스테리츠 역, 몽파르나스 역 등이 있으며, 행선지에 따라 역이 다르므로 예약할 때 출발 및 도착역을 확인해야 한다.

도로 사정

전반적으로 잘 정비되어 있다. 도심은 도로가 비좁고 교통량이 많아 속도를 내기 어려우나 고속도로에서는 제한속도(130km)보다 과속하는 차량이 많아서 주의가 필요하다.

도심은 일방통행로와 교차로가 많고, 곳곳에 오토바이가 질주할 뿐 아니라 자전거도 많은 편이라 사고의 위험성이 높다.

일반적으로 차량은 신호를 잘 지키는 편이지만 보행자는 신호를 무시하고 도로를 횡단하는 경우가 많다. 운전할 때 보행자와 차량(오토바이 포함) 모두 조심해야 한다.

국제운전면허증이 통용되므로 1년 이내 체류하면서 차량 운전의 필요성이 있을 경우 한국에서 국제운전면허증을 발급받아 사용할 수 있다. 1년 이상 장기 체류할 때는 한국 운전면허증을 프랑스 운전면허증으로 교환해 사용할 수 있다.

여행도움정보

프랑스에서 자유는 개인주의와 유사한 개념. 규정에 얽매는 것을 싫어하는 프랑스인들은 쓰레기 무단투기, 무단횡단 등 사소한 법규를 잘 지키지 않는 편이다.

식사하면서 대화를 많이 나누기 때문에 침묵을 지키는 것은 실례. 단, 다른 사람의 사생활을 묻거나 부정적인 스타일로 대화하는 것은 삼가야 한다.

한국과 달리 경찰력이 상당히 강한 나라다. 가벼운 사안으로도 체포될 수 있으며, 경찰에게 저항하는 것만으로도 별도의 범죄를 구성할 수 있다. 범죄에 연루되었다면 현지 경찰의 지시에 응하고, 자신의 요구를 관철하고자 할 경우 논리적으로 차분히 설명해야 한다. 필요하면 대사관에 연락해 줄 것을 요구하자.

지하철 무임승차처럼 한국에서는 가볍게 여길 수 있는 사안도 범죄를 구성하고 체포될 수 있다.

기타 참고사항

의료 긴급상황

내용	연락처
응급의료체계(SAMU)	33-1-4567-5050
응급약국	33-1-4562-2041

(응급약국주소 : 84, av. des Champs-Elysees 75008 Paris)

팁 제도

프랑스에서 팁은 Pourboire라고 하는데, 호텔, 레스토랑, 카페의 계산서에는 대부분 10~15%의 서비스료가 포함되어 있기 때문에(계산서에 'Service Compris'라고 표시됨), 팁은 의무 사항이 아니다. 대개 거스름돈에서 잔돈(1~5유로)을 두고 가는 정도다.



대사관 연락처

125, Rue de Grenelle, 75007 Paris
(지하철 13번선 Varenne 역 근처)

전화번호

대표 : 33-1-4753-0101(한국에서) 01-4753-0101(프랑스 내에서)

여권 : 33-1-4753-6987 (한국에서) 01-4753-6987 (프랑스 내에서)

비자 : 33-1-4753-6989 (한국에서) 01-4753-6989 (프랑스 내에서)

공증 : 33-1-4753-6988 (한국에서) 01-4753-6988 (프랑스 내에서)

사건사고 : 33-1-4753-6995 (한국에서)

01-4753-6995 (프랑스 내에서)

팩스

33-1-4550-4028(한국에서), 01-4550-4028(프랑스 내에서)

근무시간

월~금요일 09:30~16:30

fra.mofat.go.kr

con-fr@mofat.go.kr

긴급 영사연락망

당직 전화(근무 외 시간)

33-6-8028-5396



치안 상황

핀란드는 세계대전 이후 계속 중립을 지켜온 공화국으로 전쟁이나 테러에 대한 위협이 거의 없는 안전한 나라다. 최근 유럽연합 내 영국, 스웨덴, 스페인이나 인접한 러시아 관광객이 많이 늘어나는 추세. 중국, 일본, 한국인 관광객의 방문도 급격히 늘고 있다. 관광객이 많이 모이는 마켓 광장이나 유람선 터미널에서 소매치기를

이런 곳을 주의하자

마켓 광장, 상원 광장, 호텔 로비나 식당

이런 사례가 있다

혼잡한 장소에서 소매치기가 종종 발생한다. 모르는 사람이 필요 이상으로 가까이 접근해 오면 경계심을 가질 것. 현금은 안쪽 주머니에 넣어두고 중요한 물건은 여러 곳으로 분산해 휴대하는 것이 요령이다. 가방을 몸의 정면에 두고 다니고, 식사 도중 자리를 뜰 때에도 항상 소지품을 챙겨야 한다.

유람선 터미널에서 경찰관을 사칭해 휴대폰 검사를 한다면 현금을 갈취하는 피해 사례가 자주 발생한다. 경찰관은 길에서 휴대폰 검사나 신분 확인 요구를 하지 않는다. 경찰관을 칭하는 사람으로부터 휴대폰 검사 요청을 받아도 소지품이나 신분증을 내주지 말아야 하며, 사유를 묻고 거부 의사를 밝히도록 하자.

주의하기 바란다. 특히 유럽 여행 성수기인 5월에서 9월 사이 동구권
이나 러시아, 발트 3국에서 원정 온 소매치기 범죄단이 조직적으로
활동하는 것으로 핀란드 경찰은 파악하고 있다. 이들 사이에
한국인이 현금을 많이 소지하고 여행한다는 사실이 널리 알려져
표적이 되고 있다.

의료체계 및 응급처리

국립병원과 사립병원이 있다. 일반적으로 여행자는
사립병원만 이용할 수 있으나, 긴급한 경우 국립병원도
이용이 가능하다. 사립병원 진찰료는 1회 50유로 이상.
약국에서 약을 구입하려면 의사의 처방전이 필요하다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 지하철

헬싱키 시내에만 있고, 현재 단일 노선을 운행한다.
운행시간은 06:00~23:00, 요금은 2.20€다.

■ 전차

헬싱키 시내에만 있고, 7개 노선을 운행한다. 요금은
2.2€, 거리의 키오스크 또는 운전기사에게 구입한다.

■ 버스

헬싱키 시내는 2.20 유로, 주변은 3.60 유로다. 티켓은
거리의 키오스크 또는 운전기사에게 구입한다.
헬싱키 시내에서는 전철, 트램, 버스를 승차권
1장으로 1시간 동안 모두 이용할 수 있다.

■ 택시

기본요금은 4.20 유로이며, 시간, 거리 병산제. 헬싱키에서는 시내 곳곳에 있는 택시 정류장을 이용하거나, 01000700에 전화해 현재 위치를 알려주면 가장 가까운 곳에 있는 빈 택시가 5분 내에 도착한다. 신용카드로도 결제할 수 있다.

■ 철도

국영기업 VR이 운영하는 국제선이 헬싱키-상트페테르부르크-모스크바를 운행한다. 국내선 요금과 열차시간, 예약 확인은 전화 0600 41 900 또는 홈페이지(www.vr.fi/heo/eng/index.html)에서 할 수 있다.

■ 공항

헬싱키 반타 공항: 헬싱키 시에서 북쪽으로 25km 거리에 있다. 공항과 도심을 연결하는 직행버스(3.60 유로)가 운행되며, 도심까지 택시요금은 40 유로 안팎이다.

도로사정

- 헬싱키 시내에서는 전차가 우선이다. 일방통행이 많고 특히 여름철에는 관광버스도 많아지므로 운전할 때 주의해야 한다.
- 핀란드인들은 대체로 교통법규를 잘 지키는 편이며, 여간해서는 경적을 울리지 않는다.
- 신호등이 없는 교차로에서는 우측 진입 차량이 우선이다.
- 한국에서 발행한 국제운전면허증이 통용된다.

① 기타 참고사항

사건 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰	112 혹은 10022
차량긴급고장	ELPA 210-7791615 EXPRESS SERVICE 210-9525640

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
앰불런스 요청	166
긴급의료기관 요청	112
화재시	112

야간 약국 : Mannerheimintie 5,
07:00 ~ 24:00 매일 영업
Mannerheimintie 96, 365일 영업

팁 제도

아주 만족스러운 서비스를 받았을 경우를 제외하고는 굳이 팁을 지불하지 않아도 된다.

여행도움정보

핀란드의 국교는 루터교다. 교회 안에서는 모자를 벗는 것이 예의다.

러시아 정교 교회 안에서 플래시를 사용한 촬영은 금지되어 있다.

지하철, 버스, 트램 승차 시 승차권을 소지해야 하고, 정기권이나 정액권은 승차권 판독기에 각인해야 한다. 승차권 없이 검사를 받을 경우 무임승차로 간주돼 벌금 80유로를 내야 한다.

대사관 연락처

Fabianinkatu 8 A, Helsinki, Finland
전화 : +358 9 2515 000
팩스 : +358 9 2515 0055
korembfi@mofat.go.kr
fin.mofat.go.kr

근무시간
월~금 0900~16:30
점심시간 12:00~13:30

긴급 영사연락망

영사(사건사고):
휴대폰(358+40 903 1013)
영사(일반민원):
휴대폰(358+40 903 1019)



치안 상황

헝가리는 중부유럽의 관광대국으로 치안이 안정되어 있지만 루마니아, 불가리아 등 주변 국가로부터의 경제이민, 불법이민이 많아 매년 범죄가 증가하고 있다. 최근 한국인을 포함한 동양인들이 현금을 많이 소지하고 여행한다는 사실이 알려져 절도범들의 표적이 되고 있다. 대규모 테러 사건은 일어나지 않았으나 외국인을 대상으로 한 극우파들의 테러가 종종 발생하고 있으며, 고슈트 광장 등 국회의사당 주변에서 반정부 시위가 자주 열리므로 접근을 삼가는 것이 좋다.

이런 곳을 주의하자

란치드다리(사자다리), 부다 왕궁, 영웅광장, 주요 기차역 주변, 세체니 온천

이런 사례가 있다

나 홀로 여행객을 상대로 영어와 한국어를 구사하며 접근하는 헝가리인 또는 외국인들이 있다. 이들에게 유인되어 들어간 술집은 대체로 사기 주점인 경우가 많으며, 터무니 없는 술값을 청구하는 사례가 빈발하고 있다. 술집으로 유인한 사람도 이러한 사기 주점의 일원이며, 간혹 폭력배를 동원하는 경우도 있다. 피해를 예방하기 위해서는 메뉴판에 기재된 가격을 반드시 확인해야 한다. 법적으로는 메뉴판에 가격을 명시하도록 되어 있지만 이들 주점은 가격을 명시하지 않거나 아예 메뉴판을 보여주지 않는 경우가 대부분이다. 여종업원들이 술을 권하거나 같이 마시자고 요구할 경우 정중히 거절하도록 하자. 택시 기사에게 안내를 받은 주점 역시 이런 업소일 가능성이 높다.

사기 주점 리스트

Aphrodite, Aphrodite, Calligula, Captain Jack's, Club Mephisto, Club District VI
Crazy Horse, Dolce Vita, Ecstasy Club, Grand Boulevard Fortuna Varoskozpont,
Mambo Club, Muskatli Espresso, Nirvana Pigali Cabaret, Piccolo, Showgirls Nightclub,
Sweet Milk, Table Dance Tiamo Nightclub, Torony Eatery, Tropical Bar, Zug-Love,
그밖에 바치 거리에 있는 모든 주점은 주의 요망

사기주점 피해 신고 전화 [헝가리 경제부 : (061)483-8080 (영어가능)]

경찰관을 사칭해 휴대품 검사를 한다며 현금을 갈취하는 피해 사례가 있다. 실제로
경찰관이 여권 조사를 하는 경우는 있지만, 진짜 경찰관은 거리에서 휴대품 검사를
하지 않는다.

헝가리에 입국하는 기차(주로 비엔나-부다페스트간) 안에서 범행 목표를 정해 유창한
영어로 접근, 대개 본인도 외국에 거주하는 헝가리인이라 소개하며 부다페스트 관광
및 숙소 안내 등을 도와준다는 빌미로 자연스럽게 동행을 요구하는 경우가 있다. 어느
정도 친밀감을 형성한 후 시내 관광을 시켜주고 근처 아는 친구 집에 가서 시간을 더
보내자고 유인해 수면제 또는 마취제가 든 음료를 권한 다음 범행(소지품 강탈,
폭행 등)하는 사례가 있다.

관광객이 많은 란치드 다리(사자다리), 부다 왕궁, 영웅광장, 세체니 온천 등에서
절도 피해가 발생하고 있다. 현금은 가능하면 안쪽 주머니의 넣어두고, 지갑도 두 곳에
분산해 휴대하는 것이 좋다. 혼잡한 곳에서는 가방을 몸의 정면에 두고 다니고, 식당에
서 식사 도중 자리를 비울 때는 소지품을 꼭 챙기도록 하자. 공항이나 호텔에서
가방을 잠시 놓아두고 자리를 비운 사이 날치기 당하는 경우가 많다.

의료체계 및 응급처리

국립병원과 개인병원이 있다.

여행자는 개인병원을 주로 이용하게 되며, 진찰료는 1회 20유로 이상.

약국에서 약을 구입하려면 우리나라처럼 의사의 처방전이 필요하다.

대중교통 ■ 도로환경

대중교통

■ 지하철

노선

- M1(노란색) : Mexikói út - Vörösmarty tér
- M2(빨간색) : Déli Station - Örs vezér tere
- M3(파란색) : Újpest-Központ - Kőbánya-Kispest railway station

운행시간 : 05:00-22:00

요금 : 230 HUF(약 1200원)

■ 지상전철

노선(총 34개중 관광명소 노선)

- 3 : Mexikói út - Gubacsi út
- 4 : Moszkva tér vá - Fehérvári ú
- 6 : Móricz zsigmond körtér vá - Moszkva tér vá
- 17 : Vörösvári út vá - Margit híd, Budai hídfő vá
- 28 : Új köztemető, Kozma utca vá - Blaha Lujaz tér

요금 : 230 HUF(약 1200원)

■ 버스

- 전동차와 일반버스 두 종류
버스표는 역 근처 가판대나 역안 매표소에서 구입한다.
- 요금 : 230 HUF(약 1200원)

*** 버스, 지상전철, 지하철 모두 이용할 수 있는
일일 티켓은 1350 HUF(약 7000원)이다.**

■ 택시

- 요금은 시간, 거리 병산제
기본요금 : 350 HUF(약 1800원)
콜 택시 기본요금 : 5유로

■ 철도

국영기업 MÁV가 운영

국내선 과 국제선이있다.

국제선 : 헝가리를 중심으로 오스트리아, 체코, 슬로바키아, 크로아티아 등으로 이동이 가능합니다.

■ 참고사항(공항)

부다페스트 동쪽 약 20Km(Ferrihegy 1, 2 공항, 국내외선 겸용)에 있다.

부다페스트 시내를 연결하는 공항 미니버스 2,300 (HUF)가 운행되며, 도심까지 택시요금은 6,000 HUF 정도 나온다.

도로교통

■ 대부분 잘 정비되어 있으나 일부 국도구간은 노면이 불규칙하며 일방통행로가 많아 운전할 때 주의해야 한다.

■ 젊은 층을 중심으로 난폭 운전자가 많이 있으며, 유럽 국가중 교통 사고율이 가장 높은 국가에 속한다.

■ 헝가리인들은 평소에는 서두르지 않고 관대하며 친절환 편이지만, 운전대를 잡으면 급해지며 양보를 하지 않는 경향이 있다.

[알면 유익한 정보]

- 국제운전면허증이 통용되므로 1년 이내 체류하면서 차량 운전 필요성이 있을 경우 한국에서 국제운전면허증을 발급 받아 사용하면 된다.
1년 이상 장기 체류할 때는 한국 운전면허증을 헝가리(EU) 운전면허증으로 교환해 사용할 수 있다.

여행도움정보

헝가리에서는 맥주로 건배하지 않는 것이 일반적이다.

택시를 이용할 때는 반드시 미터기 작동을 확인한 후 요금을 지불하자.
공항~ 시내 구간은 화물 요금이 추가되는 경우가 있으므로 사전에 문의할 것.

지하철, 버스, 빌라모쉬를 탈 때 반드시 승차권을 각인해야 한다. 각인하지 않은 상태로 승차권 검사를 받을 경우 무임승차로 간주돼 벌금 2500 HUF를 내게 된다.

기타 참고사항

사고 긴급상황

내 용	연 락 처
경찰(일반)	107
분실신고	322-6613 / 317-4961
카드분실신고	367-2020
자동차고장신고	369-1831 / 3714
자동차 견인요청	357-2811

의료 긴급상황

내 용	연 락 처
화재시	105
부다페스트응급센터	104
24시간 응급치료	318-8212

팁

일반적인 관행을 따르면 된다. 10% 정도가 적당.

대사관 연락처

부다페스트 소재
1062, Budapest Andrásy út 109., HUNGARY
전화 : 36-1-351-1179~81(한국에서)
01-351-1179~81(헝가리 내에서)
팩스 : 36-1-351-1182(한국에서)
01-351-1182(헝가리 내에서)
hungary@mofat.go.kr
hun.mofat.go.kr
근무시간
월~목요일 08:30~17:00, 금요일 08:30~16:00
점심시간 12:00~13:30

긴급 영사연락망

영사서기관 :
36-30-934-9144
영사민원실장 :
36-30-982-9463

